# ESG

## ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE

INDICADORES AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBIERNO CORPORATIVO

**2020**

Ventisqueros

*Best in class performance*

# CONTENIDOS


**01 | Mensaje del Gerente General**
Carta CEO

**02 | ¿Por qué salmón de cultivo?**

**03 | ¿Por qué la acuicultura es tan importante para el sistema alimentario?**

**04 | Materias primas sustentables**
El compromiso de Ventisqueros con el alimento sostenible para nuestros peces.

**05 | Creando valor mediante la transformación de los desechos orgánicos del salmón**

**06 | Acelerando el progreso hacia una acuicultura sustentable**
- Desafíos Estratégicos en la Sustentabilidad de Ventisqueros: ESG
- Nuestro compromiso con la certificación ASC

(E) Environmental | Medioambiente y Sustentabilidad
(S) Social | Compromiso Social y Relacionamiento Comunitario
(G) Governance | Gobernanza y Organización

**07 | Indicadores ESG**

# BIENVENIDO A NUESTRO REPORTE ESG 2020

Estamos haciendo un gran progreso en nuestro viaje por lograr que nuestros estándares de producción sean consistentes con los más altos estándares éticos y de sustentabilidad bajo los cuales operamos: queremos poner más en la sociedad y el medio ambiente de lo que sacamos de él.

Aquí informamos sobre lo que hemos logrado en 2020 y explicamos algunos de los desafíos que debemos superar para alcanzar nuestras ambiciosas metas para 2021 y más allá.

## INFORMAR SOBRE NUESTRO PROGRESO

Informamos el progreso en nuestro camino de la sustentabilidad a través de nuestros reportes anuales ESG. Nuestra última actualización de desempeño de responsabilidad corporativa para 2019 exploró aspectos clave de nuestra ambición, destacando nuestras historias de sostenibilidad e informando el progreso hacia nuestros objetivos para los próximos años.

## VENTISQUEROS Y SU COMPROMISO

En Ventisqueros nos sentimos orgullosos de la alta calidad del salmón que producimos y que llevamos diariamente a la mesa de más de medio millón de personas en el mundo. Pero nuestra visión va más allá de producir un salmón de la más alta calidad. Deseamos que nuestros estándares de producción sean consistentes con los más altos estándares éticos y de sustentabilidad bajo los cuales operamos. Buscamos que cada salmón que producimos y entregamos, lleve nuestro compromiso con la responsabilidad medioambiental y social.

Ventisqueros participa en toda la cadena productiva de sus salmones. Desde la selección de las materias primas que alimentan a nuestros peces, hasta su distribución y ventas. En cuanto participamos a lo largo de todo el proceso, podemos permanentemente hacer mejoras y elevar nuestros estándares de sustentabilidad. Esto se ha convertido en nuestro sello, que se refleja a lo largo de toda la cadena productiva.
Con este informe, aumentamos la transparencia, comunicando cómo ha sido nuestro desempeño y rendimiento en los ámbitos anteriormente mencionados, como el bienestar de los peces, el consumo de antibióticos, el origen de las materias primas y el impacto social, entre otros indicadores.

En esta oportunidad, proporcionamos una actualización de nuestros indicadores clave de desempeño en relación con nuestros desafíos ambientales y sociales más importantes.

## QUIÉNES SOMOS

### Nuestra Organización:

Ventisqueros es una compañía filial del grupo alemán Schörghuber Stiftung & Co. Corporate Group, dedicada a producir alimentos y proteínas a partir de sus propios cultivos de Salmón del Atlántico y Salmón del Pacífico. Ventisqueros desarrolla operaciones en Chile desde hace más de 30 años, da trabajo a alrededor 1000 personas (a Dic 2020) y cuenta con una producción anual aproximada de 45 mil toneladas brutas de salmones.

### Nuestra Misión

Nos asociamos con nuestros clientes para llevar una proteína sana a los consumidores de todo el mundo de una manera segura y sostenible. Ese es nuestro propósito y sustenta nuestra misión: mejorar la vida de las personas y la salud general del planeta a través de una acuicultura sustentable.

Nuestros Valores:

**INTEGRIDAD**
Ante todo hacemos lo correcto.

**COMPROMISO DE SERVICIO**
Hacemos lo mejor para nuestros clientes, nosotros y nuestras comunidades.

**RESPETO**
Tratamos a los demás como nos gusta que nos traten a nosotros.

**PASIÓN POR EL ÉXITO**
Trabajamos con pasión para ser los mejores en lo que hacemos.

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y adoptada por todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas en 2015, proporciona un plan común para la paz y la prosperidad para las personas y el planeta, para ahora y el futuro. En su esencia, se encuentran 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que son un llamado urgente a la acción de todos los países, desarrollados y en desarrollo, en una asociación global. Reconocen que poner fin a la pobreza y otras privaciones debe ir de la mano de estrategias que mejoren la salud y la educación, reduzcan la desigualdad y estimulen el crecimiento económico, todo mientras se aborda el cambio climático y se trabaja para preservar nuestros océanos y bosques.

**Los ODS son un llamado universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas disfruten de la paz y la prosperidad, establecida por la ONU como parte de su agenda 2030 para Desarrollo Sostenible.**

La acuicultura responsable tiene la capacidad de apoyar muchos de los ODS de la ONU y puede afectar directamente e impactar 8 de los 17 ODS. Como Ventisqueros, estamos comprometidos a apoyar la implementación de los siguientes objetivos:

**Hambre Cero:** Eliminar el hambre, alcanzar la mejor nutrición y promover una acuicultura sostenible. Ventisqueros es parte de un impulso para acelerar las mejoras en la sostenibilidad de la industria y seguridad alimentaria futura. Estamos contribuyendo a este objetivo al proveer una fuente de proteína eficiente y saludable para alimentar la creciente población.

**Igualdad de Género:** Alcanzar la igualdad de género y empoderar a mujeres. Estamos contribuyendo a este objetivo al asegurar igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles de toma de decisiones en la compañía.

**Trabajo decente y crecimiento económico:** Promover un crecimiento económico inclusivo y sustentable, empleo y trabajo decente para todos. La acuicultura y, en concreto, el cultivo de salmón es un contribuyente importante al crecimiento económico sostenible, proporcionando empleo calificado en nuestro país y específicamente en comunidades rurales y costeras remotas. Estamos contribuyendo a este objetivo a través de nuestra importante colaboración a la economía de Puerto Montt, a través de la creación de empleo productivo con igualdad de oportunidades, a través de la ética y de estrictos estándares descritos en nuestro Código de Conducta.

**Industria, innovación e infraestructura:** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. A través de nuestro compromiso de lograr la mayor cantidad de biomasa certificada ASC, podemos impulsar el cambio transformador necesario para garantizar que la acuicultura sea y continúe siendo un sistema productivo responsable y sustentable, con un mínimo impacto ambiental.

**Producción y consumo responsables:** Asegurar patrones de producción y consumos responsables. La responsabilidad está en el corazón de la visión de Ventisqueros para el futuro sostenible de la acuicultura. Estamos contribuyendo a este objetivo a través de maximizar la eficiencia de recursos naturales utilizados en nuestro alimento y a través de aumentar la transparencia de nuestro desempeño en sustentabilidad.

**Acción por el clima:** Tomar acciones para combatir el cambio climático y sus impactos. La acuicultura tiene muchos beneficios sobre la agricultura y la producción de proteínas en términos de su desempeño ambiental; por ejemplo, menor demanda de tierras cultivables; bajas emisiones de CO2; menor y uso más eficiente del agua dulce. Contribuimos a este objetivo al fortalecer la resiliencia climática de nuestra compañía y cadena de valor, buscando reducir las emisiones asociadas en nuestras operaciones, en línea con nuestras políticas, estrategias y planes de largo plazo.

**Vida Submarina:** Conservar y utilizar sustentablemente los océanos, mares y recursos marinos. Ventisqueros impulsa al sector del salmón de cultivo hacia la mejora continua en sostenibilidad, implementando cambios reales y medibles para apoyar la biodiversidad futura de nuestros océanos y para ayudar a salvaguardar el planeta. Estamos contribuyendo a este objetivo al utilizar sólo ingredientes marinos certificados como sustentables y a través del manejo de nuestros impactos en el entorno.

**Alianzas para lograr los objetivos:** Revitalizar la alianza global para el desarrollo sustentable. Ventisqueros es miembro y partícipe del modelo GSI de apoyos de colaboración pre-competitiva. Este ODS impulsa la innovación a través de asociaciones continuas y el intercambio de experiencias y apoyando la transferencia de conocimiento a otros sectores. Estamos contribuyendo a este objetivo a través de la colaboración y alianzas para desarrollar, compartir soluciones y buenas prácticas en torno a desafíos que se presentan en la acuicultura.

**Ventisqueros está contribuyendo a la consecución de los ODS de las Naciones Unidas**

**Para obtener más información, visite: www.ventisqueros.com/sustentabilidad**

# MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

# MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Este último año ha sido de los más desafiantes de los últimos tiempos. El COVID-19 ha transformado profundamente la forma en que trabajamos, cómo nos abastecemos, nos relacionamos y socializamos. Ha causado un dolor insondable y ha puesto a prueba nuestra infraestructura social como nunca, revelando puntos de dolor ocultos, reabriendo viejas heridas y creando otras nuevas.

Está más claro que nunca que, organizaciones como Ventisqueros, debemos tomar medidas audaces para producir un cambio positivo y lograr un futuro más fuerte y sostenible para todos nosotros. Durante los últimos años, hemos conseguido importantes avances en camino a este objetivo. Reorientamos nuestra empresa en torno a una nueva misión: **mejorar la vida de las personas y la salud general del planeta a través de una acuicultura sustentable**, con un enfoque en llevar una proteína sana a nuestros consumidores, clientes, asociados, comunidades, y el planeta en general.

En septiembre de 2015, la Organización de Naciones Unidas lanzó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un proyecto para la paz y la prosperidad mundial. Al adoptar la Agenda 2030, los países demostraron una notable determinación para dar pasos audaces y transformadores para cambiar el mundo en un camino más sostenible y resiliente. Sin embargo, después de 5 años, a pesar del avance en muchas áreas y con menos de 10 años para el final, está claro que las acciones para cumplir los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), deben acelerarse.

En la cumbre de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en septiembre de 2019, el Secretario General de las Naciones Unidas pidió a todos los sectores de la sociedad movilizarse por una Década de Acción para acelerar el desarrollo de soluciones sostenibles para enfrentar los mayores desafíos, que van desde la pobreza y la desigualdad, hasta el cambio climático. Por lo tanto, es necesario y oportuno que en 2021 demostremos progreso en esta ruta.

Desde el sector de la acuicultura tenemos mucho para contribuir a asegurar todos los ODS, en especial los de conservar y utilizar los océanos, mares y recursos marinos para un desarrollo sostenible. La acuicultura sigue demostrando el importante y creciente rol en el suministro de alimentos, nutrición y empleo. También muestra los principales desafíos por delante, a pesar de los progresos realizados en una serie de frentes.

Por ejemplo, existe una creciente evidencia de que cuando las pesquerías se gestionan adecuadamente, las poblaciones de peces se reconstruyen. Sin embargo, el informe también demuestra que los éxitos logrados en algunos países y regiones no han sido suficientes para revertir la tendencia mundial de las pesquerías sobreexplotadas, señalando que en lugares donde la gestión de las pesquerías no es adecuada o es ineficaz, la situación de las poblaciones de peces es mala y se sigue deteriorando.

La FAO es una agencia técnica creada para combatir el hambre y pobreza. Sin embargo, a medida que nos acercamos a un mundo de 10 mil millones de personas, nos enfrentamos al hecho de que, desde 2015, las cifras de desnutrición han ido en aumento. Y mientras no exista una fórmula mágica para resolver este problema, no existen dudas de que necesitaremos utilizar innovadoras soluciones para producir más alimentos, garantizar el acceso y mejorar la nutrición.

Mientras la captura aumenta, la pesca seguirá siendo relevante, y la acuicultura ya demostró su papel crucial en la alimentación mundial, con una producción que crece en un 7,5% por año

El éxito de la sostenibilidad de las empresas no se basa en declaraciones, sino en **actos concretos.**

**José Luis Vial**
Gerente General

desde 1970. Reconociendo la capacidad de la acuicultura para asumir ese mayor desafío, los retos medioambientales que deben afrontarse -a medida que se intensifica la producción- exigen una nueva acuicultura con estrategias de desarrollo más sostenibles.

Si bien es cierto que la mayoría de los sistemas alimentarios afectan el medio ambiente, también hay ámbitos que lo compensan, y así podemos asegurarnos de mejorar la seguridad alimentaria y nutricional, mientras se minimizan los impactos para proteger los ecosistemas.

El pescado y los productos del mar son reconocidos, no sólo como algunos de los alimentos más saludables del planeta, sino también como algunos de los menos impactantes en el medio ambiente natural. Por estas razones, el pescado debe considerarse como un pilar para la seguridad alimentaria nacional, regional y mundial, contribuyendo con la nutrición y la transformación continua de los sistemas alimentarios para garantizar la eliminación del hambre y la desnutrición.

Mientras se preparaba este documento, hemos evidenciado que el COVID-19 se ha convertido en uno de los mayores desafíos que hemos enfrentado en el último tiempo. Las consecuencias de esta pandemia harán que nuestra misión de mejorar la vida de las personas y la salud general del planeta a través de una acuicultura sustentable se vuelva más presente y urgente, y que el salmón que cultivamos contribuya a vencer el hambre y la pobreza con más fuerza que nunca.

Me complace presentar nuestro segundo informe ESG 2020, sobre los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza de nuestra actividad, destacando los hechos más relevantes y los esfuerzos sostenibles que efectuamos como compañía.

La salmonicultura ofrece la oportunidad de **utilizar mejor el océano para la producción de alimentos**, al tiempo que reduce la presión sobre las pesquerías.

Me gustaría agradecer a todos nuestros colaboradores por su dedicación diaria para que Ventisqueros sea un éxito. Y también a nuestros socios comerciales, proveedores, accionistas y socios de la comunidad local: gracias por su compromiso y apoyo. Con ustedes, continuaremos haciendo crecer nuestra actividad de manera sostenible.

Esperamos que disfruten leyéndolo y agradecemos cualquier aporte o comentario que nos puedan hacer llegar, enviándolo al correo: **comunicaciones@ventisqueros.cl**

TRABAJAR EN SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL Y SOCIAL EN LA PESCA EN GENERAL, Y EN LA ACUICULTURA EN PARTICULAR, ES UNA DE LAS PRIORIDADES QUE COMO COMPAÑÍA NOS HEMOS FIJADO, PONIENDO LA SUSTENTABILIDAD EN LO MÁS ALTO DE NUESTRA AGENDA.

# 02 ¿POR QUÉ SALMÓN DE CULTIVO?

- **La acuicultura es parte de la solución** para enfrentar un doble desafío: cómo alimentar a una población en crecimiento y en un planeta que se encuentra estresado en cuanto a su clima y biodiversidad.

- Los peces de cultivo ayudan a la **recuperación de las poblaciones** de fauna acuática nativa.

- **Mejoran los suministros locales** de alimentos y aumentan la diversidad de productos del mar disponibles.

- Proporcionan una **alternativa más saludable** que la proteína animal terrestre.

- La producción de salmón **genera menor impacto ambiental al planeta**, ya que en su ciclo productivo se consume menos agua y se emiten menos Gases de Efecto Invernadero (GEI), en comparación con otras producciones animales.

