

Environmental



Social



Governance



Indicadores
Ambientales,
Sociales y
de Gobierno
Corporativo

2024



Acerca del Reporte ESG

Este documento, llamado Reporte ESG 2024 (por sus siglas en inglés: Environmental, Social and Governance), corresponde al sexto reporte anual de sustentabilidad de Ventisqueros. En él se entrega información general sobre el desempeño del plan de sustentabilidad entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Ventisqueros es un actor relevante en la producción y procesamiento de salmón en Chile, por lo que entendemos nuestra responsabilidad y la importancia de la transparencia respecto a los impactos en la economía local, la sociedad y el medio ambiente.

El presente Reporte ESG 2024 incluye datos e información de todas las unidades productivas y de proceso de Ventisqueros en Chile.

<https://ventisqueros.com/es/sustentabilidad/> →

“

Entendemos nuestra responsabilidad y la importancia de la transparencia respecto a los impactos en la economía local, la sociedad y el medio ambiente.





Contenidos

I

Acerca de Ventisqueros

II

Mensaje del
Gerente General

III

Nuestra ruta hacia la
sustentabilidad

IV

Salmón
Ventisqueros
en una mirada

V

Gobernanza de
Ventisqueros

VI

Estrategia de
Ventisqueros

VII

Estudio de materialidad
de Ventisqueros y grupos
de interés

VIII

Ejes Estratégicos de
Sostenibilidad de
Ventisqueros

IX

Anexos

I

Acerca de Ventisqueros

→ Impulsamos una acuicultura sustentable para contribuir al bienestar de las personas y al equilibrio de los territorios donde estamos presentes.

¿Quiénes somos?

Productos del Mar Ventisqueros S.A. cultiva y procesa salmón Atlántico y del Pacífico en sus propios centros de cultivo, operando en **Chile**

desde 1989, principalmente en
la región de Los Lagos.

Al cierre de 2024, contamos con cerca de 1.600 colaboradores y una producción anual aproximada a las **45 mil toneladas brutas.**

Formamos parte de **Schörghuber Stiftung & Co. Corporate Group**, holding alemán de propiedad privada, con un enfoque de largo plazo que privilegia el desarrollo responsable y la proyección en el tiempo de nuestras operaciones.

Gestionamos directamente todas las etapas del proceso —desde la adquisición de ovas y formulación de alimentos, hasta el cultivo, elaboración, distribución y venta—, lo que nos permite asegurar altos estándares de trazabilidad, eficiencia y cuidado ambiental a lo largo de toda la cadena de valor.

Grupo Schörghuber:

Visión global, impacto local

Con sede en Múnich y más de 70 años de trayectoria, Schörghuber Stiftung & Co. Holding KG es una empresa familiar alemana con presencia internacional y una mirada empresarial orientada al largo plazo. Actualmente es liderada por la tercera generación de la familia fundadora, lo que refuerza su enfoque independiente y su compromiso con la continuidad.

Su gestión se fundamenta en tres principios: **calidad**, entendida como una manera concreta de mejorar la vida de las personas, a partir de estándares exigentes y una atención constante a las

necesidades de sus clientes; **innovación**, como motor de mejora continua que impulsa soluciones para anticiparse a los desafíos del futuro; y **sostenibilidad**, concebida como un principio estructural de actuación responsable en lo económico, social y ambiental. Estos valores guían su actividad en cinco sectores: construcción, bienes raíces, bebidas, hotelería y salmonicultura.

En este último, ingresó como accionista de Ventisqueros en el año 2001, para adquirir la propiedad de la compañía por completo en 2010. Con una mirada estratégica, la familia

Schörghuber apostó por el potencial de esta industria en el país cuando aún se encontraba en una etapa incipiente y, desde entonces, ha respaldado su evolución mediante un modelo centrado en la trazabilidad, el bienestar animal, el respeto por las comunidades y el cuidado del entorno. Esta continuidad de visión ha sido clave para integrar los criterios ambientales, sociales y de gobernanza en el centro de nuestra estrategia, y avanzar hacia una acuicultura cada vez más responsable e innovadora.

La filosofía de nuestro fundador, Stefan Schörghuber, continúa orientando cada una de nuestras decisiones, al equilibrar tradición e innovación con el objetivo de ofrecer productos de alta calidad y contribuir a una mejor calidad de vida para nuestros clientes de forma sostenible.

“

Misión

Como empresa, trabajamos en conjunto con nuestros clientes para llevar a los consumidores de todo el mundo una proteína de salmón superior, saludable y de altos estándares de calidad.

Elaboramos producto de manera segura y sostenible, lo que refleja un propósito claro y sustenta la misión que nos guía: **“Mejorar la calidad de vida de las personas y el bienestar general del planeta, a través de una acuicultura sustentable”**.



Proteína
Superior



Consumo
Mundial



Producción
Sostenible



Mejorar la
Calidad de Vida



Acuicultura
Sustentable

Visión

Convertirnos en el Top 5 entre las compañías mundiales de producción de salmón en: Calidad, Servicio, Productividad y Rentabilidad.

Nuestro compromiso

Producimos salmón de alta calidad que se consume por casi un millón de personas en el mundo diariamente. Nuestro objetivo es que cada etapa del proceso cumpla con altos estándares éticos y de sustentabilidad, respetando el medio ambiente, la sociedad y a quienes forman parte de la empresa.

Producimos salmón
de alta calidad que se
consume diariamente
por casi un millón de
personas en el mundo.

Transparencia en nuestras comunicaciones

Este Reporte ESG 2024 da continuidad al trabajo iniciado en 2019, cuando comenzamos a reportar de forma sistemática nuestros avances en sostenibilidad. Desde entonces, hemos fortalecido nuestros procesos de medición y transparencia, integrando progresivamente más información ambiental, social y de gobernanza. Esta nueva edición refleja el estado actual de nuestra gestión y los principales desafíos que proyectamos para avanzar hacia un desarrollo más responsable.

Ubicación de nuestras instalaciones



- OFICINAS CENTRALES:**
Bahía Chincui, comuna de Puerto Montt, Región de Los Lagos.
- OFICINAS DE VENTAS:**
Puerto Montt, Región de Los Lagos y Miami, Florida USA.



* CES: Centro de Engorda de Salmones



- CES:** Centro de Engorda de Salmones
- Pisciculturas**
- Planta de Proceso**
- Acopio**

Nuestra cadena de valor y principales suministros

Gestionamos nuestra cadena de valor con altos estándares para asegurar un producto confiable y competitivo.

En Ventisqueros controlamos toda la cadena de valor del salmón, lo que nos permite cumplir con altos estándares de calidad y responder de manera oportuna a nuestros clientes. Esta incluye tres etapas principales: cultivo (en agua dulce y de mar), procesamiento y venta.

El proceso comienza con la incubación de ovas en agua dulce, seguida del desarrollo de alevines y smolts. Una vez que alcanzan el peso adecuado, los peces son trasladados a centros de cultivo en el mar para su engorda hasta el tamaño comercial.

Luego, los salmones se llevan al centro de acopio y a la planta de proceso, donde se realiza la faena y se agrega valor según el tipo de producto. El salmón se entrega empacado, ya sea fresco para envío inmediato o congelado desde frigoríficos.