# El rol de la salmonicultura como alimento respetuoso con el clima

Utiliza **menos cultivos y menos tierra** (incluso si más de un tercio de la producción de proteína proviniera de la acuicultura para el año 2050)

Requiere **menos agua dulce**

Tiene una **menor huella de carbono** que las proteínas no marinas (pollo, cerdo, vacuno)

# El salmón cultivado es una de las formas de proteína más ecoeficientes y sustentables

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Factor de conversión**[1] | **1,2 - 1,5*** | **1,7 - 2** | **2,7 - 5** | **6 - 10** |
| **Consumo del agua**[2] (litro/kilo de carne comestible) | **2.000**** | **4.300** | **6.000** | **15.400** |
| **Huella de carbono**[1] (gramos de $CO_2$ equivalente/porción normal de 40 g de proteína comestible) | **0,6*** | **0,9** | **1,3** | **5,9** |

1 Informe de sustentabilidad de Global Salmon Initiative (GSI). Disponible en: https://globalsalmoninitiative.org/en/sustainability-report/ Consultado por última vez en octubre de 2019.
2 Mowi. Salmon Farming Industry Handbook 2019 (Manual de la industria de la salmonicultura 2019). Disponible en: http://hugin.info/209/R/2246047/887370.pdf Consultado por última vez en octubre de 2019.

* Las cifras reflejan el factor de conversión del alimento y la huella de carbono del salmón del Atlántico cultivado.
** Huella total de agua para filetes de salmón cultivado en Escocia, en relación con el peso y el contenido de calorías, proteína y grasa.

Fuente: Salmonicultura Sustentable: El Futuro de Los Alimentos. Manual Global Salmon Initiative (GSI) 2021. https://globalsalmoninitiative.org/files/documents/GSI_Playbook_Spanish_compressed.pdf

# 03 ¿POR QUÉ LA ACUICULTURA ES TAN IMPORTANTE PARA EL SISTEMA ALIMENTARIO?

La salmonicultura, o cultivo del salmón, está profundamente integrada en el tejido de la vida local de las 5 regiones sur-australes de nuestro país y, como uno de los empleadores locales más importantes, **cumple un rol fundamental en la produccion de alimentos.**

**LA ACUICULTURA PERMITE REDUCIR LA PRESIÓN SOBRE LA PESCA DE CAPTURA:**

Poblaciones de peces que se capturaron más allá de los niveles biológicamente sostenibles:

1974 **10%**

2017 **33%**

Se espera que la demanda proyectada de pescado aumente

2030 **16,3%**

El cambio climático está agregando más presiones a la pesca.

# EL SALMÓN: UNA PROTEÍNA SOSTENIBLE

## TENDENCIA DE CONSUMO DE PROTEÍNAS A NIVEL GLOBAL

Durante la pandemia se han acelerado procesos que veíamos lejanos. En general, una búsqueda de soluciones para productos y empaques que permitan una fácil manipulación, traslado y que -por supuesto- mantengan sus características.

Además, las restricciones de movimiento y distanciamiento social han permitido que los consumidores puedan permanecer más tiempo en sus hogares, buscando nuevas formas de experimentar en su alimentación, encontrando las mejores maneras de comer sanamente, con proteínas que sean saludables e impacten de la menor manera el planeta; el salmón.

## LOS BENEFICIOS DE COMER SALMÓN

Según la organización de las Naciones Unidas para la alimentación y agricultura (FAO 2018), se espera que la población mundial alcance los 9 mil millones de personas para el 2050. La industria alimentaria debe asegurar la alimentación y nutrición de manera sustentable para la creciente población, a través de un incremento significativo de la producción y, de forma progresiva, una continua reducción de los desechos que impactan al medioambiente.

El salmón es considerado una especie de alto valor nutricional, debido a su calidad y cantidad de carne, además de su composición de proteínas y ácidos grasos, ya que todos estos últimos son una fuente de energía, sobre todo aquellos ácidos grasos poliinsaturados, como el Omega 3, que poseen importantes roles metabólicos y fisiológicos.

Entre los ácidos grasos Omega 3, existe el ácido eicosapentaenoico (EPA) y docosahexaenoico (DHA): ambos son mediadores relevantes en muchos procesos fisiológicos, como, por ejemplo, las respuestas inflamatorias e inmunológicas de nuestro organismo.

Algunos de los beneficios que derivan del consumo de EPA, están los efectos sobre la salud del sistema cardiovascular: reduce los niveles de colesterol en la sangre y el riesgo de trombosis, y tiene efectos antiinflamatorios e

hipotensores. Por su parte, el DHA cumple un rol fundamental en el desarrollo cognitivo en todas las etapas de la vida, mejora el desarrollo mental y psicomotor desde la infancia hacia la adultez, y en los adultos mayores disminuye el riesgo de enfermedades neurodegenerativas.

De acuerdo con la Asociación Americana del Corazón (American Heart Association), la recomendación del consumo Omega 3 es de 1 gr por día de EPA + DHA para la prevención de enfermedades cardiovasculares. Recomiendan comer pescado dos o tres veces por semana. Este consejo corresponde a un total de 300 - 450 gramos de pescado a la semana, es decir, dos a tres porciones. Al menos 200 gramos deben venir de pescados grasos tales como el salmón.

En Ventisqueros, a través de todo nuestro ciclo productivo, estamos firmemente comprometidos con la sustentabilidad de esta proteína y los beneficios que aporta el consumo de Omega 3 para la salud humana.

Casi **13 millones de personas** consumen diariamente salmón producido en las costas de Chile.

## Omega - 3

Una porción de 100 g. de salmón cultivado contiene 0,8 - 1,36 g. de DHA y EPA:

| 0,8 - 1.36 | 2,03 | 0,10 | 0,02 | 0,01 | 0,00 |
|---|---|---|---|---|---|
| salmón | macarela | atún | pollo | cerdo | res |

## Beneficios del consumo de Omega - 3 y ácidos grasos DHA y EPA

- Reduce el riesgo de enfermedad coronaria, ataque cardíaco y accidente cerebrovascular
- Apoya la función y el desarrollo del cerebro en los lactantes.
- Previene enfermedades psiquiátricas y el deterioro cognitivo en los adultos mayores.
- Previene la inflamación y el riesgo de artritis.

Fuente: Salmonicultura Sustentable: El Futuro de Los Alimentos. Manual Global Salmon Initiative (GSI) 2021. https://globalsalmoninitiative.org/files/documents/GSI_Playbook_Spanish_compressed.pdf

# 04 MATERIAS PRIMAS SUSTENTABLES

# EL COMPROMISO DE VENTISQUEROS CON EL ALIMENTO SOSTENIBLE PARA NUESTROS PECES

En Ventisqueros estamos comprometidos de forma activa con la producción de salmones a partir de harinas y aceites de pescado provenientes de fuentes responsables. Más específicamente, esto significa estar más cerca de nuestros proveedores, y operando sólo con aquellos que cuenten las mejores prácticas extractivas de pesca y con los mejores estándares laborales. Los ingredientes de los alimentos para peces juegan un rol importante en la eficiencia del cultivo de salmón. Aportan toda la proteína y nutrientes esenciales necesarios para una salud óptima y para su crecimiento, lo que hace que el salmón de cultivo sea una opción dietéticamente muy saludable.

Nuestro objetivo ha sido establecer nuevos enfoques para la crianza del salmón, proporcionando a los peces los nutrientes que necesitan para estar sanos, sin poner mayor presión sobre las poblaciones de peces silvestres o recursos naturales para su alimentación. Este ha sido uno de los mayores desafíos que enfrenta nuestra industria, y ya se han producido avances significativos. Sin embargo, es importante que sigamos priorizando el largo plazo; la sostenibilidad de nuestros recursos alimentarios y el encontrar nuevas mejoras para equilibrar una mayor eficiencia productiva con una producción más sostenible.

## ¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

Desde el año 2016, hemos estado dedicados a mejorar la sostenibilidad de alimento para peces, y junto con nuestros proveedores de alimento, hemos apoyado varias iniciativas exitosas:

### 1 | Encontrar fuentes alternativas de ácidos grasos Omega-3

Con volúmenes limitados de aceite de pescado disponibles a nivel mundial, continuamos nuestra búsqueda de ingredientes que pueden reemplazar el aceite de pescado como la principal fuente de alimento para nuestros peces, EPA y DHA, los dos ácidos grasos Omega-3 valorados por sus beneficios, tanto para la salud humana como para la salud de los peces.

Como empresa estamos permanentemente buscando innovaciones que permitan proyectarnos en el futuro con una menor dependencia del aceite de pescado, manteniendo los niveles de EPA y DHA en el salmón de cultivo, que lo convierten en una opción tan saludable para las personas.

### 2 | Mejorar la eficiencia del cultivo del salmón

Nuestro trabajo con las empresas de alimentos ha apoyado la reducción en la conversión alimenticia (FCR) del salmón de cultivo durante las últimas dos décadas. Esto significa que ahora se requieren cada vez menos recursos para producir el salmón de cultivo, uno de los animales más eficientes para convertir alimento en proteína.

En últimos 20 años el factor de conversión se redujo de **2,4 a 1,2**

### 3 | Reducir la cantidad de insumos marinos en el alimento de nuestros peces

Las innovaciones de los últimos 20 años:

Han reducido el uso de harina de pescado **del 65% al 18%**

Han reducido el uso de aceite de pescado **del 24% al 11%**

### 4 | Optimización del uso de subproductos pesqueros

Junto a GSI iniciamos un proyecto con la Universidad de Stirling y el IFFO[2] para mapear la disponibilidad de subproductos (partes de pescado no vendidas para consumo humano o capturado, pero no vendido), de las pesquerías para determinar si estos recursos se pueden recolectar y redirigirlos. Este mapa se le proporcionó a Food and Agricultural Organization (FAO) de las Naciones Unidas (ONU) como parte de su campaña de cero residuos, para que pudieran usar la red para mejorar la utilización de estos recursos.

[2] IFFO es una organización de comercio internacional que representa y promueve la industria de ingredientes marinos, como la harina de pescado, el aceite de pescado y otras industrias relacionadas.

# Silverside ™

Durante la última década, hemos sido testigos de una acuicultura que se preocupa cada vez más por el desarrollo sostenible. Es así como hemos visto que cada temporada mejoran los perfiles de sostenibilidad en las pesquerías, apoyados por certificaciones como IFFO (Organización de Ingredientes Marinos, por sus siglas en inglés) RS, MSC y Fishery Improvement Projects (FIP), que están fuertemente relacionadas con estudios científicos, además de los avances en el desarrollo de nuevas alternativas que puedan ir en reemplazo de insumos provenientes de las pesquerías silvestres.

Con el escenario descrito anteriormente, en Ventisqueros decidimos desarrollar Silverside, un producto que abre un espacio y una nueva forma sostenible de cultivar salmón. Silverside es alimentado en toda su etapa de engorda con una dieta que incluye un producto a base de harina de algas que reduce el requerimiento de aceite y harina de pescado para mantener altos niveles de ácidos grasos Omega-3. El alga crece en pocos días, en estanques cerrados de fermentación, entregando un suministro consistente de ácidos grasos de la mejor calidad.

**Por su parte, esta alga basa su alimentación en la caña de azúcar y tiene una huella de carbono y de agua más baja, y un rendimiento más alto por hectárea que cualquier otra fuente de DHA producido de fuentes no marinas.**

El alga va directo a la fuente original, ofreciendo así Omega-3 completamente trazable y consistente. En la cadena alimenticia las microalgas son la fuente original de ácidos grasos Omega-3 y ahora se puede producir en una forma efectiva y altamente sustentable. De esta forma, el Omega-3 se cultiva y no se captura.

**Para mantener sus niveles de Omega - 3 el salmón de cultivo normal requiere entre 1,5 a 3,0 kilos de pesca de captura para crecer hasta la madurez**

**El salmón Silverside requiere sólo**

**0,5 kilos**

Al lograr esta cifra, estamos produciendo más pescado de lo que se saca del océano. Bajo esta figura nos hemos convertido en los primeros productores de peces netos en la industria del cultivo de salmón.

Silverside es un salmón de cultivo premium, excepcionalmente sostenible, con gran color y excelente sabor. Es completamente rastreable y se cultiva de acuerdo con las más estrictas certificaciones para la acuicultura ética y sostenible. Silverside nos ha permitido dejar de utilizar 11.650 toneladas de peces de captura en los últimos 4 años de producción, y cuenta con certificaciones de clase mundial, como ASC y BAP de 4 estrellas.

SILVERSIDE™
PREMIUM PACIFIC SALMON
by Ventisqueros

# 05 CREANDO VALOR MEDIANTE LA TRANSFORMACIÓN DE LOS DESECHOS ORGÁNICOS DEL SALMÓN

# VENTISQUEROS AGREGA VALOR CON ECONOMÍA CIRCULAR

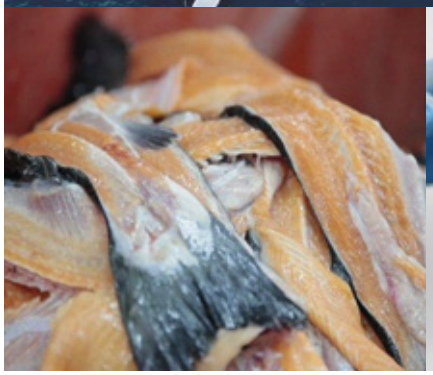
La producción y procesamiento del salmón se aprovecha en su totalidad. Los desechos se utilizan y son la materia prima para la producción de harina y aceite de pescado, alimento para mascotas y la obtención de cápsulas de Omega-3.

Ventisqueros crea valor con desechos orgánicos y valoriza los residuos de sus salmones, a través de Fiordo Austral, empresa chilena de 1.200 personas, distribuidas en 7 complejos industriales que se encuentran en las Regiones Metropolitana, Del BíoBio, Los Lagos, Aysén y Magallanes y la Antártica Chilena.

## SOSTENIBILIDAD

Ventisqueros es uno de los principales promotores y desarrolladores de una acuicultura sustentable en el país. Somos pioneros en utilizar como materia prima los residuos orgánicos de nuestra actividad para hacer productos de alto valor nutricional, aportando a una mejor alimentación de millones de personas y animales.

Nuestra compañía, junto a Fiordo Austral, procesa los desechos orgánicos del salmón en las pisciculturas, centros de cultivo y las plantas de procesamiento, invirtiendo en I+D para seguir generando valor a partir del tratamiento del silo de nuestra operación, de la industria salmonera y pesquera.



Esto nos permite ser agentes que aportan al desarrollo de parte de los objetivos de desarrollo al 2030 de la ONU, donde una de sus mayores contribuciones está en la reducción de generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

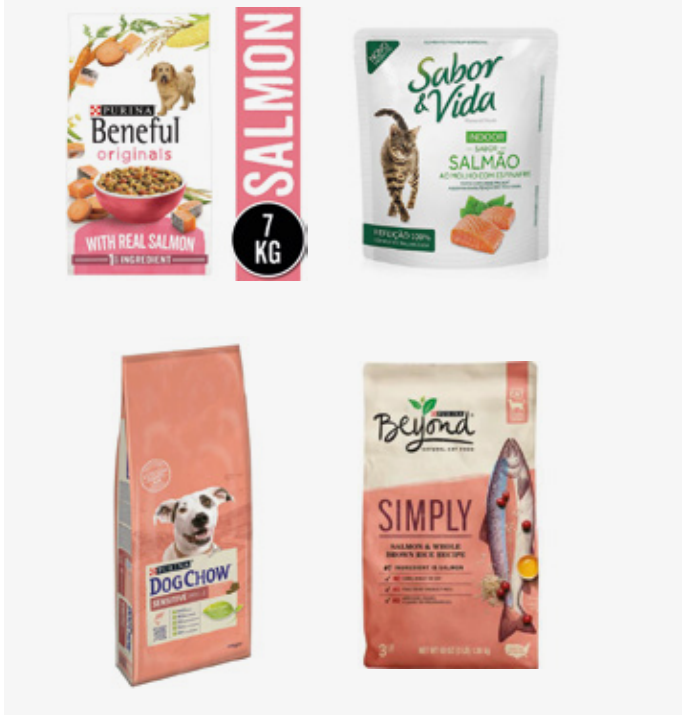
**Sólo en 2020, gracias a nuestra alianza con Fiordo Austral, Ventisqueros transformó más de 18 mil toneladas de residuos orgánicos en un subproducto que permite fomentar la economía circular, contribuir a una mejor alimentación, disminuir el impacto de nuestra actividad en el medioambiente y mejorar la calidad de vida de las comunidades que conviven con nuestra industria.**

Así, Fiordo Austral destina más del 70% de las casi 300 mil toneladas de desechos biológicos que procesa nuestra actividad a generar ingredientes de primera calidad para alimento de mascotas, en tanto, el resto se destina para alimentar ganado. Este espíritu innovador lo ha transformado en líder de distintas categorías de alimentación de animales y ganados, que mitiga el impacto de esta industria primaria y da vida a este mercado secundario.