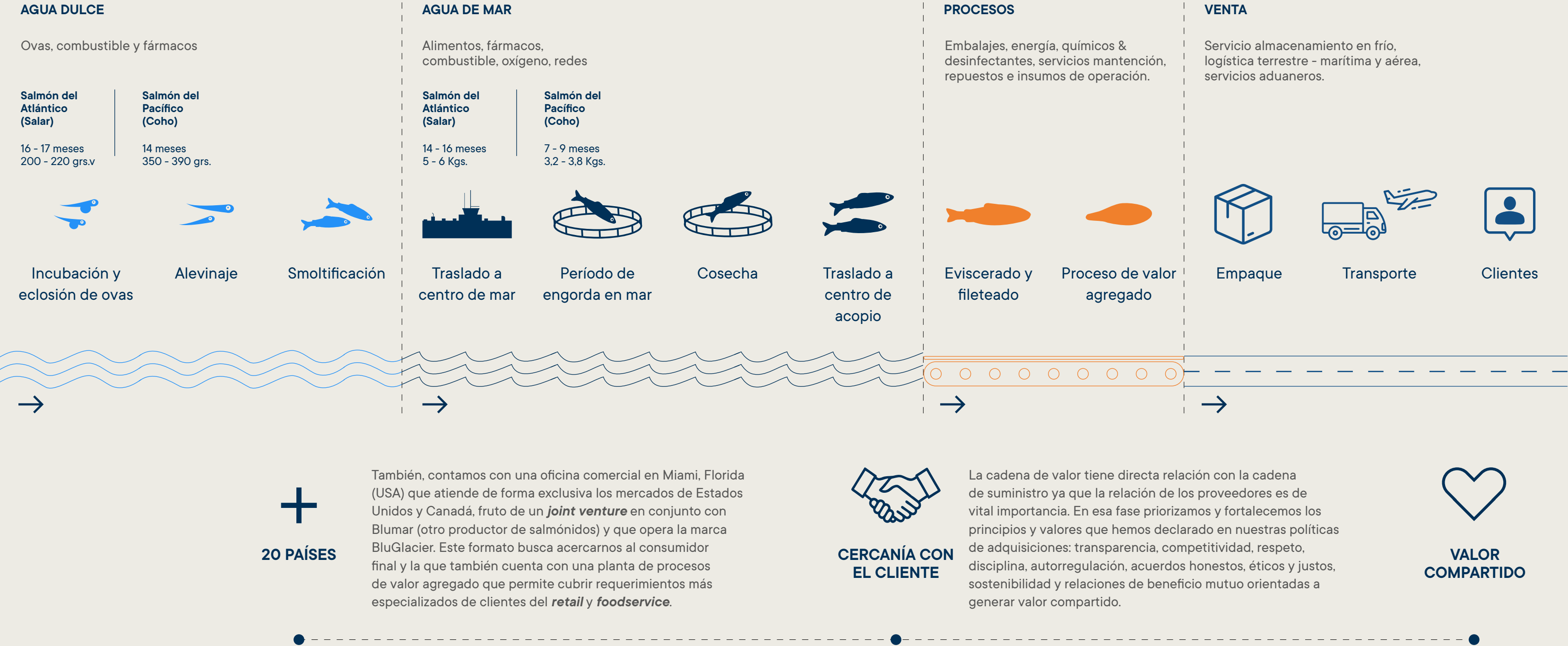
Las ventas y exportaciones se gestionan desde nuestra oficina en Puerto Montt, atendiendo directamente a clientes de distribución, reproceso y supermercados en más de 20 países. Para los mercados

de Estados Unidos y Canadá operamos a través de **BluGlacier US, LLC**, oficina comercial ubicada en Miami, fruto de una alianza con Blumar. Esta sociedad nos permite acercarnos al consumidor final con una oferta de productos de valor agregado para los segmentos de **retail y foodservice**.

Además, cuidamos especialmente nuestra cadena de suministro, promoviendo relaciones con proveedores basadas en principios como la transparencia, la ética, la sostenibilidad y el valor compartido.

Promovemos relaciones con proveedores basadas en principios como la transparencia, la ética, la sostenibilidad y el valor compartido.

Nuestra cadena de valor y principales suministros



Principales Mercados y Ventas



232 MM USD

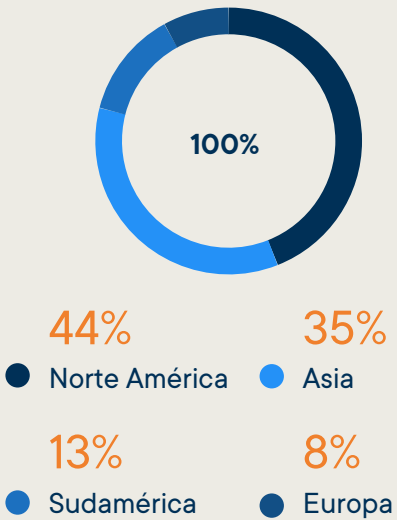
FOB* VENTAS

43.000 TON

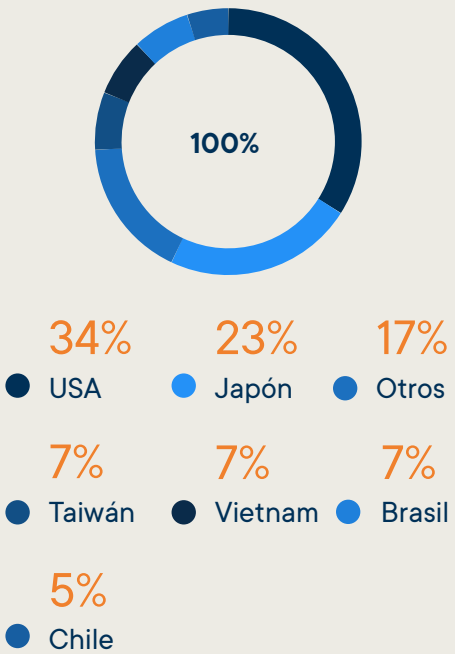
VENTAS

* FOB (Free On Board) es un término de comercio internacional (incoterm) en el que el vendedor es responsable de entregar la mercancía en el puerto de salida y cargarla en la nave. Utilizar el precio en dólares FOB ayuda a entender mejor el valor de venta de un producto, ya que excluye el costo del flete.

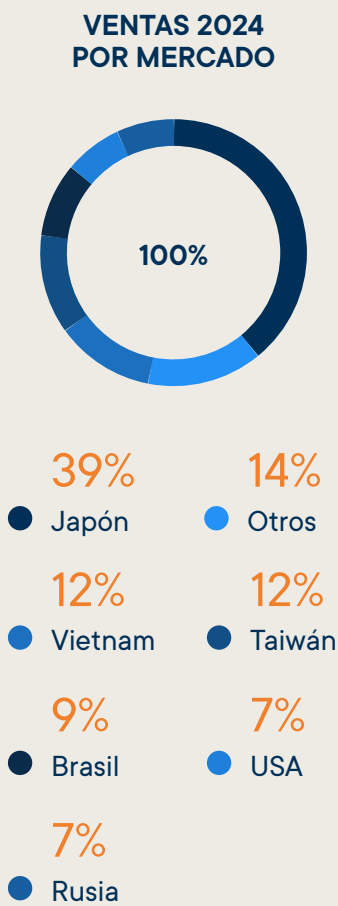
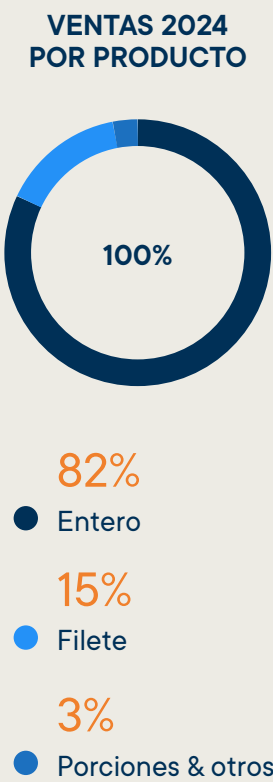
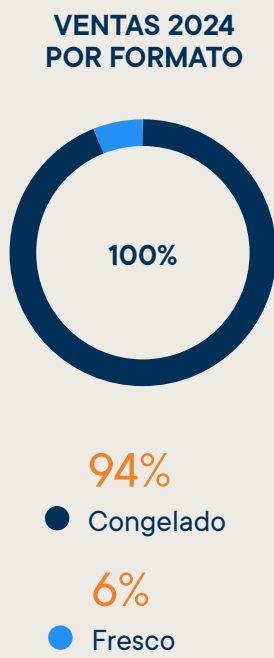
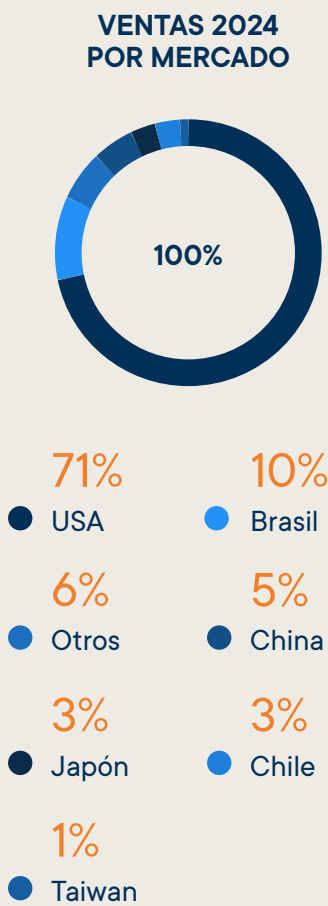
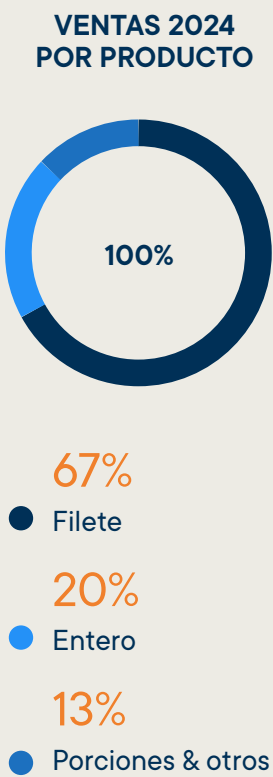
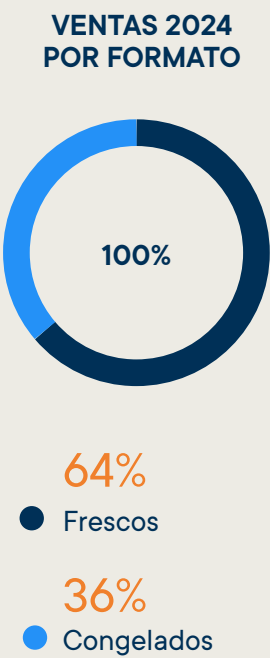
PORCENTAJES POR CONTINENTES