Al igual que nosotros, Fiordo Austral tiene una responsabilidad hacia sus clientes y consumidores, que se resguarda con estrictos controles de seguridad alimentaria, de forma tal que sus productos alcancen los más altos estándares posibles dependiendo de las características de la materia prima. Para el proceso de harinas y aceites cuentan con más de 11 certificaciones diferentes, que avalan el valor agregado integral de sus procesos, donde no sólo garantizan la calidad de los productos alimentarios que generan sino que también la implementación de procesos dentro de la organización que, contemplando el ciclo PHVA3 y el pensamiento basado en riesgos, alinean e integran su sistema de gestión de la calidad con los requisitos de otras normas de sistemas de gestión (ISO 9000: 2015); y su compromiso con el balance entre la protección del medio ambiente y las necesidades socioeconómicas (ISO 14001 : 2015).

En tanto, dentro de los esfuerzos por minimizar el porcentaje de residuos de nuestra operación que no pueden ser procesados, con una fuerte inversión en I+D, hoy avanzan en el desarrollo y ampliación de los bioestimulantes en base a desechos del salmón, que permitirán escalar la agricultura orgánica a nivel mundial.

Este es un ejemplo concreto para asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes que aumenten la productividad y la producción, contribuyan al mantenimiento de los ecosistemas y mejoren progresivamente la calidad del suelo y la tierra. Para eso, han certificado el uso de varios de sus productos en cultivos orgánicos con Ecocert, BCS ÖKO Garantie y OMRI, que les ha permitido darse a conocer en mercados como USA, Japón, China y la Unión Europea.



[3] Las siglas del ciclo PHVA forman un acrónimo compuesto por las iniciales de Planificar, Hacer Verificar y Actuar. El ciclo PHVA de mejora continua es una herramienta de gestión presentada en los años 50 por el estadístico estadounidense Edward Deming

# 06 ACELERANDO EL PROGRESO HACIA UNA ACUICULTURA SUSTENTABLE

# Nuestra travesía hacia la sustentabilidad

## 2013

- Planta de proceso Chincui, certificada Best Aquaculture Practices (BAP).
- Primer Centro de cultivo SW certificado Best Aquaculture Practices (BAP).

## 2015

- Planta de proceso Chincui, certificada Aquaculture Stewardship Council (ASC).

## 2016

- Planta de proceso Chincui, certificada Global GAP.
- 100% Centros de cultivo SW certificados BAP.

## 2017

- Estrategia de disminución de antibiótico administrado (g/ton biomasa).
- Primer "productor de pescado neto" en la industria del salmón de cultivo, consolidando la marca Silverside.

## 2020

- Estrategia disminución en consumo de productos químicos (reducción de baños).
- Contrato consumo del 100% de electricidad mediante Energías Renovables No Convencionales (ERNC) en Planta de proceso Chincui.
- Medición de Huella de Carbono. Alcances 1, 2 y 3.
- Medición Huella Hídrica.
- Reducción 40% de RISES a vertedero.
- Primer Reporte de Sustentabilidad con indicadores Environmental, Social & Governance (ESG - 2019).

## 2021

- Firma compromiso Science Based Target Initiative (metas de reducción de huella de carbono basadas en la ciencia climática).
- Implementación de una nueva estrategia para la reducción de residuos y consumos.
- Implementación de estrategia de reducción de consumo de agua.

## 2026

- Completar programa "Zero Waste to Landfill VQ".
- 100% Certificación ASC centros de cultivo.

## 2030

- Cumplimiento de meta de reducción comprometida en Science Based Target Initiative (SBT).

# DESAFÍOS ESTRATÉGICOS EN LA SUSTENTABILIDAD DE VENTISQUEROS

Para lograr la sustentabilidad de nuestras actividades, en Ventisqueros hemos definido pilares fundamentales sobre los cuales trabajaremos: el pilar medio ambiental, el social y el organizacional. En cada uno de estos pilares se han establecido objetivos y metas, las cuales se revisan y actualizan anualmente y su estado de avance es reportado en el Reporte de Sustentabilidad de Ventisqueros.

En Ventisqueros creemos que, estableciendo objetivos y metas claras de sustentabilidad, comprometemos a todos los colaboradores de la compañía a trabajar en equipo, para alcanzar las metas trazadas y lograr finalmente el objetivo principal de nuestra compañía, la sustentabilidad de nuestra actividad.

# NUESTRO COMPROMISO CON LA CERTIFICACIÓN ASC

Como Ventisqueros, hemos optado por comparar nuestro desempeño comprometiéndonos a lograr que el 100% de nuestra producción obtenga la certificación del Aquaculture Stewardship Council (ASC).

Desarrollada a través del diálogo con las partes interesadas y con más de 150 indicadores que cubren el desempeño ambiental, económico y social, ASC se considera la certificación más desafiante y completa disponible. Para obtenerla, los centros de cultivo e instalaciones deben completar una evaluación de desempeño rigurosa y cumplir con más de 500 aspectos de evaluación. Después de obtener la certificación ASC, los centros de cultivo se someten a auditorías periódicas para garantizar que continúen cumpliendo con los rigurosos requisitos.

Como Ventisqueros, nos complace haber alcanzado más de 84.603 toneladas de salmón GSI certificado por ASC. En el año 2020 logramos certificar un 80% de nuestra biomasa cosechada.

**REPORTES SOSTENIBLES BASADOS EN EL ESTÁNDAR ASC:** Utilizamos el estándar ASC como punto de referencia para hacer un seguimiento de nuestro progreso hacia una mejora de la sostenibilidad.

**MIRANDO HACIA EL FUTURO:** Como Ventisqueros, también continuamos trabajando con una serie de estándares adicionales que incluyen las Mejores Prácticas de Acuicultura (BAP) y Global GAP (Buenas Prácticas Agrícolas).

La certificación ASC sólo puede lograrse en centros de cultivo que hayan sido auditados de forma independiente por terceros, según los estándares más estrictos de la industria.

En Ventisqueros, estamos comprometidos a realizar mejoras significativas en la sostenibilidad de nuestras operaciones de cultivo de salmón y a alcanzar los niveles más altos de desempeño ambiental y social. La transparencia juega un papel importante en esto, y entendemos que nuestro progreso en el logro de nuestras metas de sustentabilidad requiere evaluación. Por lo tanto, ASC ofrece un medio creíble y confiable para lograrlo.

Creemos que elegir esta certificación como nuestro punto de referencia otorga la oportunidad de brindar a nuestros clientes, y a la sociedad en general, la seguridad de que estamos operando de manera responsable y, al mismo tiempo, brindamos un producto de alta calidad.

El programa Seafood Watch del Monterey Bay Aquarium recomienda el salmón de cultivo certificado por la ASC como una "buena alternativa" y, por lo tanto, está en la lista de productos del mar recomendados para los compradores y consumidores de productos del mar. Cuando los consumidores compran salmón con certificación ASC, pueden estar seguros de que están seleccionando productos del mar certificados con los más altos estándares sociales y ambientales.

Los estándares ASC son desarrollados en línea con los lineamientos de la FAO y es la única en ser reconocida como miembro de @ISEALalliance.

Los estándares de medición ASC para el Salmón tienen más de 150 métricas para calcular la responsabilidad en la producción y por eso es nuestro estándar para medir el avance y progreso en nuestra ruta por la sustentabilidad.

Las exigencias del programa ASC, reconocen a los productores de acuicultura que tratan con respeto a sus peces, así como a su personal, vecinos y al ecosistema circundante. Proteger la salud y el bienestar de los animales en la acuicultura de todo tipo, es también uno de los focos de nuestra compañía.

Además, hay sinergias entre las prácticas ambientalmente responsables y el buen bienestar animal, lo que significa que lo que es bueno para el medio ambiente es a menudo bueno también para los peces.

**Las normas de la ASC incluyen una serie de requisitos que promueven la salud y el bienestar de los animales.**

## ¿QUÉ ES ASC?

El ASC es un programa de certificación de productos del mar que está ayudando a abordar algunos de los desafíos sociales y ambientales más apremiantes de nuestro tiempo.

## ¿POR QUÉ ASC?

El ASC es un programa de certificación voluntario y totalmente independiente. Cuando usted compra productos del mar certificados por ASC, está ayudando a proporcionar a miles de millones de personas alimentos del mar más limpios, saludables y seguros cultivados en centros de cultivo. También está haciendo su parte para conservar y restaurar los océanos, costas y vida silvestre del mundo y mejorar las vidas de los agricultores de mariscos y las comunidades locales en el mundo en desarrollo.

## ACERCA DE LA CERTIFICACIÓN ASC

ASC es completamente autónomo e independiente. ASC se estableció hace diez años y sus estándares -para diferentes especies cultivadas- fueron desarrollados durante un período de muchos años por un grupo de expertos de múltiples partes interesadas, incluidas ONG, académicos, agricultores y minoristas. ASC es un esquema de certificación de terceros, lo que significa que no realizan auditorías por ellos mismos. Estas son realizadas por Organismos de Evaluación de la Conformidad (CAB) independientes. Lo que todo esto significa es que no es posible "comprar" la certificación ASC, y los centros de cultivo sólo pueden obtener la certificación después de un proceso de auditoría largo y sólido contra cientos de indicadores que cubren la responsabilidad ambiental, social y legal. Cada auditoría implica una consulta pública, lo que significa que las comunidades locales y otras partes interesadas están invitadas a opinar. Debido a que ASC es una organización completamente transparente, publican todos sus estándares en línea, junto con cada informe de auditoría para cada centro de cultivo certificado por ASC.

El mundo necesita más alimentos del océano, no menos. Que todos dejen de comer productos del mar, sólo sustituiría un conjunto de problemas ambientales y sociales por otro, porque toda la producción de alimentos tiene impactos y puede ser dañina si se hace de manera irresponsable. En lugar de no comer productos del mar, una parte esencial de la solución es observar el desempeño de los productores de alimentos individuales y alentarlos a mejorar sus propias prácticas y reducir sus impactos específicos. La información verificable, y evaluada de forma independiente, acerca de lo que compramos y comemos, nos permite tomar decisiones informadas que respaldan la realización de mejoras genuinas en la forma en que alimentamos y protegemos el planeta.

Chile es un país pequeño, pero una gran potencia alimentaria. Todos los días se consumen casi 13 millones de porciones de salmón chileno en todo el mundo. En Chile, tenemos un historial de gestión responsable de los recursos marinos y de la acuicultura a través de un enfoque basado en el ecosistema, unido a una regulación cada vez más estricta. Estamos muy orgullosos de llevar esta sana proteína a los más exigentes mercados del mundo.

**Como productores responsables de salmón, vemos una oportunidad** para hablar con un público más amplio sobre cómo los productos del mar sostenibles son una parte saludable y nutritiva de la solución, y no del problema.

# E ENVIRONMENTAL

# MEDIOAMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD

## E.1 HUELLA DE CARBONO Y HUELLA HÍDRICA

Nuestro objetivo es producir una proteína de forma circular y minimizar los residuos.

Estamos acelerando nuestros esfuerzos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en toda nuestra cadena de valor.

El mundo enfrenta un problema urgente de carbono. El carbono en nuestra atmósfera ha creado una capa de gas que atrapa el calor y está cambiando el clima. La temperatura del planeta ya ha aumentado en 1 grado centígrado. Si no frenamos las emisiones y las temperaturas continúan subiendo, la ciencia nos dice que los resultados serán catastróficos.

Como concluyó la comunidad científica, la actividad humana ha liberado más de 2 billones de toneladas métricas de gases de efecto invernadero a la atmósfera de la Tierra desde el comienzo de la Primera Revolución Industrial a mediados del 1700. Más de tres cuartos de esto es dióxido de carbono, y la mayor parte de este carbono se emite desde mediados de la década de 1950. Esto es más carbono del que la naturaleza puede reabsorber, y cada año la humanidad bombea al aire más de 50 mil millones de toneladas métricas de gases de efecto invernadero adicionales. Este no es un problema que dure algunos años o incluso una década. Una vez que el exceso de carbono ingresa a la atmósfera, puede tomar miles de años para disiparse.

Los expertos climáticos del mundo están de acuerdo en que se deben tomar medidas urgentes para reducir las emisiones. La humanidad debe eliminar la mayor cantidad de carbono que emite cada año. Esto requerirá enfoques audaces y agresivos, nuevas tecnologías que no existen en la actualidad y políticas públicas

innovadoras. Es un objetivo ambicioso, pero la ciencia nos dice que es de importancia fundamental, para todas las personas vivas hoy, y para cada generación a seguir.

Como miembros del Global Salmon Initiative (GSI) buscamos demostrar transparencia en el desempeño y cómo trabajar hacia metas de conservación pre-competitivas, aumentando el progreso sustentable del sector de la acuicultura del salmón.

Junto a GSI y World Wild Fund for Nature (WWF)[4] hemos iniciado un trabajo para ayudar y avanzar en los esfuerzos y comprender los principales impactos del salmón; establecer un sistema de contabilidad e informes de carbono para trabajar juntos y reducir significativamente las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del sector.

## La ciencia es clara y la acción urgente es vital

• **Las emisiones de Alcance 1** son las emisiones directas que crean las actividades, como el escape del auto, o para un negocio, los camiones que conduce para transportar sus productos de un lugar a otro o los generadores que podrían funcionar.

• **Las emisiones de Alcance 2** son emisiones indirectas que provienen de la producción de la electricidad o el calor que se usa, como las fuentes de energía tradicionales que iluminan los hogares o alimentan los edificios de un negocio.

• **Las emisiones de Alcance 3** son las emisiones indirectas que provienen de todas las demás actividades en las que se participa, incluidas las emisiones asociadas con la producción de los alimentos que uno come o la fabricación de los productos que compra. Para un negocio, estas fuentes de emisión pueden ser extensas y deben tenerse en cuenta en toda la cadena de suministro, los materiales en sus edificios, los viajes de negocios de los empleados y el ciclo de vida completo de los productos, incluido el consumo de electricidad que los clientes pueden consumir cuando se usa el producto. Dado este amplio rango, las emisiones de alcance 3 de una compañía son a menudo mucho más grandes que las emisiones de alcance 1 y 2 juntas.

Junto a WWF y GSI **lideraremos los esfuerzos para generar durante 2021 una hoja de ruta** que utilice la mejor ciencia disponible y establecer metas y objetivos.

Durante 2020 medimos nuestra huella de carbono y agua, y durante 2021 reforzaremos nuestro compromiso con objetivos basados en la ciencia y una acción climática más agresiva.

• **En enero de 2020, incorporamos energía eléctrica 100% proveniente de fuentes renovables no convencionales**, lo que permite procesar el 100% de nuestra producción con este tipo de energías más limpias, debidamente certificadas por ENEL (por medio de los I-REC). Contamos con contratos de compra de energía eléctrica verde para el 100 por ciento de productos que procesamos, el uso de datos, la electricidad del edificio y oficinas centrales.