PORCENTAJES POR PAÍSES



Productos Principales



Salmón del Atlántico (Salar)



Salmón del Pacífico (Coho)

||

Mensaje del Gerente General

Mensaje del Gerente General

Este reporte de sostenibilidad que le hemos llamado Reporte ESG (por sus siglas en inglés: Environment, Social and Governance) marca un nuevo capítulo en nuestro camino de transformación. Si el 2023 fue para celebrar nuestros 35 años de historia, el 2024 ha sido el año en que esa historia continuó con aprendizajes profundos, avances concretos y una convicción compartida por innovar hacia una acuicultura sostenible y de excelencia.

Sostenibilidad y una proteína superior

Uno de los hitos relevantes de este 2024 fue haber logrado después de casi nueve años de mucho esfuerzo y trabajo, la ansiada meta de certificar el 100% de nuestra biomasa cosechada bajo el estándar ASC (o **Aquaculture Stewardship Council** por sus siglas en inglés), convirtiéndonos en la primera compañía del hemisferio sur y la segunda a nivel mundial en alcanzar este logro. Este programa de certificación voluntario y totalmente independiente, refuerza nuestro empuje en prácticas sustentables, asegurando el bienestar

animal, minimizando el impacto en el ecosistema marino y fortaleciendo la relación con las comunidades donde realizamos nuestra actividad. Es una clara señal que otorgamos a clientes, consumidores y comunidad que estamos produciendo alimentos del mar más limpios, más saludables y más seguros cultivados en nuestros centros de cultivo y contribuyendo a conservar y restaurar los océanos, costas y la vida silvestre.

En materia de descarbonización, hemos logrado una reducción acumulada del 31% en nuestras emisiones de CO₂ en los alcances 1 y 2 desde 2019. Este avance es consistente con nuestra meta de reducirlas en un 50% al año 2030, y va acompañado de mejoras en eficiencia operativa, búsqueda de materias primas más sostenibles y un perfeccionamiento constante del modelo formativo de profesionales.

Producción de calidad

Este año, a pesar de los desafíos propios de nuestra actividad, superamos las 43 mil toneladas brutas de salmón. Pero más allá del volumen, lo relevante es cómo lo hicimos: con innovación aplicada en

cada etapa del proceso; altos estándares de calidad y un profundo respeto por las personas y el entorno.

El trabajo que se realiza en cualquier compañía de producción industrial, puede involucrar riesgos y accidentes. Esta es la razón por la cual -como Ventisqueros- la seguridad de nuestros empleados tiene la mayor prioridad.

En seguridad, marcamos un hito histórico: alcanzamos una tasa de accidentabilidad de 0,5% la más baja de la industria y que representa una reducción superior al 86% en la última década. Este logro refleja una cultura que entiende la seguridad no como una meta, sino como un valor intransable. La seguridad y prevención de riesgos de accidentes se ha instaurado como un pilar estratégico del plan de negocios de Ventisqueros, y nos ha permitido mejorar fuertemente nuestros indicadores de seguridad y accidentabilidad.



Pioneros: innovación y nuestra gente

En 2024 consolidamos la operación remota de nuestros centros de cultivo, incorporando herramientas de inteligencia artificial para optimizar la alimentación y reducir el impacto en el fondo marino. Estas tecnologías, junto con el fortalecimiento de nuestra estrategia digital, nos permiten tomar mejores decisiones, aumentar eficiencias y responder con agilidad a un entorno cada vez más exigente.

También dimos un paso relevante en materia de formación, con la consolidación de nuestra Academia Ventisqueros: una apuesta concreta por el desarrollo continuo de los equipos y ambicionar la meta de que no exista un mejor lugar en la acuicultura para aprender, crecer y desarrollar una carrera profesional que en Ventisqueros. Gracias a este esfuerzo, alcanzamos un promedio de 41 horas de capacitación por persona, superando las 35 horas registradas en el año 2023.

Real compromiso con el entorno

Estamos convencidos de que el desarrollo de Ventisqueros está profundamente ligado al bienestar de su entorno. Por eso, cada año incrementamos nuestros esfuerzos para generar valor más allá de lo productivo. En Ventisqueros, el Compromiso Social es uno de los pilares de nuestro Plan de Negocios de largo plazo, y esta es una herramienta que nos ha permitido generar un fuerte compromiso medioambiental en los niños de nuestra región.

Desde 2017 hemos apoyado más de 243 proyectos comunitarios, a través de fondos concursables que entregan no solo recursos, sino también acompañamiento y asesoría. Este año fortalecimos nuestra red de 14 escuelas sostenibles, certificadas por el Ministerio del Medio Ambiente, y ampliamos nuestras acciones de limpieza y protección de ecosistemas.

A través del programa “Nuestro Océano, Nuestra Responsabilidad”, enfocado en la limpieza de playas y la recolección de residuos, hemos recuperado más de 90 toneladas de residuos desde 2019. Esta iniciativa reafirma nuestro compromiso con la educación ambiental, la conservación del entorno y las futuras generaciones.

Cada logro que aquí compartimos ha sido posible gracias a un equipo comprometido, con una clara visión de largo plazo y con un propósito que nos moviliza: alimentar al mundo



Desde el año 2025 veremos consolidada esta transformación, sin embargo, buscaremos ir más allá todavía. En nuestra cultura debemos arraigar que cada decisión que tomemos esté conectada con las necesidades de nuestros clientes; el respeto por el entorno; la identidad de nuestro origen y las futuras generaciones. Nuestro objetivo no es solo adaptarnos al cambio, sino liderarlo.

de manera sostenible, cuidando el mar, fortaleciendo las comunidades y desarrollando a cada persona que forma parte de Ventisqueros.

Quiero agradecer sinceramente a todas las personas que hacen posible esta historia: a nuestros colaboradores por su compromiso diario, a nuestros socios estratégicos y proveedores por su confianza, a las comunidades por su colaboración constante, y a nuestros accionistas y directorio por su visión de largo plazo.

Los invito a recorrer este reporte, conocer los avances, desafíos y convicciones que nos movilizan. Porque en Ventisqueros cultivamos salmón y, también, cultivamos futuro: con innovación, excelencia y un respeto profundo por el planeta y su gente.

Afectuosamente,

José Luis Vial
Gerente General
Productos del Mar
Ventisqueros



Nuestra ruta hacia la sustentabilidad

Nuestra ruta hacia la sustentabilidad



Avances en descarbonización y sostenibilidad 2024



1

Neutralidad de carbono y eficiencia energética: En 2024 lanzamos nuestro Plan Estratégico de Descarbonización, con el objetivo de alcanzar la **neutralidad de carbono al 2045**, mediante una reducción progresiva en las emisiones de GEI de los alcances 1, 2 y 3. **Este último representa actualmente el 97 % de nuestra huella de carbono. En paralelo, obtuvimos la certificación ISO 50001 de Eficiencia Energética**, con una meta de **reducir en 2,2 % la intensidad energética al 2026**.

2

Energía renovable en centros de cultivo: Continuamos con las evaluaciones técnicas y comunitarias para implementar nuestro **segundo centro de cultivo 100 % abastecido con energía limpia renovable certificada** desde tierra, replicando el éxito de nuestro proyecto **E-Site**, primer centro eléctrico del hemisferio sur. Esta iniciativa busca **eliminar el uso de combustibles fósiles en operaciones remotas**.

3

Acuerdo de Producción Limpia y economía circular: Desde 2021 somos parte del **Acuerdo de Producción Limpia (APL)**, con el compromiso de **certificar nuestras instalaciones más representativas en 2025** y extender dicho estándar al resto de la operación. Este trabajo, junto al **Plan Estratégico de Descarbonización**, refuerza nuestra meta de reducir la intensidad de emisiones al 2030. También buscamos ser **socios activos en iniciativas de economía circular** para un uso más eficiente de los recursos.

4

Compromiso Cero Residuos: En línea con nuestra meta de **cero residuos a relleno sanitario al 2026**, hemos avanzado en promover una cultura interna de reducción, reutilización y reciclaje. Durante 2025 iniciaremos el proceso para obtener la certificación **“Zero Waste”** en todos nuestros procesos productivos.

5

Durante 2025 actualizaremos nuestro **Plan estratégico de eficiencia hídrica**, con foco en nuevas tecnologías y metodologías que permitan **optimizar procesos y reducir el consumo de agua dulce** en toda nuestra operación.

6

Desde 2019 mantenemos este programa de voluntariado, enfocado en **la recuperación de residuos en zonas costeras cercanas a nuestros centros de cultivo**. En 2024, la iniciativa sumó la participación de **proveedores estratégicos, vecinos y líderes de opinión local**, fortaleciendo el vínculo con nuestras comunidades y el compromiso por la protección del entorno.

Compromisos para el futuro

- 2026: Alcanzar la meta del programa **“Zero Waste to Landfill”**.
- 2030: **Reducir el 50% de la intensidad de los gases de efecto invernadero (alcances 1 y 2), tomando como base el año 2019**.
- 2045: Alcanzar la carbono neutralidad, incluyendo los alcances 1, 2 y 3.

Próximos desafíos hacia una acuicultura más sostenible

Cuidado del medio ambiente

En Ventisqueros trabajamos por una acuicultura sustentable y respetuosa con el medio ambiente. Para avanzar en este propósito, mantenemos la trazabilidad de las materias primas —principalmente harinas y aceites de pescado— a través de relaciones de largo plazo con proveedores responsables que agregan valor a nuestra cadena de suministro.

Además, procuramos que los materiales de proceso y empaque que utilizamos respondan a los requerimientos de calidad de nuestros clientes y sean elaborados bajo estándares éticos y ecológicos.

Iniciativas para reducir el impacto medioambiental y el consumo de recursos

1

Reducción de gases de efecto invernadero: Desde 2021 avanzamos en una gestión más limpia y eficiente, tras suscribir el Acuerdo de Producción Limpia con la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático. Durante 2022 y 2023, enfocamos nuestros esfuerzos en reducir la intensidad de nuestras emisiones. En 2024 lanzamos un Plan Estratégico para alcanzar la carbono neutralidad al 2045, con metas para disminuir las emisiones en los alcances 1, 2 y 3, siendo este último responsable del 97% de nuestra huella de carbono.

Para cumplir con este objetivo, incorporamos dispositivos en nuestras instalaciones que permiten evaluar los

consumos críticos y, además, realizamos reuniones con proveedores para disminuir las emisiones de alcance 3, logrando acuerdos a este respecto con empresas de suministro de alimentos. A su vez, trabajamos sobre esta materia con agentes de carga internacional y esperamos ser socios estratégicos de proyectos que promuevan la economía circular y hagan más eficiente el uso de nuestros recursos.

2

Implementación del segundo centro de cultivo abastecido en un 100% por ERNC: Iniciamos las evaluaciones técnicas, administrativas y de vinculación comunitaria para replicar la experiencia del E-Site ubicado en Tubildad, Chiloé. Buscamos, de esta forma, disminuir el uso de combustibles fósiles en nuestras operaciones, ayudando a disminuir nuestra huella de carbono en forma significativa.

3

Protocolos y estrategias para reducir el uso de productos químicos en los tratamientos sanitarios en las fases de agua dulce y agua de mar: En 2019 suscribimos un contrato con una empresa para la fabricación de un barco clínico, que comenzó a funcionar en 2022.

La nave permite efectuar tratamientos antiparasitarios a los peces por baño en flujo continuo (*swim-through*), realizando un control de dosis más preciso (tiempo de exposición y concentración del terapéutico) y de la calidad del agua, la reducción del estrés y una baja en la utilización de recursos hídricos y energéticos. De esta manera, el agua de tratamiento es filtrada, los parásitos son retenidos y el pesticida puede degradarse o retenerse, evitando su impacto ambiental.

Por otro lado, buscamos incorporar productos que sean sustitutos naturales en los tratamientos terapéuticos, reemplazando aquellos farmacológicos por otros naturales u orgánicos, más amigables con el medio ambiente.

4

Disminución de la disposición final de los residuos derivados de nuestra cadena productiva: En 2021 nos comprometimos a ser una compañía con cero residuos destinados a rellenos sanitarios para el año 2026.

En 2024 logramos una reducción del 31% en las emisiones de gases de efecto invernadero de los alcances 1 y 2, en comparación con 2019, marcando un avance concreto hacia nuestras metas de descarbonización.

Compromiso con la seguridad y salud ocupacional

El bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad. Por este motivo, implementamos un **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional** con una visión a dos años, enfocado principalmente en los principales riesgos y/o peligros que se presenten en nuestra operación. Al respecto, durante 2024 abordamos las siguientes metas:

1

Reducir a cero los índices de **accidentabilidad laboral en toda nuestra cadena de valor**, incluyendo a las empresas contratistas. En coordinación con ellas, realizamos entrenamientos teóricos y prácticos entre las áreas productivas, de operaciones y de seguridad y salud ocupacional.

2

Llevamos a cabo un **plan colaborativo con la Mutual de Seguridad**, nuestro organismo administrador de la Ley 16.744 de normas de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Alcanzamos un 90% de cumplimiento para esta iniciativa de trabajo conjunto.

3

Utilizamos robots submarinos en nuestra operación de agua de mar. Entre 2018 y 2023 redujimos en más del 90% las inmersiones humanas a través del buceo. A su vez, en 2024 consolidamos el uso de servicios de robótica, utilizando equipamiento completo (**grabber** y herramientas de corte) para aumentar las prestaciones y faenas que antes se ejecutaban con buzos. De esta manera, realizamos el 70% de los retiros de materiales en nuestros centros con equipos ROV (vehículo operado remotamente, por su sigla en inglés), logrando el corte de paño de red por más de 10 kilómetros. Además, efectuamos el retiro de reticulado y el levante de contrapesos con este tipo de equipamiento subacuático. A pesar de estos avances, mantenemos el empleo de buzos en nuestras operaciones.



Utilizamos equipos ROV en los centros de salmón Coho — que representan el 40% de nuestra producción total— para preparar las jaulas antes de cada cosecha.

4

Impulsamos planes de preparación y respuesta frente a emergencias, en un trabajo conjunto con la Segunda Compañía de Bomberos “Germania” de Puerto Montt para la gestión de materiales peligrosos.

5

Continuamos desarrollando nuestra Política de Prevención de Consumo de Alcohol y Drogas en cada unidad de negocio de Ventisqueros, con el fin de asegurar un **health-producing work place** en el que cada colaborador se encuentre en condiciones óptimas para desempeñar su trabajo. Fue así como en 2024 aumentamos la realización de pruebas en la empresa e incorporamos equipos de autoaplicación para nuestros Técnico en Enfermería de Nivel Superior (TENS).



Gracias a nuestro trabajo en seguridad y salud ocupacional, obtuvimos una tasa de accidentes de 0,57% durante este período.



Nuestro compromiso social

Uno de los ejes estratégicos más importantes de Ventisqueros es el compromiso comunitario. Buscamos ser un aporte al desarrollo social, económico y cultural de los territorios donde tenemos operaciones. En conjunto con la Fundación La Semilla, llevamos a cabo un Plan de Vinculación Comunitario y Desarrollo Local en las comunas de Hualaihué, Quemchi, Quinchao, Puerto Montt, Ayacara y Ralún, donde buscamos atender sus necesidades e inquietudes. Queremos extender su cobertura a todas las zonas donde trabajamos, orientando aportes que generen valor y respondan a aquellos desafíos sociales priorizados por la misma comunidad.

Ejes de trabajo de 2024:

1

Fondos Concursables Ventisqueros: por octavo año consecutivo, apoyamos a organizaciones de la sociedad civil de las comunas donde funcionamos, que impulsan iniciativas con impacto social y representativas de sus intereses. El área de cobertura incluye localidades como Hualaihué, Quemchi, Quinchao, Puerto Varas y Chaitén.

2

Programa de Escuelas Sostenibles: trabajamos con 14 establecimientos educacionales, apoyándolos en la Certificación de Escuelas Sustentables (SNCAE)¹, con la entrega de fondos de Escuela Sostenible y la organización de ferias ambientales. **De ellas, cuatro realizaron sus procesos de certificación medioambiental en este período.**

También formamos parte del Comité Asesor Empresarial del Liceo Técnico de Hornopirén y organizamos talleres agroecológicos en la red. Asimismo, con el fin de acercar la acuicultura a los niños, jóvenes y apoderados de nuestras comunidades, organizamos visitas de las escuelas a los centros y pisciculturas de Ventisqueros.