• **Como Ventisqueros nos hemos comprometido de manera seria en avanzar en este progreso** de manera urgente, midiendo durante 2020 -y por primera vez- nuestra huella de carbono y de agua, y continuaremos durante 2021 estableciendo la hoja de ruta con objetivos claros y ambiciosos, asegurando que nuestra actividad sea resistente y receptiva en un entorno regulatorio y comercial en constante evolución.

[4] El WWF es el mayor organismo conservacionista del mundo con más de cinco millones de socios en todo el planeta, está presente en más de 100 países y lleva a cabo en torno a 1.300 proyectos para la protección del medio ambiente. Han invertido más de mil millones de dólares en 12.000 iniciativas conservacionistas desde 1995.

Las emisiones de GEI a nivel organizacional de la empresa correspondientes al año 2019 alcanzaron a 11.998 ton CO2eq para una producción de 29.404 ton WFE (Whole Fish Equivalent). Esta cuantificación fue realizada de acuerdo a las directrices del Estándar GHG Protocol y la norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements, la cual incorporó categorías de los 3 alcances definidos: Emisiones de GEI directas; Emisiones de GEI indirectas; otras emisiones de GEI.

Para la primera medición de la Huella de Carbono, se consideraron en total 21 instalaciones productivas durante el 2019: 15 centros de cultivo en el mar, 5 centros de cultivo en tierra y una planta de procesamiento de pescado. Gracias a esta medición fue posible identificar -cuantitativamente- cuáles son las actividades que representan un mayor aporte de GEI a nivel corporativo, siendo el consumo eléctrico el 2019 parte importante de la Huella de Carbono obtenida.

En el caso de las instalaciones en tierra, el consumo es directo desde la red de distribución eléctrica (aporte de un 40,39%t CO2eq sobre el total), y en el caso de las instalaciones productivas ubicadas en agua mar (ya sean centros de cultivo en mar o tierra), este aporte se traduce directamente en el consumo de petróleo para el funcionamiento de generadores eléctricos (aporte de un 29,81% t CO2eq sobre el total)

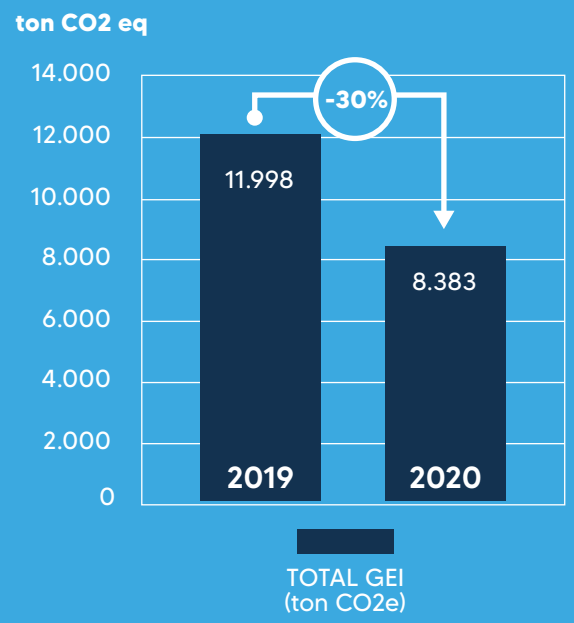
Las emisiones de Gases de CO2 equivalente registradas durante el año 2020 medidos en toneladas, fueron de 8.383, con una total de 44.242 ton. (WFE). Esto indica una reducción de un 30% durante el año 2020 de las emisiones de GEI, con relación al año 2019.

La reducción de la Huella de Carbono durante el 2020 con respecto al 2019, se debe principalmente por la reducción de las emisiones indirectas comprendidas en el Alcance 2, relacionadas al consumo de energía desde el Sistema Eléctrico Nacional (SEN). El 2020 Ventisqueros sostuvo un contrato con la empresa de suministro eléctrico por 10.000 MWh de energía de fuentes de ERNC* para consumo en la Planta de Proceso de Chincui, cuota equivalente al 76% del consumo total de energía eléctrica desde el Sistema Eléctrico Nacional (SEN).

Además, una segunda reducción importante de emisiones de GEI están relacionadas con la disminución en el consumo de combustible en fuentes fijas (Alcance 1), siendo el Gas Licuado de Petróleo utilizado en calderas, el combustible que presentó una reducción más importante con relación al año 2019, esto debido la no operación de la piscicultura Chaqueihua 1 durante el año 2020".

| | 2019 | 2020 | Var. YoY** |
|---|---|---|---|
| Emisión GEI total (tCOe) | 11.998 | 8.383 | -30% |
| Producción WFE (t) | 29.404 | 44.242 | +50% |
| tCO2 eq. por ton. producida | 0,40 | 0,19 | -55% |

**Emisiones de Gases de CO2 equivalente años 2019 y 2020**




* Energías Renovables No Convencionales.
** Year over Year

Además de medir nuestras emisiones, desde 2019 Ventisqueros forma parte de Huella Chile, un programa voluntario de la Oficina de Cambio Climático del Ministerio de Medio Ambiente de Chile, que tiene como objetivo fomentar la gestión de GEI en organizaciones públicas y privadas para la mitigación de las emisiones totales de GEI del país.

A fines del 2020, obtuvimos uno de los cuatro sellos de reconocimiento que entrega Huella Chile, correspondiente al sello de "Cuantificación".

Además, Ventisqueros es miembro activo de la Global Salmon Initiative (GSI), iniciativa que promueve la producción sustentable y la minimización de la huella ambiental a nivel mundial, donde participamos activamente con los propósitos y objetivos definidos con relación a la reducción de GEI en la industria acuícola.

Como compañía, nos hemos comprometido a tomar medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de conformidad con los Acuerdos de París. El marco para determinar la magnitud de las reducciones necesarias para lograr este objetivo se denomina Science Based Targets (SBTi)[5]. De esta forma, queremos establecer en conjunto objetivos ambiciosos de reducción de GEI para prevenir los peores efectos del cambio climático a nivel planetario.

Comprometidos con esta iniciativa, durante el 2021 estableceremos una meta de reducción de GEI para los próximos 10 años, basada en la ciencia climática, la cual necesitará contar con el compromiso y esfuerzo de todos nuestros colaboradores para los próximos años.

[5] El SBTi es una asociación entre CDP*, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC), el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF). El llamado a la acción de SBTi es uno de los compromisos de We Mean Business Coalition. La iniciativa Science Based Targets (SBTi) impulsa una acción climática ambiciosa en el sector privado al permitir que las empresas establezcan objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia.
*CDP es una organización benéfica sin fines de lucro que administra el sistema de divulgación global para que los inversores, empresas, ciudades, estados y regiones gestionen sus impactos ambientales. La economía mundial considera a CDP como el estándar de oro de los informes ambientales con el conjunto de datos más rico y completo sobre la acción corporativa y de la ciudad.

## E.2 ABASTECIMIENTO Y RECICLAJE

Continuamos impulsando el progreso hacia un mundo en el que los plásticos nunca se conviertan en residuos y centrarnos en reducir, reciclar y reinventar los materiales de empaque que utilizamos:

- En 2020, anunciamos nuestro objetivo de metas de reciclaje consistente en que el **100% de los materiales de proceso y empaque sean reciclables, compostables o biodegradables** para 2025 y que el reciclaje esté disponible en todas nuestras instalaciones. Al cierre de 2020, el 80% del material de proceso y de empaque utilizados por Ventisqueros eran reciclables.

- Durante el año 2020 **se redujo en un 6% el uso de plásticos** (medido por ton de producto terminado), con respecto a 2018, disminuyendo en 10 tons su uso.

- Asimismo, durante el año 2020, **se redujo en un 15% el uso de poliestireno expandido usados en las cajas de salmón fresco** (EPS por sus siglas en inglés), medido por ton de producto fresco terminado, con respecto a 2018, reduciendo en 97 tons.

- A través de la innovación y las asociaciones, estamos reinventando los envases y cajas de nuestro producto terminado. Hemos puesto a prueba envases de cartón a base de plantas para empacar el pescado fresco que tradicionalmente utiliza envases de poliestireno expandido. **Además de ser reciclables, compostables o biodegradables, estas cajas están confeccionadas principalmente de materiales renovables de origen vegetal y utilizan menos energía para producirlas.** Su desarrollo aún se encuentra en estado de prueba.

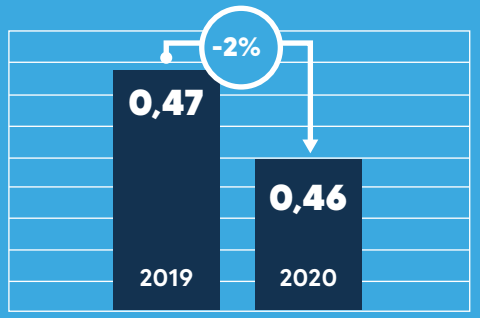
Como parte de nuestro compromiso con la sustentabilidad y bajo un estricto plan de reducción de uso de recursos en las líneas de Polietileno y Poliestireno, junto a la alianza de desarrollo con nuestros principales proveedores, a fines del 2018 nos propusimos en un horizonte de dos años bajar el consumo en un 13 a 15% en ambas líneas de productos.

El 2019 se diseñó la estrategia, con un perfil sustentable y sostenible, en donde se establecieron los productos objetivos que serían sometidos al plan de reducción de espesores y gramajes, sin afectar la calidad de los insumos. Dicho plan comenzó a tomar forma en el segundo semestre del año 2019. Se diseñaron indicadores (KPI´s) meta de reducción por tonelada producidas para el caso del Polietileno, factor que apunta a 0,41% por toneladas producidas de fresco y congelado, en tanto para el caso del Poliestireno, se estableció un 2,32%, por tonelada producida de producto fresco.

El principal foco de estas iniciativas es continuar teniendo la sustentabilidad como una guía de lo que hacemos. Estamos reduciendo el uso de recursos y el impacto al medioambiente sin afectar la calidad. Además, se trata de una acción sostenible: reducir insumos por requerimiento e innovación, lo que ha generado un importante ahorro para la compañía, dejando en evidencia que ser sustentables no implica costos extras.

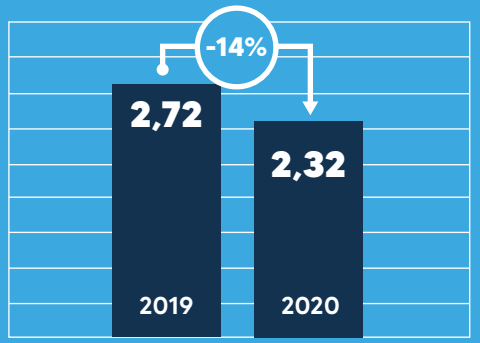
**A) POLIETILENO**
Al considerar la reducción de las tasas de consumos de Polietileno con respecto a la Producción Total, de un 0,47% en el año 2019 a un 0,46% en el año 2020, nos ha siginificado dejar de consumir 5,4 Toneladas de Polietileno. Para el año 2021 el plan va en seguir a la baja vía Metodología ECRS (eliminar, combinar, reemplazar o simplificar).

**Uso de POLIETILENO por tonelada producida en producto fresco y congelado**




**B) POLIESTIRENO**
Al considerar la reducción de las tasas de consumos de Poliestireno con respecto a la Producción de Salmón Fresco, de 2,72% en el año 2019 a un 2,32% en el año 2020, nos ha siginificado dejar de consumir 82 Toneladas de Poliestireno, que además nos generó un gran ahorro en términos de adquisición de insumos, debido a la reducción de tarifas asociado a un menor gramaje de las unidades desarrolladas.

**Uso de POLIESTIRENO por tonelada producida en producto fresco**



## E.3 RECUPERACIÓN DE RESTOS NÁUFRAGOS.

Como el salmón hoy en día se produce principalmente en jaulas de red abiertas en los sistemas de fiordos, la producción puede tener un impacto en la vida silvestre.

Por ello, hemos implementado como procedimiento la revisión y limpieza de los fondos marinos de nuestras concesiones antes y después de cada ciclo de operación, buscando minimizar nuestro impacto.

Por el tipo de actividad que se realiza en el mar con diferentes condiciones de exposición de los centros de cultivo, hay riesgo de que algunos materiales puedan desprenderse y caer al fondo del mar. Al término de ciclo se realiza una revisión con filmación submarina de todas nuestras concesiones, y en caso de encontrarse materiales, estos se retiran, de manera de que la condición del fondo se mantenga en el mejor estado.

El procedimiento consiste en una inspección de toda la superficie del fondo de la concesión, mediante un Vehículo Operado Remotamente (ROV, por sus siglas en inglés), que con un sistema de posicionamiento submarino USBL tracking (ultra-short baseline) -mediante hidrófonos que emiten ondas acústicas- calcula la posición exacta del equipo, incluso a grandes profundidades. A través de este método, es posible establecer un mapeo submarino, tanto del fondo marino, como de los diferentes objetos encontrados en el fondo.

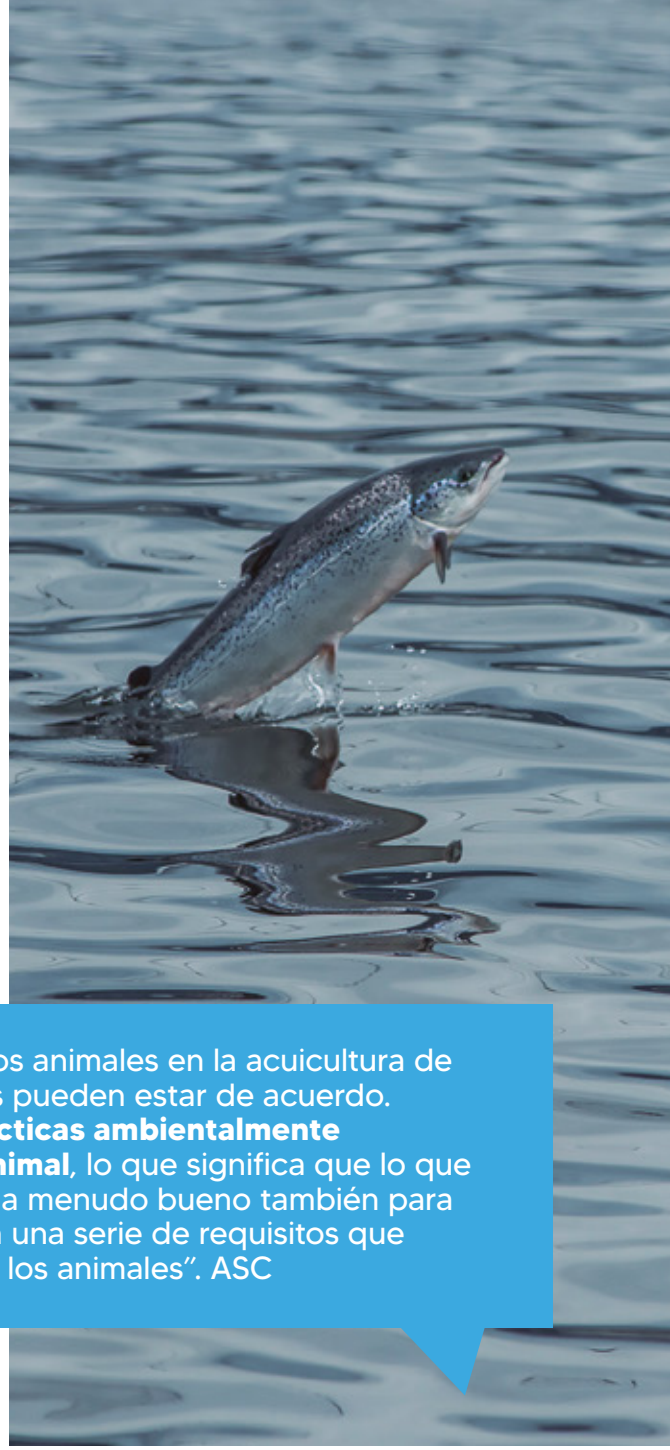
La información recopilada en esta inspección es fundamental para planificar de manera correcta las actividades de extracción que se realizarán posteriormente. Una vez finalizado el barrido completo del fondo marino de la concesión y determinados los objetos que fueron encontrados, se contratan los servicios de una empresa especializada, que deberá generar un informe de inspección preliminar, en el cual se deben especificar los objetos ajenos al fondo marino que deben ser retirados.