3

Fondo Emprende Ventisqueros: en 2024 asumimos el desafío de escalar este programa, apoyando a los micro y pequeños emprendedores de las comunas de Hualaihué, Quemchi y Ayacara. También buscamos fortalecer e impulsar emprendimientos ligados a la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente, por medio de recursos económicos, mentorías y acompañamientos técnicos para sus negocios. **En 2024 entregamos recursos a 31 beneficiarios, principalmente restaurantes, bazares, artesanos y apicultores.**

5

Programa Fomento Agrícola Local: a través de esta iniciativa, generamos espacios de formación y conocimiento en torno al cultivo sustentable, el manejo de residuos, el reciclaje y el uso eficiente de agua en comunidades de la Región de Los Lagos, especialmente en aquellas localidades donde mantenemos operaciones productivas.

Seminario de inclusión

En conjunto con la Dirección de Educación Municipal, realizamos un seminario de inclusión en la comuna de Hualaihué, Región de Los Lagos, que contó con la asistencia de más de cien docentes. La jornada se centró en la entrega de herramientas para su trabajo con niños, niñas y adolescentes con autismo.

4

Acciones comunitarias: apoyamos a comunidades terapéuticas de la Fundación Fazenda de Esperanza en la Región de Los Lagos, en la rehabilitación de adicción al alcohol y las drogas.

6

Voluntariado corporativo: potenciamos el vínculo entre las comunidades aledañas a nuestras operaciones y nuestros colaboradores, a través de procesos de convocatoria interna en los que ellos proponen iniciativas.

1 El SNCAE tiene por objetivo la Certificación Ambiental de Establecimientos Educacionales. Busca ser una estrategia integral para abordar la educación ambiental para la sustentabilidad en los establecimientos educacionales del país. Es un sistema de carácter voluntario que entrega una certificación pública a quienes implementen exitosamente estrategias de educación ambiental en sus comunidades escolares.

Ventisqueros y su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los ODS son un llamado de la ONU como parte de su Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con el fin de proteger el planeta y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada por todos los estados miembros de las Naciones Unidas en 2015, proporciona un plan común para la paz y la prosperidad de las personas y el planeta. Sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un llamado urgente para abordar el cambio climático, preservar el medio ambiente, desarrollar estrategias que mejoren la salud y la educación, reduzcan la desigualdad y estimulen el crecimiento económico.

Una acuicultura responsable tiene la capacidad de favorecer a los siguientes ODS.



Vinculación con Ventisqueros

Alcanzar una mejor nutrición y promover una acuicultura sostenible.

Estrategia

Impulsar mejoras en la sostenibilidad de la industria y en la seguridad alimentaria futura.

Proveer una fuente saludable de proteínas y ácidos grasos, eficiente y saludable para alimentar a la población.

Iniciativas

- Venta de productos de Ventisqueros en la tienda Puerto Ventisqueros.
- Donaciones a fundaciones socias de Ventisqueros.
- Donaciones a juntas de vecinos o a la comunidad en muestras gastronómicas.
- Certificaciones de inocuidad y seguridad alimentaria (BAP, ASC, BRC, IFS) de productos Ventisqueros.



Vinculación con Ventisqueros

Alcanzar la igualdad de género y empoderar a las mujeres.

Estrategia

Asegurar la igualdad de oportunidades y de liderazgo en todos los niveles de toma de decisiones de la compañía.

Iniciativas

- Proceso de selección y contratación del personal.
- Participación activa en la Mesa de Equidad de Género de SalmonChile A.G.



Vinculación con Ventisqueros

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

Estrategia

Aumentar la participación de energía renovable en la planta de procesos y de energía eficiente en nuestras operaciones.

Iniciativas

- Uso de energía proveniente de fuentes ERNC para el funcionamiento del 100% de la planta de procesos y de las oficinas centrales.
- Proyecto E-Site en centro de cultivo.



Vinculación con Ventisqueros

Promover un crecimiento económico inclusivo y sustentable, así como el empleo y trabajo decente para todos.

Estrategia

Contribuir a la economía de la zona sur de Chile y a la creación de empleo con igualdad de oportunidades, según los estándares laborales descritos en nuestro Código de Conducta y el Estándar de Proveedores.

Aplicar estándares laborales a lo largo de nuestra cadena de valor, en línea con certificaciones realizadas por terceros.

Iniciativas

- Creación de empleo productivo con igualdad de oportunidades, estándares éticos y los comportamientos descritos en nuestro Código de Conducta.
- Programa de capacitaciones a través de la Academia Ventisqueros.
- Apoyo a la formación profesional. Prácticas profesionales y pasantías.



Vinculación con Ventisqueros

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Estrategia

Impulsar el cambio para garantizar que la acuicultura sea un sistema productivo responsable y sustentable.

Mejorar y modernizar activos en toda nuestra cadena de valor para hacerlos más sostenibles.

Aportar con nuevas tecnologías e infraestructuras renovables en la Región de Los Lagos.

Iniciativas

- Inversiones para el bienestar y habitabilidad de nuestros colaboradores en los centros de agua de mar.
- Auditorías navales, normativas y ambientales de todas las instalaciones.
- Participación en el Instituto Tecnológico del Salmón, en la **Global Salmon Initiative** y en estudios y evaluaciones de AquaBench.
- Inversión en innovación de productos.



Vinculación con Ventisqueros

Asegurar patrones de producción y consumo responsables.

Estrategia

Maximizar la eficiencia de los recursos naturales utilizados en nuestra alimentación, adoptando un enfoque circular en diferentes elementos de la cadena de valor y reduciendo nuestra generación de residuos a través de la disminución, el reciclaje y la reutilización.

Iniciativas

- Suscripción al Acuerdo de Producción Limpia del sector acuícola (APL).
- Participación como miembros del **Global Salmon Initiative** (GSI).
- Uso de energía proveniente de fuentes ERNC para el funcionamiento del 100% de la planta de proceso, de las oficinas centrales y del Centro **E-Site** Tubidad.
- Gestión sanitaria y ambiental en todas las instalaciones de la compañía.
- Uso responsable de las materias primas e insumos.
- Proyecto **“Zero waste to Landfill”**.



Vinculación con Ventisqueros

Tomar acciones para combatir el cambio climático y sus impactos.

Estrategia

Fortalecer la resiliencia climática de nuestra compañía y cadena de valor, buscando reducir las emisiones asociadas a las operaciones, en línea con nuestras políticas, estrategias y planes de largo plazo.

Iniciativas

- Política de Sustentabilidad Ambiental.
- Certificación y cuantificación de la huella de carbono, mediante Huella Chile.
- Desarrollo e implementación del Plan Estratégico de Descarbonización de Ventisqueros.
- Ejecución del proyecto E-Site en Tubidad.
- Proyecto **“Zero Waste to Landfill”**.
- Uso de energía proveniente de fuentes ERNC para el funcionamiento del 100% de la planta de proceso y de las oficinas administrativas.
- Implementación del Sistema de Gestión de Eficiencia Energética.



Vinculación con Ventisqueros

Conservar y utilizar sustentablemente los océanos, mares y recursos marinos.

Estrategia

Utilizar sólo ingredientes marinos certificados como sustentables y gestionar el manejo de nuestros impactos en el entorno.

Iniciativas

- Suscripción al Acuerdo de Producción Limpia del sector acuícola (APL).
- Programa de limpieza de playas “Nuestro Océano, Nuestra Responsabilidad”.
- Cumplimiento normativo.
- Suscripción al programa de SalmonChile “Comprometidos con el Mar”.
- Programa de recuperación de restos de naufragios.



Vinculación con Ventisqueros

Revitalizar la alianza global para el desarrollo sustentable.

Estrategia

Alianzas para desarrollar soluciones y compartir buenas prácticas en torno a desafíos que se presentan en la acuicultura.

Iniciativas

- Miembro y participe del modelo del **Global Salmon Initiative** (GSI), establecido como apoyo de colaboración precompetitiva.
- Miembro de SalmonChile y del Instituto Tecnológico del Salmón (Intesal).
- Estrategia de Sostenibilidad.
- Asociación estratégica con la Fundación Generación Empresarial.
- Trabajo colaborativo y vinculación con Fundación La Semilla.