Una vez retirados los objetos, estos son clasificados y se evalúa si es posible reutilizarlos, reciclarlos o reducirlos, dependiendo de sus condiciones y características. Si las alternativas anteriores no son posibles, los objetos son llevados a su disposición final, cumpliendo todas las exigencias normativas.

## E.4 BIENESTAR ANIMAL

El bienestar animal es una obligación moral para nuestro negocio. Nuestro objetivo es asegurar que los peces bajo nuestro cuidado se críen en un ambiente que satisfaga sus requerimientos de salud física, emocional y nutricional, al más alto nivel.

Existe una política de tolerancia cero para el maltrato animal.



"Proteger la salud y el bienestar de los animales en la acuicultura de todo tipo es un tema en el que todos pueden estar de acuerdo. **También hay sinergias entre las prácticas ambientalmente responsables y el buen bienestar animal**, lo que significa que lo que es bueno para el medio ambiente es a menudo bueno también para los peces. Nuestras políticas incluyen una serie de requisitos que promueven la salud y el bienestar de los animales". ASC

**Procedimiento de sacrificio (uso noqueador o stunner)**

En Ventisqueros consideramos el bienestar animal como una materia principal de nuestras operaciones: creemos que es una obligación ética evitar el sufrimiento de los peces que sustentan la actividad de la compañía.

Estamos comprometidos a utilizar los métodos de cosecha más humanos disponibles. En esta línea, el método de cosecha juega un rol principal para evitar que sea una acción traumática para los peces. La cosecha se realiza mediante el traslado de peces vivos en wellboats, regulando los parámetros de densidad de peces y oxígeno dentro de los niveles óptimos para mantener un ambiente saludable para los peces. Una vez que los peces son descargados en las jaulas de acopio previo a la matanza, descansan durante un período de 24 horas, de manera que puedan reducir el stress generado por el traslado.

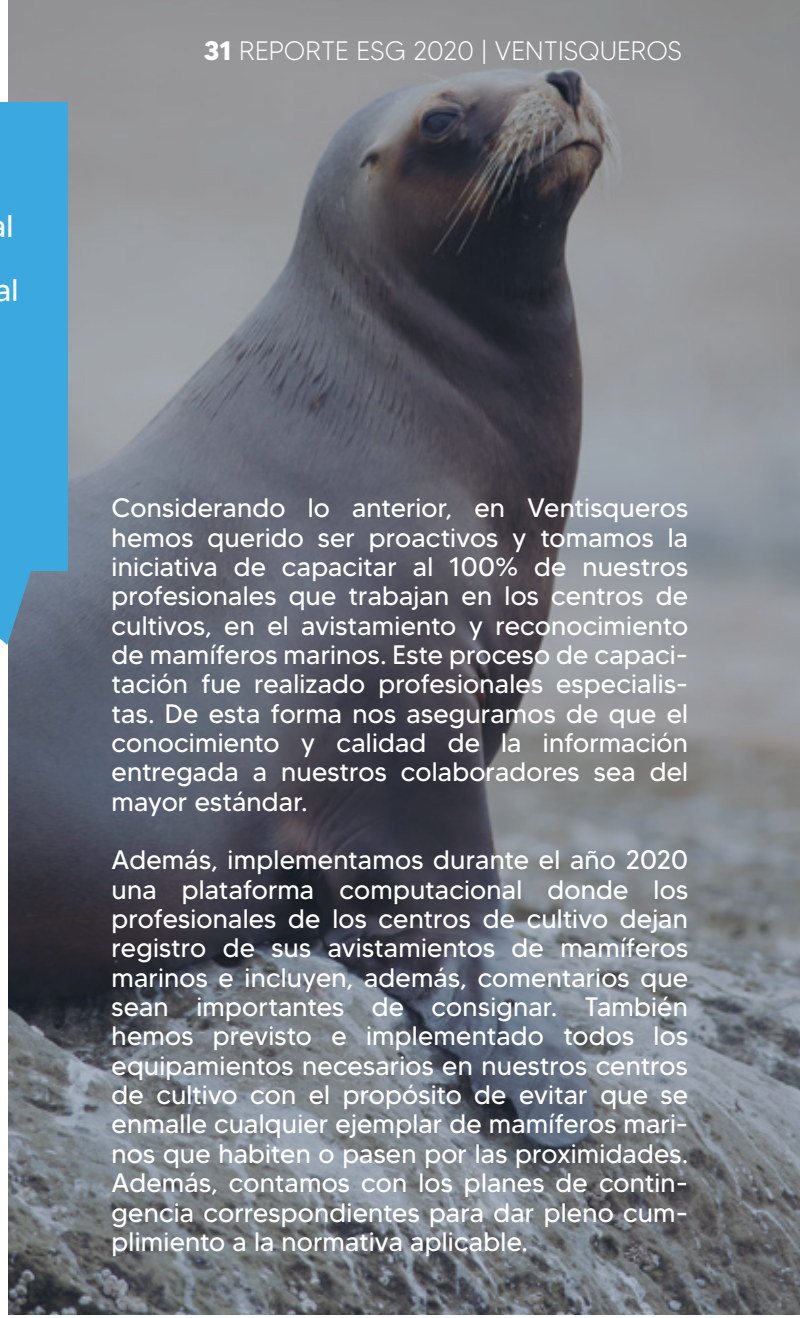
Posteriormente, los peces son conducidos de manera continua a la planta mediante bombeo con agua, en donde un equipo noqueador aplica eficientemente el noqueo en la cabeza, independiente del tamaño del pez, utilizando una pistola neumática, así se evita el stress. Lo anterior forma parte de los puntos de control realizados por el departamento de Control de Calidad de la planta de procesos.

La práctica del noqueo y luego del corte de agallas, se considera como la mejor práctica de bienestar animal para el sacrificio de los peces de acuerdo con la Organización Mundial de Salud Animal[6] y **forma parte de los estándares de las casas certificadoras a las cuales está adherida la empresa**, como es el caso de Mejores Prácticas de Producción o BAP por sus siglas en inglés.

## E.5 PROTECCIÓN DE LA FAUNA NATIVA

Durante el mes de octubre del año 2020 se publicó la "Lista de Pesquerías Extranjeras" (LOFF de las siglas del inglés, Final List of Foreign Fisheries), elaborada por el NOAA[7] con pesquerías aprobadas y por aprobar, para ingresar al mercado estadounidense a partir del año 2022. Esta lista es regulada por Marine Mammal Protection Act (MMPA), normativa que regula y protege los mamíferos marinos en el país del norte, debemos cumplirla para poder comercializar nuestros productos en el mercado norteamericano.

Esta lista enumera las pesquerías comerciales extranjeras y las clasifica en "export" o "exempt", según la frecuencia y probabilidad de mortalidad incidental y lesiones de mamíferos marinos. Para ello, los lineamientos y requisitos a los que deberemos dar cumplimiento, los está trabajando la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.



Considerando lo anterior, en Ventisqueros hemos querido ser proactivos y tomamos la iniciativa de capacitar al 100% de nuestros profesionales que trabajan en los centros de cultivos, en el avistamiento y reconocimiento de mamíferos marinos. Este proceso de capacitación fue realizado profesionales especialistas. De esta forma nos aseguramos de que el conocimiento y calidad de la información entregada a nuestros colaboradores sea del mayor estándar.

Además, implementamos durante el año 2020 una plataforma computacional donde los profesionales de los centros de cultivo dejan registro de sus avistamientos de mamíferos marinos e incluyen, además, comentarios que sean importantes de consignar. También hemos previsto e implementado todos los equipamientos necesarios en nuestros centros de cultivo con el propósito de evitar que se enmalle cualquier ejemplar de mamíferos marinos que habiten o pasen por las proximidades. Además, contamos con los planes de contingencia correspondientes para dar pleno cumplimiento a la normativa aplicable.

[6] (https://www.oie.int/doc/ged/D7821.PDF pág 129) y (https://bapcertification.org/blog/animal-welfare/)

[7] La Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica (National Oceanic and Atmospheric Administration, NOAA) es una agencia científica del Departamento de Comercio de los Estados Unidos cuyas actividades se centran en monitorear las condiciones de los océanos y la atmósfera.

## E.6 MÉTODO DE CONTENCIÓN DE DEPREDADORES

Los lobos marinos siempre han sido un desafío en la acuicultura y los sistemas de contención son frecuentemente desafiados, por eso, desde 2017 y movidos por fortalecer nuestros sistemas de contención, comenzamos a trabajar en materiales, sistemas de instalación y servicios de mantención con el fin de disminuir al mínimo la interacción de depredadores con los sitios en cultivo. Fue así como logramos llegar a dos diseños de loberos: uno auto-tensante, y el otro en base a un resistente reticulado, los que fueron acompañados con material de polietileno con alma de acero.

De esta manera, en los últimos tres años, hemos podido disminuir la interacción con estos mamíferos reflejado en una reducción de un 87% en las mortalidades de peces por esta causa. Además, la profesionalización de sistemas de revisión remota vía robots submarinos nos permite analizar diariamente el rendimiento de nuestros sistemas bajo el agua.

En cuanto a los cercos perimetrales, hemos mejorado en los últimos años los diseños y la materialidad, logrando sitios con postes de hasta cuatro metros con redes protectoras de alta calidad y comenzado a probar paneles de una aleación de acero con carbono reduciendo al mínimo la interacción de los lobos en las jaulas de cultivo. Todas estas medidas contemplan el bienestar animal y un mejor desempeño productivo.

## E.7 ALIMENTACIÓN REMOTA

### Central de alimentación a distancia

El progreso de la industria acuícola en Chile no tan sólo ha permitido el desarrollo de capital humano, sino que también ha dado pie para el surgimiento de nuevas tecnologías que impulsen el desarrollo sostenible de la actividad.

En Ventisqueros hemos realizado una alta inversión tecnológica en nuestros procesos productivos para distintas áreas y una de las más innovadoras en los últimos años en Chile corresponde a nuestra Central de Alimentación Remota (CAR), desde la que es posible alimentar y monitorear a los peces en vivo y en directo a más de 100 kilómetros de distancia. La Central de Alimentación Remota surgió como respuesta a la necesidad de estandarizar la metodología de alimentación, integrando todos los elementos tecnológicos disponibles en nuestros procesos productivos, derribando barreras geográficas y paradigmas operativos.

Todo esto fue posible gracias a un gran equipo técnico y profesional. El 100% del desarrollo del proyecto de alimentación a distancia fue realizado con profesionales de Ventisqueros, sin asesores externos, lo cual hace que tenga un doble valor para la compañía.

La Central de Alimentación Remota cuenta con un sistema de conectividad robusto, con capacidad técnica para enlazar el 100% de nuestros centros de cultivo emplazados a cientos de kilómetros de distancia. También contamos con cámaras sumergibles para tener visión de cada una de las jaulas de cada centro de cultivo de la compañía, además de visión aérea y parámetros ambientales en línea. Todo esto es controlado por personal altamente capacitado en estrategias de alimentación, con comunicación directa desde Puerto Montt hacia los centros de cultivo.

En Ventisqueros continuamos trabajando para adquirir nuevos conocimientos sobre la acuicultura, explorando desarrollos con inteligencia artificial y nuevas tecnologías, para así consolidar el mejor equipo de trabajo para la alimentación a distancia. Esto nos permitirá mejorar cada día más nuestra eficiencia productiva, desarrollar nuestro trabajo con armonía con las comunidades y el medio ambiente, y posicionarnos entre los productores más consistentes en lo que a producción responsable e indicadores productivos se refiere.

# S SOCIAL

# COMPROMISO SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Ventisqueros va más allá de los requerimientos de su negocio, en un esfuerzo por contrarrestar problemas sociales, principalmente en las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad.

Las operaciones locales involucran activamente a las comunidades y las partes interesadas para asegurarnos de actuar como ciudadanos responsables y apoyar el desarrollo de las comunidades en las que operamos.

Nuestra Misión es mejorar la vida de las personas y el bienestar general del planeta a través de una acuicultura sustentable, eso significa hacer que la acuicultura sea más inteligente, inclusiva y más amigable con el mar y las comunidades.

Continuamos expandiendo nuestro Programa de Certificación Sostenible (PCS), logrando el certificar en el año 2020, el 80% de la biomasa cosechada con el estándar internacional más exigente de la acuicultura ASC.

Nuestro objetivo es inspirar a los consumidores y las comunidades para que tomen mejores decisiones y permitan un cambio positivo. También continuamos integrando el propósito en nuestras iniciativas sociales, utilizando nuestra escala para inspirar y mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades:

En Ventisqueros, a pesar de la pandemia, mantuvimos el Programa de Compromiso Social (PCS) que lanzamos el 2016 en conjunto con la Fundación La Semilla y también, para ofrecer un alivio inmediato a las comunidades donde operamos, donamos más de $ 100 millones para apoyar a las personas afectadas por COVID-19 junto con la mantención de los programas sociales, proporcionando más de 3 mil porciones de salmón, más de 500 cajas de mercadería, donamos equipos de protección para los

trabajadores de la salud y otros recursos vitales, beneficiando durante el año a más de 38 mil personas de las comunidades de nuestra región sur austral.

Por otro lado, en términos de economía circular, desde 2016 apoyamos a la Fundación Arropa Chile: iniciativa que promueve la economía circular mediante el procesamiento de donaciones de ropa en desuso y otros residuos textiles. **A través de esta alianza, sólo durante 2020 entregamos 367 kilos de ropa, que evitaron la emisión de 492 kg de gases efecto invernadero y el consumo de 5.508 m3 de agua.** Arropa Chile gestiona ropa en buen estado para su reutilización y la entrega a personas que viven en situación de calle o vulnerabilidad, o que hayan sufrido alguna catástrofe. También convierte los desechos de tela y género en insumos para costureras beneficiarias del programa, que los transforman en nuevos productos, y capacita a mujeres con barreras crónicas para el empleo.

Durante 2020 y en el contexto de la pandemia de Covid-19, Ventisqueros generó un acuerdo con el sindicato de pescadores de la caleta Anahuac de Puerto Montt. Lo anterior con el objetivo de ayudar a los pescadores, debido a la baja en sus ventas dándoles la oportunidad de vender sus productos entre los empleados de la compañía. Por su parte, Ventisqueros les vende pescado en ventajosas condiciones para que ellos puedan ampliar la oferta con sus clientes.

## S.1 RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Trabajamos en aportar al mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades, impulsando colaborativamente el desarrollo de proyectos y programas innovadores y sostenibles. Potenciamos temas como el fomento productivo, la participación, la identidad local, la educación, la vida sana y el equilibrio con el medio ambiente.

### S.1.A Comunidad de Ancud

En 2020, en Ancud, seguimos apoyando el proyecto de la Comunidad Terapéutica Fazenda, que acoge a jóvenes varones en proceso de recuperación de adicciones. Esta es una iniciativa que opera desde 1983 en el proceso de recuperación de personas que buscan liberar sus adicciones, especialmente el alcohol y las drogas. Su método de recepción incluye tres aspectos determinantes: Trabajar como proceso pedagógico; Convivencia en familia; y la Espiritualidad para encontrar el sentido de la vida.
En los dos últimos años, en Ventisqueros hemos contribuido con un invernadero para la huerta de autoconsumo y con bombeo para mejorar y asegurar el agua y riego, sobre todo durante el verano.