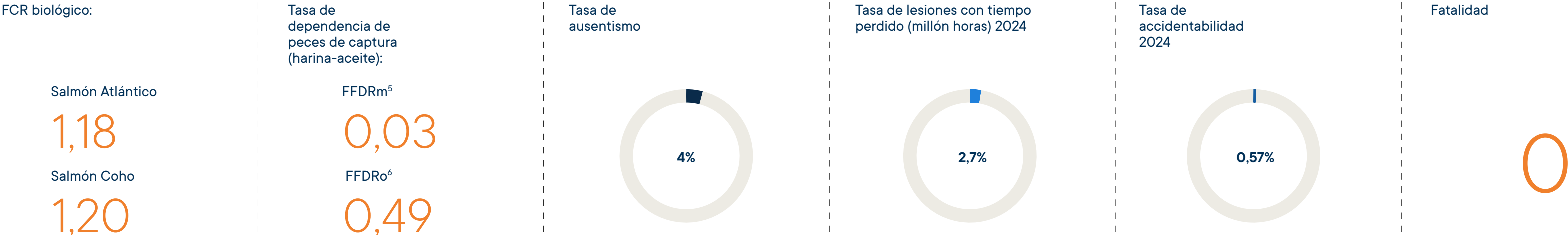
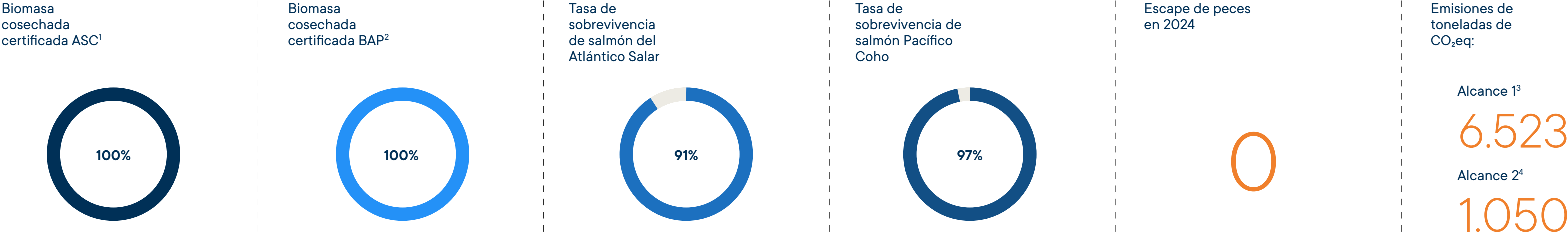
IV

Salmón Ventisqueros en una mirada

Medio
Ambiente,
Salud y
Bienestar
Animal

Nuestro compromiso es
producir salmón con los más
altos estándares de calidad,
el mínimo impacto ambiental
y cuidando el bienestar de
nuestros recursos animales.

Medio ambiente, salud y bienestar animal



1

Certificación bajo el estándar *Aquaculture Stewardship Council*.

2

Certificación bajo el estándar *Best Aquaculture Practices*.

3

Alcance 1: corresponde a las emisiones directas que produce la organización por el funcionamiento de sus actividades (ej. consumo de combustible).

4

Alcance 2: corresponde a las emisiones indirectas generadas por la producción de energía que la organización compra (ej. electricidad).

5

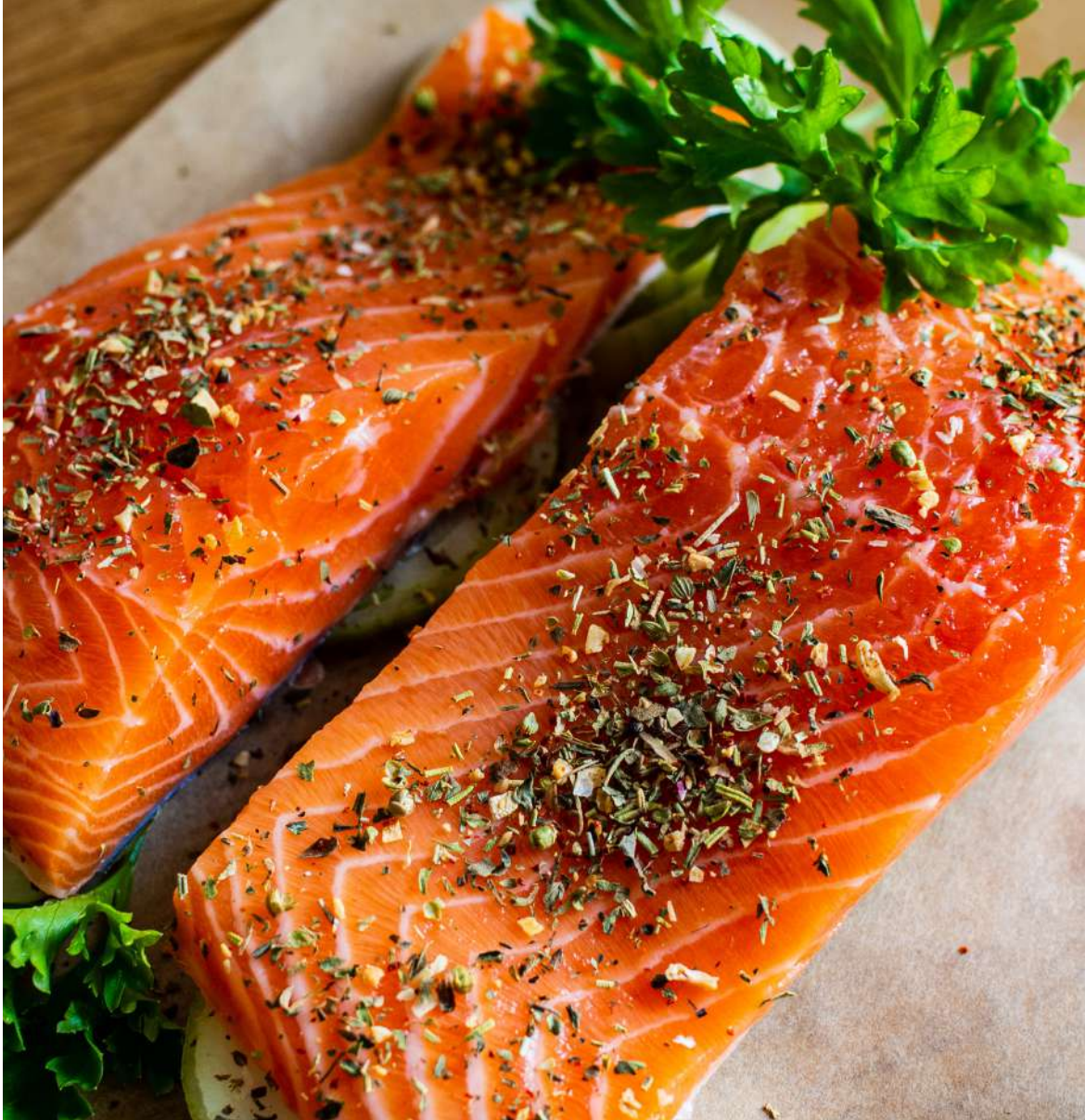
FFDRm, del inglés *Fishmeal Forage Fish Dependency Ratio* (relación de dependencia de harina de pescado proveniente de peces de forraje en etapa de engorda).

6

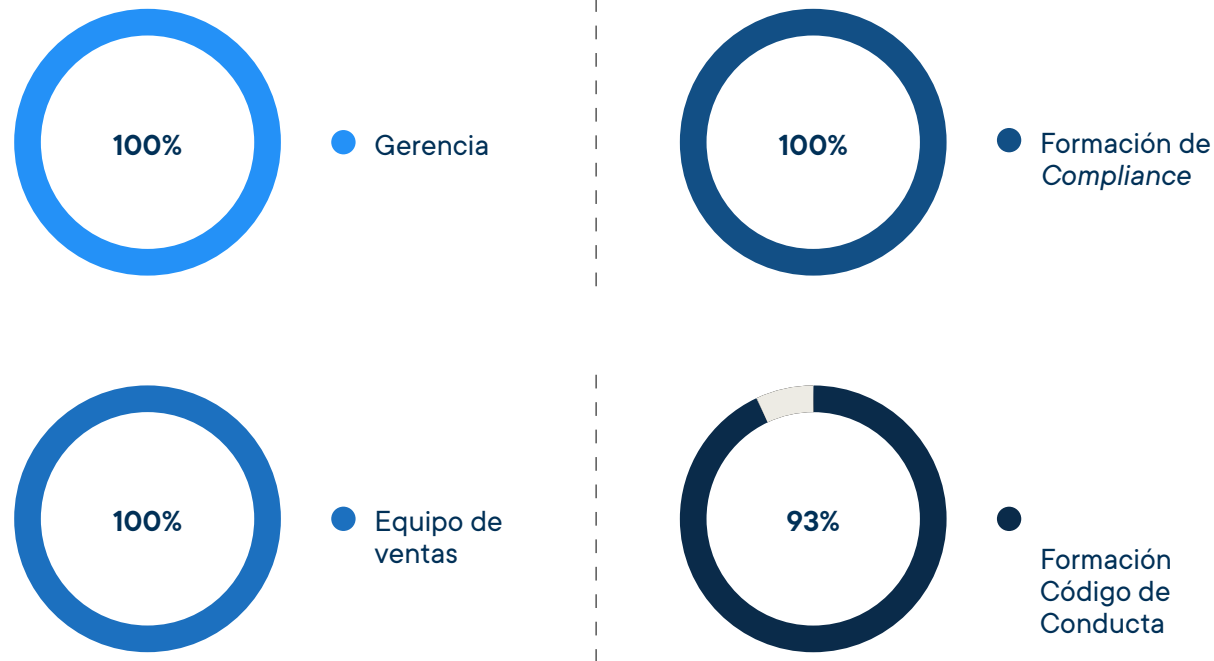
FFDRo, del inglés *Fish Oil Forage Fish Dependency Ratio* (relación de dependencia de aceite de pescado proveniente de peces de forraje en etapa de engorda).