### S.1.B Trabajo en alianza con Fundación La Semilla

Ventisqueros se asoció el año 2016 con Fundación La Semilla para favorecer la calidad de vida, el desarrollo personal y el acceso a oportunidades válidas a personas, familias o grupos marginados, dañados o impedidos, sea social, cultural o económicamente, mediante programas de formación educacional, capacitación y perfeccionamiento. Fundación La Semilla, inspirada en la Obra de Don Bosco, nace el año 1997 gracias al interés de la fundadora, Carmen García Domínguez, de apoyar a las personas vulnerables de los sectores rurales de la Región de Valparaíso. La Fundación es una institución sin fines de lucro que busca la superación de la pobreza en todos los aspectos por medio de la capacitación y la promoción del ser humano.

### S.1.C Fondos concursables

En la comuna de Hualaihué y por cuarto año, logramos una alta participación de la sociedad civil en los Fondos Concursables, que en esta oportunidad beneficiaron a 17 organizaciones, entre las cuales se destacaron la Comunidad Indígena Tremu Wapi y el Jardín Infantil Pichikelowilli. Por otra parte, en la Comuna de Quemchi, se otorgaron fondos concursables para 14 proyectos, donde se destaca el Club Deportivo Independiente de Tubildad y la Agrupación Cultural y Social Artesanía Otilia Yañez.

### S.1.D Programa "Nuestro océano, nuestra responsabilidad"

En Ventisqueros hemos creamos un programa de playas limpias llamado "Nuestro Océano, Nuestra Responsabilidad" con operaciones regulares de limpiezas de playas, las que cuentan con la ayuda y compromiso de nuestros colaboradores. Adicionalmente hemos establecido la Semana de Limpieza de Playas, en que todos los colaboradores voluntarios de la compañía efectúan una limpieza de las distintas playas seleccionadas, para recolectar boyas, plumavit, botellas, plásticos, latas, cabos, entre otros materiales, para clasificarlos y disponerlos correctamente.

Las limpiezas se llevan a cabo con la ayuda de voluntarios de Ventisqueros y la comunidad local, ya sean escuelas, organizaciones sociales y vecinos del sector. Esto, con el fin de generar sentido de pertenencia, satisfacción de contribuir a un bien superior, y agregar valor a nuestra actividad y a las comunidades.

La campaña de limpieza de playas desarrollada el 2020 fue más acotada que la del año 2019, debido a la contingencia sanitaria (pandemia provocada por Covid-19). No obstante, en el año 2020 logramos aumentar el porcentaje de residuos enviados a reciclaje, del 69% reciclado el año 2019, al 89% durante el 2020.

## S.2 COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES

### S.2.A Seguridad en las faenas: disminución del buceo

A partir del año 2017, y motivados por buscar mayor seguridad, eficiencia y simpleza en nuestras operaciones, decidimos poner en marcha un plan para disminuir el número de inmersiones en el mar, las que son una de las faenas más riesgosas de nuestra actividad. **Comenzamos a instalar sistemas automáticos de extracción de mortalidad en todos los centros de cultivo de Agua Mar y junto al apoyo de robots submarinos, desde 2018 hemos logrado eliminar las faenas de buceo para el retiro de la mortalidad de los peces.** Eso se traduce en que, en nuestros centros de cultivo, no hay necesidad de buzos para una labor que, en el pasado, generó un alto número de accidentes incapacitantes e incluso fatales en la industria.

Asimismo, el uso de robótica submarina especializada y sonares de alta precisión nos han permitido durante 2020, evitar el buceo en faenas de fondeo de las estructuras flotantes, redes y jaulas para 5 centros de cultivo. Lo mismo se replica en las actividades de rescate de restos náufragos en todas las concesiones de la compañía, con más de 500 hectáreas inspeccionadas en los últimos cuatro años y, recientemente, se incluyeron también en las faenas de limpieza y desinfección de centros de cultivo a término de ciclo.

Por otro lado, desde 2018 y con énfasis en la seguridad, comenzamos la mecanización para levantar las redes de los centros de cultivo, y así -hacia fines de 2020- logramos que el 100% de los centros de salares en agua de mar contaran con un sistema mecanizado de levante de redes.

### S.2.B Bienestar y seguridad. Nuevos pontones: tecnología y habitabilidad

Los últimos pontones que se han incorporado a nuestras estructuras y artefactos navales, además de ser de última generación, cuentan con los más elevados estándares de habitabilidad para nuestros colaboradores que trabajan por turnos, contando con todas las medidas de seguridad de un artefacto naval para zonas expuestas.

Entre sus principales características, cuentan con una capacidad de almacenamiento de alimento de +520 toneladas, lo que permite dar autonomía de hasta 15 días sin ser reabastecido. En cuanto a su habitabilidad, poseen +300 m2, con habitaciones con camarotes y baños en suite, que permiten la disposición de hasta 20 personas. Los espacios comunes son amplios, y consideran también un gimnasio, comedor, cocina, salas de esparcimiento y de reuniones. Además, los paneles y tabiquería naval tienen características ignífugas, es decir, retardan el avance del fuego en caso de incendio. Las puertas también son navales, con un sistema de escape especial en caso de siniestro. La estructura incluye un sistema de achique con 12 bombas automáticas, panel centralizado de alarmas y medición de niveles de agua y combustible de los estanques, además de una alarma de detección de ácido sulfúrico en los estanques de ensilaje.

## S.3 COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

En Ventisqueros sabemos que la construcción de relaciones de largo plazo con nuestros clientes es clave para el éxito de la compañía y su feedback es necesario para continuar por la senda correcta en cuanto a la calidad de nuestros productos. Esto se cimienta en diferentes ámbitos, por eso la importancia de poder medir nuestro performance y el grado de satisfacción de nuestros clientes.

La medición se realiza mediante una encuesta anual que evalúa y cuantifica el producto, la atención entregada por nuestro equipo de ventas y lo referente a la logística y documentos necesarios para la exportación. Además de medir estas dimensiones, les damos seguimiento para lograr una mejora continua.

En este último año, en un periodo distinto e inmerso en una condición de pandemia, los resultados obtenidos fueron positivos, con una calificación global de 88%, que implica que los clientes están satisfechos o más que satisfechos con nuestros productos, servicio y logística. Estos resultados van en línea con nuestra constante búsqueda de consolidación de las relaciones con nuestros clientes.

# G GOVERNANCE

# GOBERNANZA Y ORGANIZACIÓN

En Ventisqueros, lograr los objetivos no es más importante que el camino que se recorre para alcanzarlos. Por esta razón, cuentamos con diversas políticas, procesos, programas y estructuras que dan forma a nuestro gobierno corporativo.

La base del negocio y nuestra estrategia están construidos sobre nuestros Valores Corporativos, respecto de los cuales se realizan actividades de difusión y entrenamiento para el personal a lo largo del año, premiando todos los años al empleado que es destacado de entre sus pares y reconocido en toda la organización por representar los Valores Corporativos de Ventisqueros como el "Espíritu Ventisqueros".

Contamos con un Código de Conducta Corporativo, donde se describe la conducta esperada de todo nuestro equipo en materias como cumplimiento de las leyes y la normativa, prevención de la corrupción, lavado de activos y financiamiento de terrorismo, manejo de información confidencial, relaciones internas, gestión de datos y protección del medio ambiente. Cada empleado de la administración, incluyendo a toda su plana ejecutiva, debe realizar un entrenamiento y aprobar una evaluación sobre las materias de este documento una vez al año, siendo esto parte de los requisitos para obtener una buena evaluación de desempeño.

En el mismo ámbito de la gobernanza, contamos con programas para la prevención de delitos que se persiguen en el país con leyes específicas, en temas tan delicados y sensibles para la sociedad como son el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo, el cohecho, el soborno, la administración desleal, la apropiación indebida, la receptación, la contaminación de cuerpos de agua y, por último, los delitos que atentan contra las leyes de libre competencia. Para asegurar el despliegue de estos programas, Ventisqueros cuenta con un Compliance Officer u Oficial de Cumplimiento, quien despliega

procesos de identificación y gestión de riesgos de cumplimiento para estas regulaciones y rinde cuentas de forma trimestral ante un Comité de Compliance, que está integrado por 3 miembros del Directorio de la compañía.

Promovemos la diversidad y el respeto por los derechos humanos. **Por primera vez y alineando la política desde el más alto nivel, junto al Directorio y la Administración de la sociedad, nos comprometimos con una política de derechos humanos**, enfocada en el relacionamiento con las comunidades, pueblos indígenas y búsqueda de acuerdos con potencial consentimiento libre, previo e informado, siguiendo las pautas y directrices del Global Compact de las Naciones Unidas, para ayudar a que la acuicultura sea más inclusiva y productiva.

Como una forma de reforzar nuestra cultura de integridad, a partir del año 2020, Ventisqueros suscribió un contrato de membresía con Fundación Generación Empresarial, institución que busca promover la cultura de integridad dentro de las empresas. Con su colaboración se llevaron a cabo talleres de dilemas éticos, capacitaciones en temas de gobierno corporativo, ética empresarial y Compliance. También realizamos la medición del barómetro de valores y ética empresarial, obteniendo un reconocimiento por tercer año consecutivo junto a un grupo de empresas del país.

**Adicionalmente y durante el año 2020, logramos un acuerdo para suscribir un crédito verde en la forma de un Sustainability Linked Loan por hasta US$ 120 millones de dólares.** El acuerdo liderado por Rabobank está estructurado como un crédito verde, incentivando así el logro de objetivos de desempeño de sostenibilidad ambiciosos y predeterminados. Estos objetivos se basan en la ruta sustentable de Ventisqueros, proporcionando aún mayor claridad y transparencia en sus indicadores sociales y medioambientales.

En materia de Gestión de Riesgos, contamos con una política corporativa que busca identificar desviaciones futuras en los resultados esperados de la compañía. Para esto, cada trimestre la administración de Ventisqueros analiza los potenciales riesgos de la operación y la probabilidad de que estos se materialicen, revisando las medidas que se puedan adoptar para la gestión de estos. En el año 2020, el cumplimiento de esta política fue auditada por la unidad de auditoría de la matriz, con resultado bueno.

Por último, y en materia de control interno, la compañía cuenta con una unidad de Auditoría Interna, que revisa los distintos procesos administrativos, contables y operacionales en todas las áreas de la compañía poniendo un fuerte énfasis en la integridad de los datos, el cumplimiento de la regulación, los controles internos y la eficiencia de los procesos. Cada Gerente y Subgerente de la compañía es responsable por la implementación de las medidas de mitigación para los hallazgos en sus procesos. El progreso del programa de auditorías, los resultados de éstas y el grado de cumplimiento de implementación de compromisos es reportado de forma semestral al Directorio de la compañía.

## G.1 POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Nuestra empresa desarrolla sus actividades operacionales y productivas principalmente en la Región de Los Lagos, conviviendo e interactuando con un gran número de comunidades; varias de ellas indígenas. Debido a lo anterior, en Ventisqueros hemos establecido una política de derechos humanos.

Para comprender de mejor manera la dimensión sociocultural de las comunidades indígenas de Chile, la alta administración de la compañía fue capacitada por asesores estratégicos especializados para el desarrollo comunitario sustentable. El objetivo buscaba comprender y abrir espacios de diálogo que facilitaran los procesos participativos, basados en el respeto y la buena fe de todas las partes involucradas, permitiendo generar relaciones de largo plazo. De este modo, buscamos puntos de encuentro y de intereses comunes, reuniendo visiones bajo el principio de complementariedad, para alcanzar acuerdos entre las comunidades indígenas y Ventisqueros.

En una primera etapa se realizó un proceso de nivelación sobre asuntos indígenas y, posteriormente, una actualización en formas de relacionamiento en materias de derechos humanos y empresas, para llegar finalmente a revisar los estándares internacionales de los derechos de los pueblos indígenas. En esta actividad participó la totalidad de la plana ejecutiva de la compañía, dándole así la importancia que revisten los asuntos indígenas y el respeto de su cultura para Ventisqueros.

Como resultado de este asesoramiento, se destaca la elaboración, adopción y compromiso con la **primera Política Corporativa de Derechos Humanos de Ventisqueros**, en la cual se declara que:

## PROPÓSITO

Ventisqueros mantiene como misión mejorar la vida de las personas y el bienestar general del planeta a través de una acuicultura sustentable. Los valores esenciales e intransables de Ventisqueros son: Integridad, compromiso de servicio, respeto y pasión por el éxito. En este contexto, nuestra compañía estima invaluable alinear expresamente todas sus políticas, procedimientos corporativos y su actuar a principios y derechos superiores, inmutables y universales que deben guiar el actuar de todas las personas, tanto naturales como jurídicas: Los Derechos Humanos.

## OBJETIVO

Ventisqueros, sus directores, gerentes y colaboradores, se adhieren a los principios de responsabilidad social corporativa y a un modelo de desarrollo sustentable. En ese contexto, estamos conscientes que nuestra actividad no se encuentra aislada, por lo tanto, genera externalidades, existiendo ámbitos con oportunidades de mejora. Por lo que la compañía tiene la profunda convicción que debe ser un motor de cambio positivo, lo que se logra:

**a. Minimizando los impactos de su actividad en el medioambiente y en las comunidades circundantes.**

**b. Absteniéndose de vulnerar los derechos humanos y asumiendo las obligaciones y responsabilidades que esto conlleva con un espíritu preventivo y proactivo en el actuar.**

**c. Trabajando en forma asociativa y colaborativa con todos los grupos de interés: accionistas, colaboradores, socios, gremios, proveedores, clientes, industria, vecinos, comunidades y ONG´s.**

Para lograr estos objetivos, además de una visión, la empresa adhiere expresa y formalmente principios y valores universales e irrenunciables, como son la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) de 1948 y a los 30 derechos humanos que en ella se consagran. En este contexto, la empresa, especialmente, hace suyos los diez principios y diecisiete objetivos de desarrollo sustentable fijados en la Iniciativa Pacto Global de las Naciones Unidas.

## POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Ventisqueros incorporará en todas sus actividades, políticas y procedimientos estos principios y objetivos.

### RELACIONAMIENTO CON LOS COLABORADORES

Ventisqueros mantiene un irrestricto compromiso con el cumplimiento de la legislación laboral vigente y mantiene esfuerzos permanentes para velar que sus contratistas y proveedores mantengan los mismos estándares de cumplimiento. La compañía reconoce que el esfuerzo y el talento deben ser las únicas consideraciones diferenciadoras en el ámbito laboral, y velará siempre que sus colaboradores no realicen actos de distinción o discriminación en base a otros criterios.

### RELACIONAMIENTO CON LAS COMUNIDADES, PUEBLOS INDÍGENAS Y BÚSQUEDA DE ACUERDOS CON POTENCIAL CONSENTIMIENTO LIBRE, PREVIO E INFORMADO

Ventisqueros, se encuentra en permanente interacción con distintos grupos humanos, con distintos credos, etnias, lenguas y valores. La empresa reconoce como esencial y sumamente enriquecedor el reconocimiento de esa diversidad y velará en todo momento por la inclusión y el respeto a todas las personas en cualquier ámbito. Lo antes expuesto aplica especialmente en nuestra interacción con comunidades indígenas.

Ventisqueros procurará mantener diálogos con las comunidades circundantes cuidando conocer sus necesidades, puntos de vista y preocupaciones. En este contexto Ventisqueros hará sus mejores esfuerzos para integrar a las comunidades circundantes con la intención de lograr acuerdos y, eventualmente, el consentimiento libre, previo e informado de las comunidades respecto a las actividades que se desarrollen en su zona.

## PRÁCTICAS PRODUCTIVAS Y NUESTROS PRODUCTOS

Ventisqueros mantiene total compromiso con la calidad y sustentabilidad de sus productos. Para lograr este objetivo la empresa se compromete a respetar los derechos humanos de las personas y comunidades circundantes y de las cuales forma parte, privilegiando proyectos y tecnologías que promuevan la responsabilidad ambiental, priorizando el uso de energías renovables, privilegiando un uso sostenible de los recursos naturales, y en forma prioritaria el agua, y cuidando la no degradación de los ecosistemas en que operamos; privilegiando el uso de mano de obra local.

A su vez, y con el fin de contribuir al fin de la pobreza y el hambre en el mundo, nos comprometemos con la producción de una proteína de alta calidad y, en lo posible, cada día más económica.

Encuentra el documento completo en:
www.ventisqueros.com/sustentabilidad

### G.2 CANAL DE DENUNCIAS: LÍNEA DIRECTA

Con el objetivo de resguardar las políticas de gobernanza de la compañía, así como de derechos humanos, la compañía mantiene canales de comunicación para el contacto directo y reservado para sus colaboradores y terceros (Línea Directa); y además, ejerce activamente las facultades y procedimientos establecidos por la Ley y el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad para evitar, y en su caso, sancionar, actos contrarios a los derechos humanos.

Cualquier denuncia, comentario o sugerencia que se reciba con relación a las materias contenidas en esta Política será tratada con la máxima confidencialidad, salvo que lo contrario sea autorizado por la persona que nos contacte o en el caso de que, por mandato legal o judicial estemos obligados a revelar el contenido de dichas comunicaciones.

Para lograr una visión de brindar una proteína saludable con un mínimo impacto ambiental, **la colaboración es necesaria para impulsar el cambio.**

**www.ventisqueros/canaldedenuncias**

# MODELO GSI COLABORACIÓN PRE-COMPETITIVA

## G.3 MIEMBROS DE GSI: ASEGURANDO LAS MEJORES PRÁCTICAS SUSTENTABLES

La acuicultura es uno de los sectores productores de alimentos de más rápido crecimiento en el planeta, y aunque el pescado de cultivo es ampliamente reconocido como una proteína saludable y eficiente en el uso de recursos, debe manejarse de manera responsable para garantizar que siga siendo una opción sostenible.

Hacer negocios como de costumbre, ya no es una opción. Nuestros sistemas alimentarios están amenazados y necesitan cambios drásticos. Trabajar de forma independiente o en una escala más pequeña puede abordar algunos desafíos, pero no brindará resultados significativos para cambiar o abordar los desafíos a la velocidad que requiere nuestro sistema alimentario.

Ventisqueros es miembro de GSI desde 2014 y, en conjunto, hemos identificado varias áreas clave en las que creemos que podemos tener un mayor impacto al trabajar unidos, a escala y a un ritmo más rápido, que haciéndolo individualmente. Dentro de esos ámbitos destacan:

**1. Lograr la certificación del 100% de la biomasa producida bajo el estándar ASC.**

**2. Mejorar el abastecimiento sostenible de los ingredientes del alimento para nuestros peces.**

**3. Bioseguridad y bienestar de los peces.**

**4. Transparencia.**

Nuestro principal objetivo es producir un pescado saludable, en aguas saludables. Como acuicultores, compartimos el mar con otros productores, por eso creemos que hace sentido para nosotros cooperar y trabajar juntos en gestión de la bioseguridad.

Sabemos que, como industria, no somos perfectos y enfrentamos desafíos, pero colaborando podemos aportar nuestras experiencias. Los conocimientos compartidos tienen que resolver problemas e innovar para mejorar el desempeño sustentable de la industria del cultivo del salmón.

**Ser miembros asociados de GSI, significa trabajar juntos de manera que apoyemos el interés compartido en el crecimiento y prosperidad de la industria del cultivo del salmón**, así como un compromiso con la mejora de la sostenibilidad del sector. Con nuestro compromiso, estamos mejor posicionados para abordar los desafíos y encontrar soluciones prácticas, invertir en la investigación necesaria e incorporar nuevas innovaciones.

# 07 INDICADORES ESG

## ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE

INDICADORES AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBIERNO CORPORATIVO

| | Indicador | Métrica | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Indicador de progreso (YoY) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MEDIOAMBIENTALES | E1. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero | Suma de GEI en los Alcances 1, 2 y 3 (miles de tons CO2 eq./ton producidas) | - | - | - | - | 0,40 | 0,19 | ▼ -54% |
| | E2. Consumo de agua | Consumo de agua en pisciculturas, centros de agua mar y planta de proceso (m3/ton producidas) | - | - | - | - | 187 | 147 | ▼ -21% |
| | E3. Recuperación de restos naúfragos | Toneladas de materiales retirados desde el fondo de los centros de cultivo | - | 255 | 764 | 287 | 416 | 426 | ▲ 2.148 |
| | | Th US$ | - | 190 | 531 | 414 | 717 | 496 | ▲ 2.346 |
| | E4. Escape de peces | Numero de peces escapados (miles) | - | - | - | - | 25,4 | - | ▲ 0% |
| | E5. Tasa de Dependencia de Peces de Captura | Tasa de dependencia de harina de pescado en el alimento de peces (FFDRm) | 0,72 | 0,66 | 0,45 | 0,32 | 0,26 | 0,29 | ▲ 13% |
| | E6. Tasa de Dependencia de Peces de Captura | Tasa de dependencia de aceite de pescado en el alimento de peces (FFDRo) | 2,44 | 2,3 | 1,75 | 1,87 | 1,95 | 1,77 | ▼ -9% |
| | E7. Mortalidad de peces | % de mortalidad de peces en el mar para el salmón del Atlántico | 4,7 | 14,2 | 4,3 | 5,1 | 3,5 | 5,6 | ▲ 61% |
| | E8. Mortalidad de peces | % de mortalidad de peces en el mar para el salmón Coho | 5,3 | 16,2 | 1,4 | 1,1 | 1,6 | 2,0 | ▲ 23% |
| | E9. Eficiencia de alimentación | Tasa de conversión biológico (FCRb) para al salmón del Atlántico | 1,36 | 1,35 | 1,19 | 1,18 | 1,1 | 1,16 | ▲ 6% |
| | E10. Eficiencia de alimentación | Tasa de conversión biológico (FCRb) para al salmón Coho | 1,14 | 1,11 | 1,11 | 1,13 | 1,06 | 1,19 | ▲ 12% |
| | E11. Tratamientos contra el Caligus | Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados en g/ton producidas (LWE) | 4,9 | 6,9 | 4,2 | 6,4 | 8 | 5,9 | ▼ -26% |
| | E12. Fuente de energía | % de energía desde fuentes renovables no convencionales (ERNC) | - | - | - | - | - | 76 | ▲ 100% |
| | E13. Uso de antibióticos | Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g)/ ton producidas (LWE) | 744 | 886 | 529 | 378 | 180 | 315 | ▲ 75% |
| | E14. Biomasa cosechada bajo estándar ASC | % de biomasa cosechada bajo certificación ASC | 15 | 24 | 27 | 34 | 58 | 80 | ▲ 38% |
| SOCIALES | S1. Tasa de ausentismo | % de ausentismo (Nº total días de ausencia/Nº total días laborales) *100 | 2,3 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,23 | ▲ 130% |
| | S2. Accidentes con tiempo perdido (LTI) | % de LTI/millón horas en el mismo periodo | 24,4 | 12 | 9,4 | 12,7 | 7,5 | 12,5 | ▲ 68% |
| | S3. Tasa de accidentabilidad | % de casos totales/número de trabajadores *100 | 5,3 | 2,8 | 1,9 | 2,7 | 1,7 | 3,17 | ▲ 87% |
| | S4. Fatalidades | % de casos totales/número de trabajadores *100 | - | - | - | - | - | - | ▲ 0% |
| | S5. Pago de patentes de acuicultura | Th US$ | 512 | 702 | 813 | 828 | 776 | 759 | ▼ -2% |
| | S6. Actividades comunitarias | Número de actividades comunitarias en el año | 2 | 12 | 20 | 37 | 36 | 37 | ▲ 3% |
| | | Número de familias beneficiadas | - | 300 | 500 | 750 | 900 | 10.045 | ▲ 101% |
| GOBIERNO CORPORATIVO | G1. Reporte y transparencia | % de cumplimiento Reporte SalmonChile | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | ▲ 0% |
| | | % de cumplimiento Reporte GSI | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | ▲ 0% |
| | | % de cumplimiento Reporte ESG Ventisqueros | - | - | - | - | 100 | 100 | ▲ 0% |
| | G2. Participación de Género: Directorio | % de mujeres en el Directorio | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 33 | ▲ 94% |
| | G3. Participación de Género: Alta Gerencia | % de mujeres en el Alta Gerencia | 23 | 24 | 24 | 24 | 21 | 16 | ▼ -24% |
| | G4. Participación de Género: Compañía | % de mujeres en la Compañía | 32 | 28 | 30 | 36 | 43 | 42 | ▼ -2% |
| | G5. Tasa de sindicalización | % de trabajadores sindicalizados | 37 | 30 | 34 | 30 | 15 | 22 | ▲ 47% |
| | G6 y G7 Formación en libre competencia | % de la gerencia entrenada | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 | ▲ |
| | | % de sales manager entrenados | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 | ▲ |
| | G8. Formación en compliance | % de la gerencia entrenada | - | - | - | 100 | - | 100 | ▲ |
| | G9. Formación código de conducta | % de la gerencia entrenada | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 | ▲ |

## Desafíos Estratégicos de Sustentabilidad de Ventisqueros 2021 - 2026

| | Métrica | ID KPI | Indicador | Indicador de progreso |
|---|---|---|---|---|
| MEDIOAMBIENTALES | Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) | E1 | Total de emisiones GEI en los alcances 1, 2 y 3 (ton CO2 eq/ton producidas) | |
| | | E12 | % de electricidad generada de fuentes ERNC | |
| | Reducción de consumo de agua | E2 | Volumen de agua utilizada en contras de agua dulce (m3/tons producidas) | |
| | Gestión de residuos | E15 | Volumen total de residuos enviados a rellenos sanitarios | |
| | | E3 | Volumen (ton) de RRN/año | |
| | Escape de peces | E4 | Nº de peces escapados/año | |
| | Alimento Sustentable | E5 | FFDRm** (Fishmeal Forage Fish Dependency Ratio) | |
| | | E6 | FFDRo*** (Fish oil Forage Fish Dependency Ratio) | |
| | | E9 | FCRb**** Salmón del Atlántico (Salmo Salar) | |
| | | E10 | FCRb Salmón del Pacífico (Salmo Coho) | |
| | Bienestar y Salud de peces | E7 | % de mortalidad en centro de agua de mar. Salmón del Atlántico (Salmo Salar) | |
| | | E8 | % de mortalidad en centro de agua de mar. Salmón del Pacífico (Salmo Coho) | |
| | | E11 | Tratamiento Caligus. Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados. g/ton producidas (LWE) | |
| | | E13 | Uso Antibióticos. Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados. g/ton producidas (LWE) | |
| | Certificación ASC (Aquaculture Stewardship Council) | E14 | % de Biomasa Certificada ASC. (Aquaculture Stewardship Council) | |
| SOCIALES | Condiciones Seguras de trabajo | S1 | % Tasa de Ausentismo (N° total días de ausencia/N° total días laborales)*100 | |
| | | S2 | % Accidentes con tiempo perdido (LTI/millón horas trabajadas en el mismo periodo)*100 | |
| | | S3 | % Tasa de Accidentabilidad. (Casos totales/N° de trabajadores)*100 | |
| | | S4 | % Fatalidad | |
| | Compromiso social | S5 | Pago de Patentes de Acuicultura. Th US$ | |
| | | S6 | N° de proyectos desarrollados y/o apoyos prestados a las comunidades | |
| | | S6 | N° de familias beneficiadas | |
| GOBIERNO CORP. | Reporte y transparencia | G1 | N° de Reportes publicados. Participación activa en la elaboración y transparencia de la información | |
| | Diversidad y equidad | G2 | % de Mujeres participando en el Directorio | |
| | | G3 | % de Mujeres en cargos gerenciales o de jefatura | |
| | | G4 | % de Mujeres | |
| | | G5 | % de Trabajadores sindicalizados | |
| | Cumplimiento ético | G6 \| G7 | % de empleados capacitados con personal a cargo en Curso de Libre Competencia | |
| | | G8 | Formación en materia de Compliance o cumplimiento | |
| | | G9 | % empleados capacitados con el Código de Conducta | |

* Fuentes ERNC: Fuentes de Energías Renovables No Convencionales
** FFDRm, del inglés Fishmeal Forage Fish Dependency Ratio (Relación de dependencia de harina de pescado de peces en etapa de engorda)
*** FFDRo, del inglés Fish Oil Forage Fish Dependency Ratio (Realación de dependencia de aceite de pescado de peces en etapa de engorda)
**** FCRb, del inglés Feed Conversión Ratio Biology (Tasa de Conversión Biológica)

Iniciado
En desarrollo
Logrado / completado

# INDICADORES

# MEDIOAMBIENTALES

## E1. EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Aunque la industria salmonera cuenta con uno de los más eficientes indicadores de conversión, bajas emisiones de CO2 y bajo uso de agua dulce, en comparación a otros sectores, reducir nuestro impacto medioambiental es una prioridad. Nuestra meta es medir las emisiones GEI en los ámbitos 1, 2 y 3 en nuestras instalaciones, empleando las mejores prácticas en todas las áreas de nuestra compañía.
Para la industria del salmón, la mayor cantidad de emisiones se relaciona con la producción de alimento y el transporte del producto terminado. En Ventisqueros apuntamos a medir nuestras emisiones desde el año 2019. En Ventisqueros planeamos fortalecer nuestros métodos para medir y reportar las emisiones GEI y calcular nuestra huella de agua.

**Suma de GEI en los Alcances 1, 2 y 3 (miles de tons CO2 eq./ton producidas)**

| - | - | - | - | 0,40 | 0,19 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |

▼ -54%

## E2: USO DE AGUA

Gestionar la cantidad de agua utilizada por tonelada, reduce el uso de agua y ahorra energía. Apuntamos a buscar formas innovadoras de administrar y minimizar el uso de agua. Mirar nuestras operaciones a través del lente de la sustentabilidad, nos ayuda a optimizar nuestros procesos y productos al mismo tiempo que reducimos el uso de recursos y las emisiones, generalmente con el beneficio agregado de disminuir costos. Como una compañía responsable, trabajamos continuamente para transferir y adaptar nuevas ideas y las mejores prácticas en nuestra base de manufactura.
Nuestro foco en eficiencia de energía y agua está siendo medido desde del año 2019.

**Consumo de agua en pisciculturas, centros de agua mar y planta de proceso (m3/ton producidas)**

| - | - | - | - | 187 | 147 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |

▼ -21%

## E3: CONDICIONES DEL FONDO MARINO Y ACTIVIDADES

Como el salmón hoy es producido principalmente en jaulas ubicadas en fiordos o estuarios, la producción no impacta la vida silvestre.
Hemos implementado como procedimiento, la revisión y limpieza de los fondos marinos de nuestras concesiones antes y después de cada ciclo de operación, buscando minimizar nuestro impacto. Por el tipo de actividad que se realiza en el mar, en diferentes condiciones de exposición de los centros de cultivo, hay riesgo de que algunos materiales puedan desprenderse y caer al fondo del mar. Al término de los ciclos se realiza una revisión con filmación submarina de todas nuestras concesiones, y en caso de encontrarse materiales, estos son retirados de manera que la condición del fondo se mantenga en el mejor estado.