Gobierno corporativo

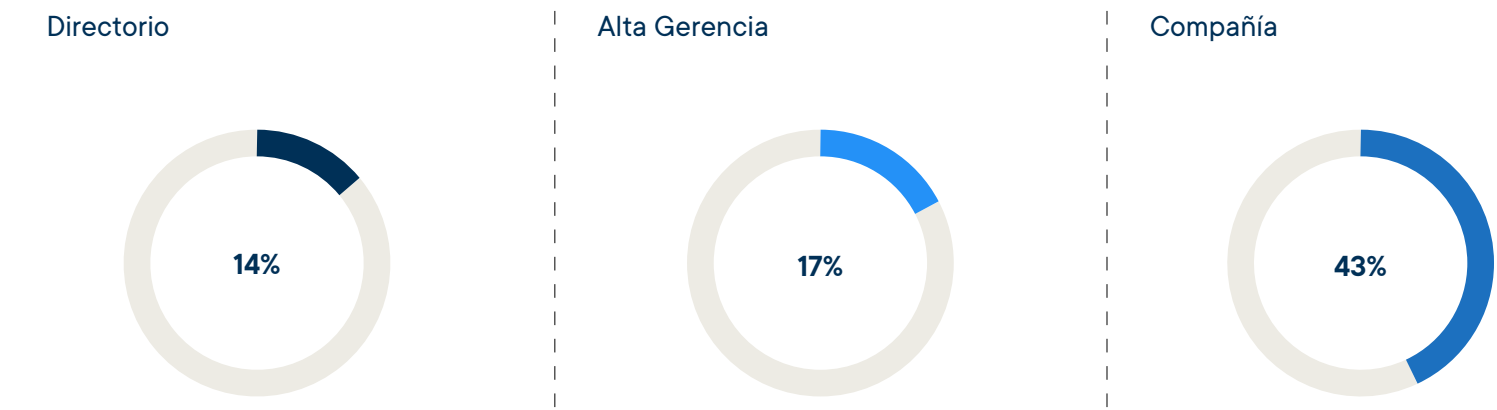
Como empresa nos enfocamos en trabajar con excelencia en nuestros estándares operativos, económicos y éticos. Para ello nos guiamos por nuestro Código de Ética, el Manual de Políticas, el Manual de Convivencia y nuestro Canal de Denuncias. A su vez, llevamos a cabo labores de formación y entrenamiento destinadas a los colaboradores de todas las áreas de la compañía, procurando marcar una diferencia en la industria.



Formación en libre competencia



Participación porcentual de mujeres en Ventisqueros



Compromiso social

Nuestra actividad nos mantiene en permanente interacción con grupos humanos con distintos credos, etnias, lenguas y procedencia, entre otras características. Valoramos a todos nuestros grupos de interés, velando por la equidad y el respeto de todas las personas con las que interactuamos en cualquier ámbito en el que nos desenvolvemos como compañía.

Estamos comprometidos con el cumplimiento de la legislación laboral

vigente, estándar que extendemos a nuestros contratistas y proveedores. A su vez, potenciamos el esfuerzo y el talento de nuestros colaboradores, de quienes apreciamos su diversidad, talentos y características diferenciadoras.

En este sentido, durante 2024 modificamos nuestras políticas y los protocolos que establecen la relación laboral de la empresa con colaboradores con discapacidad. A partir de ello, se estableció un diagnóstico

de cultura inclusiva para Ventisqueros, realizamos capacitaciones sobre inclusión y diversidad laboral en las distintas unidades de la organización y adecuaciones a los puestos de trabajo para cumplir con los nuevos estándares de inclusividad.

V

Gobernanza de Ventisqueros

Al controlar la totalidad del proceso productivo, impulsamos la mejora continua de la sustentabilidad a lo largo de toda nuestra cadena productiva.

Directorio

El Directorio de Ventisqueros determina las directrices, metas y objetivos estratégicos de la compañía. Es el órgano responsable de la toma de decisiones y la supervisión de los impactos de nuestra organización en la economía, el medio ambiente y las personas. Está compuesto por ocho miembros, ninguno de los cuales ocupa cargos ejecutivos. Estos son designados cada tres años en la Junta de Accionistas, de acuerdo con los estatutos de la empresa y la legislación chilena. En tanto, su presidente es propuesto por los miembros del Directorio y ratificado por la Junta de Accionistas.

Nicolaas
Nusmeier

Presidente del Directorio
desde julio del 2019
5 años
Holandés

Martin
Brümmerhoff

Director
desde abril de 2023
2 años
Aleman

Arturo
Clement

Director
desde noviembre de 2012
12 años
Chileno

Eduardo
Novoa

Director
desde octubre de 2021
3 años
Chileno

Anna
Reindl

Director
desde noviembre de 2020
4 años
Alemana

Juan Pablo
Wilhelmy

Director
desde enero del 2016
9 años
Chileno

Silvio
Rostagno

Director
desde octubre de 2021
3 años
Chileno

Monika
Heldenberg

Director
desde noviembre de 2024
1 año
Alemana

Comité de Cumplimiento

No contamos con subcomités de directores que supervisen en particular los temas que aborda el Directorio. Sin embargo, existe un Comité de Cumplimiento compuesto por tres integrantes de este organismo. Su designación coincide con la renovación del mismo y tiene una duración de tres años, pudiendo reelegirse por otro período similar.

Juan Pablo
Wilhelmy

Miembro y Presidente
2019
5 años
Chileno

Anna
Reindl

Miembro
desde enero del 2021
4 años
Alemana

Martin
Brümmerhoff

Miembro
desde abril de 2023
2 años
Aleman

Gerencia general y altos ejecutivos

La alta dirección sostiene su liderazgo y compromiso con un sistema de gestión que asegura que los objetivos y las políticas se establezcan y sean compatibles con la dirección estratégica y el contexto de la organización.

El gerente general conduce la compañía en el desarrollo de las estrategias para el logro de nuestros objetivos organizacionales y operacionales, como también en el impacto que esta pueda generar en el entorno, en concordancia con la misión, visión y propósito de Ventisqueros.

Junto con los altos ejecutivos, propone planes de inversión, iniciativas de desarrollo sostenible y metas específicas para llevar adelante los fines estratégicos. Estos son revisados, aprobados y supervisados por el Directorio para su ejecución en el mediano y largo plazo.

Canal de denuncias: comunicación de preocupaciones críticas

Disponemos de una Línea Directa: un canal gratuito, anónimo y confidencial para que todos nuestros grupos de interés puedan realizar consultas, reclamos y denuncias. En el caso de que se detecten transgresiones a los lineamientos de la compañía, sus leyes y regulaciones, los colaboradores pueden informar la situación a través de este canal.

Los reclamos, denuncias o consultas son acogidas y abordadas por una persona designada por el Directorio, denominada **Persona de Confianza**, quien también se desempeña como **Oficial de Cumplimiento**. Estos mensajes pueden ser remitidos en forma anónima y confidencial por teléfono, correo electrónico, formulario web o por medio de una reunión presencial, garantizando la protección de los trabajadores.

Los contactos deben ser atendidos y resueltos en un plazo inicial máximo de 30 días. Tras el cierre de un caso, quien realizó el reclamo, consulta o denuncia obtiene la información resultante del proceso si es que así lo hubiese requerido. Los casos se informan a la gerencia general de Ventisqueros. Además, dos veces al año se da cuenta al Directorio de los mismos y de las materias que se relevaron a través de la Línea Directa.