**Toneladas de materiales retirados desde el fondo de los centros de cultivo (desde el 2015)**

| - | 255 | 764 | 287 | 416 | 426 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |

▲ 2.148

**Th US$**

| - | 190 | 531 | 414 | 717 | 494 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |

▲ 2.346

## E4: ESCAPES

Debido a que habitualmente operamos en lugares con condiciones climáticas adversas, estamos expuestos al riesgo de escapes. Como compañía, hacemos nuestro mejor esfuerzo para mitigar estos eventos, a través de una serie de procedimientos internos y técnicas de manejo, y continuamos buscando nuevas maneras para asegurar aún más nuestras jaulas.
Evitar los escapes de peces es un desafío constante para nosotros. El área donde se encuentra nuestra producción se ha visto afectada por fuertes tormentas del Pacífico, que a veces causan daños inevitables a nuestras redes, que resultan en escapes. Reportamos todas las sospechas de escapes a las autoridades veterinarias y medioambientales de forma inmediata.

**Número de peces escapados (miles)**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 25,4 | 0 |

▲ 0%

## E5 y E6: FFDR: TASA DE DEPENDENCIA DE FORRAJE EN LOS PECES

La inclusión de aceite de pescado y Omega-3 son parte importante en la dieta del salmón, y asegura un producto saludable para el consumidor. Sin embargo, reconocemos que, para contribuir con la sustentabilidad de nuestros océanos, y la sustentabilidad futura de la industria, debemos buscar reducir nuestra dependencia de materia prima de origen marino. Incluso, a medida que la industria crece, la inclusión general de aceite y harina de pescado está disminuyendo, a medida que identificamos fuentes alternativas que ofrecen los mismos beneficios para la salud que el aceite de pescado. A través de nuestro trabajo conjunto con compañías proveedoras de alimento, estamos complacidos de ver llegar al mercado muchas fuentes alternativas y promisorias de aceite, lo que nos permitirá mejorar más nuestra tasa de fish-in-fish a lo largo del tiempo.

**Tasa de dependencia de harina de pescado en el alimento de peces (FFDRm)**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 0,72 | 0,66 | 0,45 | 0,32 | 0,26 | 0,29 |

▲ 13%

**Tasa de dependencia de aceite de pescado en el alimento de peces (FFDRo)**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2,44 | 2,3 | 1,75 | 1,87 | 1,95 | 1,77 |

▼ -9%

## E7 y E8: MORTALIDAD

Los salmones de cultivo muestran tasas de mortalidad significativamente más bajas que los salmones silvestres, sin embargo, como con cualquier proceso de cultivo, siempre existe la posibilidad de mortalidad. El número más alto de mortalidades ocurre en las primeras semanas cuando los peces han sido trasladados al mar. Más adelante, estos eventos pueden ocurrir debido a situaciones fuera de nuestro control, por ejemplo, el brote de alguna enfermedad o porque algún predador ingresa a la jaula. Debido a la importancia de este indicador, creemos que es crucial registrar y reportar nuestras tasas de mortalidad de manera transparente. Buscamos maneras de evaluar y mejorar nuestras prácticas de manejo, para reducir las tasas de mortalidad.
Mientras más saludables son nuestros peces, mejor es el desempeño de nuestra compañía. Constantemente nos tomamos tiempo para observar el comportamiento de los peces, monitoreando los factores que podemos controlar. Nos aseguramos de que tengan suficiente espacio y oxígeno, y de que el flujo de agua sea lo suficientemente fuerte para mantenerlos nadando activamente, como lo harían en un mundo salvaje.

**% de mortalidad de peces en el mar para el salmón del Atlántico**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 4,7 | 14,2 | 4,3 | 5,1 | 3,5 | 5,6 |

▲ 61%

**% de mortalidad de peces en el mar para el salmón del Pacífico o Coho**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 5,3 | 16,2 | 1,4 | 1,1 | 1,6 | 2,0 |

▲ 23%

## E9 y E10: EFICIENCIA DE ALIMENTACIÓN

La transferencia eficiente de nutrientes, desde la materia prima al salmón, ayuda a reducir la huella general de la acuicultura. El alimento es sólo parte de lo que logra la eficiencia: otros factores incluyen el manejo de la alimentación y los centros, así como la salud de los peces.
Mientras más bajo es el FFDR, menor es el porcentaje de inclusión de peces silvestres; mientras más bajo es el FCR, más eficiente es un animal en retener la proteína y energía del alimento, y en convertirla en comida para humanos.

**Tasa de conversión biológico (FCRb) para al salmón del Atlántico**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1,36 | 1,35 | 1,19 | 1,18 | 1,1 | 1,16 |

▲ 6%

**Tasa de conversión biológico (FCRb) para al salmón del Pacífico o Coho**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1,14 | 1,11 | 1,11 | 1,13 | 1,06 | 1,19 |

▲ 12%

## E11: TRATAMIENTOS CONTRA EL CÁLIGUS

El cáligus sigue siendo un desafío crítico para la mayor parte de la industria salmonera, y reconocemos que se trata de un área clave donde es necesario implementar mejoras para asegurar la sustentabilidad de la industria. Queremos ser transparentes acerca de la situación y lo que estamos haciendo para mejorarla, y por lo mismo incluimos las cifras referentes al cáligus y detalles de los tratamientos que estamos utilizando.
Definido como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g) por tonelada de pescado producido (LWE).

**Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g)/ton producidas (LWE)**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 4,9 | 6,9 | 4,2 | 6,4 | 8 | 5,9 |

▼ -26%

## E12: % DE ENERGÍA DE FUENTES RENOVABLES

En Chile, la energía consumida resulta de una mezcla de indicadores que incluyen fuentes renovables y no renovables. Como parte de nuestro plan para fortalecer nuestra posición como un productor responsable, en Ventisqueros estamos explorando oportunidades para invertir en fuentes de energía renovables, tanto para nuestras instalaciones en mar como para nuestras pisciculturas. Tanto en nuestra planta de procesos como en nuestra oficina central, desde enero de 2020, la electricidad proviene 100% de fuentes de Energías Renovables No Convencionales (ERNC).

**% de energía desde fuentes renovables no convencionales (ERNC)**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| - | - | - | - | - | 76 |

▲ 100%

## E13: USO DE ANTIBIÓTICOS

El uso de antibióticos está altamente regulado, no sólo por veterinarios y por nosotros como compañía, también por entes reguladores, para asegurar que no haya residuos trazables en los pescados cuando son vendidos para consumo humano. Una demanda reducida puede indicar peces más sanos. Este reporte demuestra nuestro compromiso con la transparencia, y permanecemos esperanzados de que podremos mostrar progreso en este frente a lo largo del tiempo. La prescripción de antibióticos para nuestros salmones es realizada por un equipo de profesionales de médicos veterinarios, quienes se encargan de la salud y bienestar de los peces. Su uso es necesario para controlar cuadros bacterianos que afectan a los salmones, pero esos fármacos no tienen efectos en la salud humana.
Se define como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g) por tonelada de pescado producido (LWE).

**Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g)/ton producidas (LWE)**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 744 | 886 | 529 | 378 | 180 | 315 |

▲ 75%

## E14: BIOMASA COSECHADA CERTIFICADA BAJO LOS ESTÁNDARES MÁS EXIGENTES

El impacto medioambiental es un área prioritaria para la compañía, y estamos comprometidos a demostrar un progreso significativo en reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones. Hemos elegido utilizar el estándar ASC como un marco de trabajo para nuestro progreso, que nos ayuda a asegurar que estamos logrando los estándares más altos posibles en lo que se refiere a nuestro entorno. Como Ventisqueros, seguimos monitoreando y registrando cada elemento de nuestras operaciones, y estamos buscando continuamente nuevas e innovadoras maneras de minimizar el impacto que tenemos en el medioambiente. Lograr la certificación ASC es muy desafiante, ya que ASC es el estándar más riguroso disponible, y está constantemente empujándonos a asegurar los niveles más altos de sustentabilidad en nuestros centros.

**% de biomasa cosechada bajo certificación ASC**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 24 | 27 | 34 | 58 | 80 |

▲ 38%

# INDICADORES

## SOCIALES

### S1: TASA DE AUSENTISMO

Un equipo de trabajo sano, capaz y comprometido es fundamental para un negocio saludable. Nuestros colaboradores crean y mantienen nuestra ventaja competitiva. Esto implica que debemos invertir en ellos y promover una cultura de trabajo sana, construida sobre valores sólidos. Continuamente nos esforzamos para crear una cultura corporativa con trabajos significativos, en un entorno laboral seguro y sustentable.

**% de (Nº total días de ausencia/Nº total días laborales) *100**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2,3 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,23 |

▲ 130%

### S2: ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO (LTI)

La compañía estableció una medición Total de Incidentes Registrados, promoviendo una cultura de reporte exhaustivo, donde todos los incidentes son registrados.
Tasa de tiempo perdido: Número de trabajadores accidentados durante la jornada laboral o en actividades relacionadas con su trabajo, incluyendo fallecimiento, que resultan en incapacidad de trabajar y ausencia al siguiente día o turno.

**% de LTI/millón horas en el mismo período**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 24,4 | 12 | 9,4 | 12,7 | 7,5 | 12,5 |

▲ 68%

### S3: TASA DE ACCIDENTABILIDAD

La industria del salmón opera en condiciones adversas, y varios trabajos están asociados a cierto riesgo. Por lo mismo, es un área clave para la industria reducir el número de accidentes, a través del uso de equipos de la mejor calidad y estrictas políticas. La compañía estableció una medición del Total de Incidentes Registrados, promoviendo una cultura de reporte exhaustivo, donde todos los incidentes se registran. Una herramienta de seguimiento ha sido implementada para esto desde el año 2019.

**% de casos totales/número de trabajadores *100**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 5,3 | 2,8 | 1,9 | 2,7 | 1,7 | 3,1 |

▲ 87%

## S4: FATALIDADES

Desafortunadamente, debido a la naturaleza de nuestro trabajo y el entorno de los lugares donde operamos, a veces hay accidentes fatales. Hacemos todo lo posible para asegurar los niveles más altos de salud y seguridad en nuestros centros, y los revisamos continuamente, para ver si pueden ser fortalecidos de alguna manera.

**% de casos totales/número de trabajadores *100**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| - | - | - | - | - | - |

▲ 0%

## S5: PAGO DE PATENTES POR LICENCIAS

La industria contribuye directamente a los fondos municipales a través del pago de las patentes acuícolas, el cual se distribuye en partes iguales entre la comuna y el Gobierno Regional en que reside la concesión de acuicultura. Este aporte se convierte en un factor relevante para afrontar las diversas políticas sociales de las localidades, otorgando la opción de generación de proyectos y aporte al empleo local.

**Th US$**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 512 | 702 | 813 | 828 | 776 | 759 |

▼ -2%

## S6: ACTIVIDADES COMUNITARIAS
**Programa de ayuda social de VQ**

El programa de certificación ambiental de escuelas de Ventisqueros fue creado para apoyar a escuelas rurales en la obtención de credenciales obligatorias requeridas a todas las instituciones educativas por el Ministerio del Medioambiente, y para fomentar la inclusión de elementos ambientales en: Educación / Administración de escuelas / Relación de la comunidad educativa con el entorno. La compañía también participa en eventos locales de apoyo a la comunidad y en iniciativas de comunidades locales en Puerto Montt, Hornopirén y Chiloé. En la planta de procesos de Chincui, se destinó un área para recibir visitas en la instalación sin interrumpir las operaciones ni comprometer la seguridad. Este diseño de la instalación entrega una transparencia sin precedentes de nuestras operaciones para la comunidad, e incluye una sala de recepción para presentaciones y recorridos con ventanas desde donde se pueden ver diferentes etapas del ciclo de procesamiento.

**Número de actividades comunitarias al año**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 12 | 20 | 37 | 36 | 37 |

▲ 3%

**Número de familias beneficiadas**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| - | 300 | 500 | 750 | 900 | 10.045 |

▲ 1016%

# INDICADORES

## GOBIERNO CORPORATIVO

### G1: REPORTE Y TRANSPARENCIA

La transparencia en la comunicación de nuestra compañía es esencial. Esta debe ser creíble, y es por eso que la tomamos como una de nuestras prioridades y nos ocupamos de ella, para que la información interna hacia los trabajadores, clientes, grupos de interés y aquella etiquetada en los productos, cumpla con los estándares de la industria.
Mejorar la transparencia y la presentación de informes sobre el rendimiento de ESG, continuando con los informes de SalmonChile y los informes GSI Sustentables, y al comenzar a desarrollar un informe de sostenibilidad o un informe anual integrado como ESG.

**% de cumplimiento Reporte SalmonChile**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

▲ 0%

**% de cumplimiento Reporte GSI**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

▲ 0%

**% de cumplimiento Reporte ESG Ventisqueros**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| - | - | - | - | 100 | 100 |

▲ 0%

### G2: PARTICIPACIÓN DE GÉNERO: DIRECTORIO

Trabajamos por la diversidad y la igualdad de oportunidades: Creemos firmemente que Ventisqueros se vuelve más creativo y dinámico con una fuerza laboral diversa, y nos esforzamos por reclutar compañeros de trabajo con diferentes antecedentes y experiencias. Nuestra ambición general es tener una fuerza laboral que refleje la diversa base de clientes de Ventisqueros.
Estamos comprometidos en seguir fomentando la diversidad de pensamiento para tener un lugar de trabajo inclusivo.

**% de mujeres en el Directorio**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 33 |

▲ 94%

### G3: PARTICIPACIÓN DE GÉNERO: ALTA GERENCIA

En 2020, el 16% de nuestra alta gerencia estuvo constituida por mujeres. Y a pesar de que la acuicultura está compuesta mayormente por hombres, en Ventisqueros, el 42% de su fuerza laboral está compuesta por mujeres..

**% de mujeres en la Alta Gerencia**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 23 | 24 | 24 | 24 | 21 | 16 |

▼ -24%

## G4: PARTICIPACIÓN DE GÉNERO: % MUJERES EN LA COMPAÑÍA

En 2020, 16% de nuestros equipos de alta gerencia fueron mujeres. Y a pesar de que la acuicultura está compuesta mayormente por hombres, en Ventisqueros, el 42% de su fuerza laboral está compuesta por mujeres.

**% de mujeres en la Compañía**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 32 | 28 | 30 | 36 | 43 | 42 |

▼ -2%

## G5: TASA DE SINDICALIZACIÓN

Ventisqueros se esfuerza por mantener diálogos abiertos y honestos con todos los trabajadores y los sindicatos, construyendo y desarrollando relaciones constructivas basadas en el respeto mutuo. Propiciamos una escucha con apertura y que se hable con sinceridad y a través de nuestro compromiso con este diálogo, buscamos soluciones innovadoras y sostenibles, basadas en la cultura de simplicidad.

**% de trabajadores sindicalizados**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 37 | 30 | 34 | 30 | 15 | 22 |

▲ 47%

## G6 y G7: FORMACIÓN EN LIBRE COMPETENCIA

Porcentaje de la administración que ha recibido formación en regulación de libre competencia y política de Ventisqueros en la materia.

**% de la gerencia entrenada**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| - | - | 100 | 100 | 100 | 100 |

**% de Sales Manager entrenados**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| - | - | 100 | 100 | 100 | 100 |

## G8: FORMACIÓN EN COMPLIANCE

Porcentaje la administración que ha recibido formación en materia de Compliance o cumplimiento en materia de la ley 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

**% de la gerencia entrenada**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| - | - | - | 100 | - | 100 |

## G9: FORMACIÓN CÓDIGO DE CONDUCTA

Capacitación obligatoria para todos los colaboradores, que busca asegurar un estándar de conducta íntegro.

**% de la gerencia entrenada**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| - | - | 100 | 100 | 100 | 100 |

SCHÖRGHUBER
UNTERNEHMENSGRUPPE

Orgullo Salmón

Ventisqueros
Best in class performance

Chinquihue Km 14 s/n, Sector Bahía Chincui, Puerto Montt, Chile.
**www.ventisqueros.com**

© 2021, Ventisqueros S.A. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.