Durante el año 2024 el 100% de los contactos fueron respondidos, con un tiempo promedio de tratamiento de 22,7 días. Solamente dos casos se mantuvieron abiertos al cierre de año.

En 2024 publicamos el Manual de Buena Convivencia Laboral, que promueve prácticas para mantener buenas relaciones en el trabajo.

Durante el período realizamos capacitaciones en el contexto de la implementación de la Ley Karin, a través de las cuales reforzamos las temáticas vinculadas a derechos fundamentales y el respeto a los colaboradores.

Supervisión de grupos de interés

A través de la Unidad de Relacionamento Comunitario, la empresa facilita la comunicación directa con los grupos de interés para canalizar sus inquietudes. Asimismo, monitorea continuamente las redes sociales y las informaciones de prensa para detectar situaciones que podrían ser observadas, con el objetivo de reaccionar y atender oportunamente cualquier requerimiento o impacto negativo que se pudiese generar.

Junto con ello, trabaja con los colaboradores y contratistas para conocer sus opiniones respecto de los mecanismos dispuestos por Ventisqueros para la presentación de quejas y reclamos a través de canales de comunicación debidamente habilitados.

Compromisos y políticas de conducta empresarial responsable

En 2024 se logró completar el 100% del análisis documental guiado por la alta dirección y su compromiso por la mejora continua que exige revisar, al menos una vez al año, la totalidad de los documentos de la compañía para mantenerlos vigentes y actualizados.

Contamos con 51 políticas y 465 procedimientos e instructivos, los cuales describen cómo es la organización y las directrices que se deben seguir para el logro de los objetivos de Ventisqueros. Desde el año 2016 contamos con un sistema **Gestor Documental Integrado**, que involucra a las distintas gerencias de la compañía y sus departamentos, en el cual se disponen estos documentos con información relevante para los distintos procesos que se llevan a cabo, de manera de facilitar la consulta de las actividades que se realizan diariamente y sus lineamientos.

En nuestra **PL-GG-01 Política Corporativa de Derechos Humanos**, la cual fue revisada en 2024, mantenemos como propósito mejorar la vida de las personas y el bienestar general del planeta, a través de una acuicultura sustentable. Dicha política declara que Ventisqueros estima invaluable alinear todas sus políticas y procedimientos corporativos a principios y derechos superiores, inmutables y universales que deben guiar el actuar de todas las personas, tanto naturales como jurídicas.

A su vez, en el **PR-PE-01 Procedimiento de Reclamaciones Laborales** reconocemos los siguientes derechos en el ámbito laboral: libertad sindical, prohibición del trabajo forzoso u obligado, prohibición del trabajo infantil y eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

El documento **PR-CR-01 Procedimiento de Reclamo de Grupo de Interés** explicita nuestra interacción con distintos grupos humanos. Consideramos esencial y enriquecedor el reconocimiento de la diversidad y velamos en todo momento por la inclusión y el respeto a todas las personas en cualquier ámbito. Lo expuesto aplica especialmente a nuestra interacción con comunidades indígenas y el diálogo con las comunidades circundantes, atentos a sus necesidades, puntos de vista y preocupaciones.

Además, contamos con la **PL-PD-01 Política de Gerencia de Personas y Desarrollo Organizacional**, donde se hace hincapié en la Política de Protección de la Seguridad y Salud

Ocupacional, una de las prioridades para todas nuestras actividades. En este sentido, nos comprometemos a cumplir todas las leyes y normas relacionadas, estableciendo estándares propios en aquellas materias no reguladas. A su vez, mantenemos un control sistemático de los riesgos y una supervisión efectiva en nuestras operaciones, a través de una gestión del riesgo basada en fomentar una actitud de autocuidado en nuestros trabajadores, alcanzando así una cultura preventiva en la organización.

Sostenibilidad

Contamos con una **Política de Sostenibilidad**, en la que abordamos el cuidado de los colaboradores, la gestión ambiental, el desarrollo social y de sus comunidades. También tenemos una política específica sobre **derechos humanos** y una **de tolerancia cero al maltrato animal**.

Participación en alianzas y asociaciones

El trabajo colaborativo es esencial para aportar valor a nuestras comunidades y diferentes grupos de interés. En este contexto, la participación en organizaciones y gremios, tanto a nivel nacional como internacional, es clave para compartir conocimientos que beneficien mutuamente a la compañía y nuestros grupos de interés en temas sanitarios y ambientales como la salud y el bienestar de los peces, la sostenibilidad de los recursos naturales, la biodiversidad, la reducción de la contaminación y el apoyo a la investigación.



SalmónChile A.G.

Asociación que trabaja para unir a las principales empresas productoras y proveedoras de salmón para abordar los desafíos sanitarios, medioambientales, normativos, sociales y económicos del sector, tanto en el ámbito nacional como internacional, ubicando a la sostenibilidad y la vinculación con las comunidades como los motores fundamentales de trabajo. Participamos en el Directorio de esta asociación gremial, a través de nuestro gerente general y del gerente técnico. También aportamos en los comités territoriales, ambientales y de comunicaciones.

www.salmonchile.cl



Global Salmon Initiative

Iniciativa internacional de productores globales de salmón en cultivo. Está enfocada en progresar para ofrecer una fuente de proteína saludable y sostenible que alimente a la población a nivel global, minimizando al mismo tiempo la huella ambiental en las operaciones de sus empresas socias. Además, busca continuar mejorando el aporte social que hacemos como rubro. Participamos en el Directorio, a través de nuestro gerente general y en las mesas de trabajo de certificaciones ASC, desempeño ambiental y sanitario, cambio climático y comunicaciones.

www.globalsalmoninitiative.org



Instituto Tecnológico del Salmón, Intesal

Instituto para acceder a información técnica y científica de la salmonicultura chilena. Realiza la articulación de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I) y transferencia de tecnologías para el desarrollo responsable de la industria. Participamos en el directorio, a través del gerente técnico de Ventisqueros, y también en las mesas de trabajo sanitarias y ambientales.

www.intesal.cl



Fundación La Semilla

Fundación que promueve la calidad de vida, el desarrollo personal y el acceso a oportunidades para personas, familias o grupos marginados, dañados o impedidos social, cultural o económicamente, a través programas de formación educacional, capacitación y perfeccionamiento, y mediante infraestructura que ayuden en el cumplimiento de estos objetivos. Participamos directamente con nuestro jefe de Relacionamento Comunitario en las mesas de trabajo educacionales y ambientales.

www.fundacionlasemilla.cl



Fundación Generación Empresarial

Fundación que busca promover culturas de integridad y mejores prácticas en las empresas. Su propósito es impulsar una cultura de integridad organizacional que trascienda hacia una mejor sociedad. Sus mesas de trabajo, el relevamiento de información, los talleres y exposiciones son coordinados y gestionados a través del oficial de cumplimiento y controlador de Ventisqueros. En 2024 fuimos reconocidos por su Barómetro de Valores e Integridad Organizacional.

www.fge.org

VI



Estrategia de Ventisqueros

Nuestra ruta hacia la sostenibilidad, bajo el convencimiento de que el cultivo de proteína marina es clave para la alimentación del futuro.

Valores

Nuestros valores son la base de las acciones que realizamos como empresa y en la forma de relacionarnos con los grupos de interés. Por este motivo, los damos a conocer y comunicamos sus alcances en forma permanente a través de los diversos canales que disponemos, tanto a nivel interno como externo.



Integridad

Ante todo, hacemos lo correcto.

Ser honorable, actuar de acuerdo con los más altos estándares éticos y sin influencias deshonestas.

Cumplir los compromisos adquiridos al interior de la empresa, con nuestros clientes y las comunidades en los lugares donde trabajamos.



Compromiso de servicio

Hacer lo mejor por nuestros clientes, los demás y nuestras comunidades.

Poner a los clientes en un lugar prioritario, entender sus necesidades y crear valor de manera de responder adecuadamente a sus requerimientos.

Tener la disposición a asumir riesgos mientras creamos oportunidades para que nuestros colaboradores se desenvuelvan profesionalmente.

Apoyar el desarrollo de las comunidades, el entorno y el medio ambiente de los lugares donde operamos.

Promover la seguridad de cada uno de los integrantes de Ventisqueros.



Respeto

Tratar a los demás como nos gustaría ser tratados.

Construir relaciones de confianza y honestidad al interior de la compañía entre los colaboradores, con nuestros clientes y comunidades.

Escuchar y valorar las opiniones de las personas, sin importar su historia, cargo o antigüedad.

Cultivar un ambiente de trabajo positivo que reconozca los logros de cada colaborador.



Pasión por el éxito

Trabajamos con pasión para ser los mejores en lo que hacemos.

Buscar incansablemente la excelencia y la mejora continua en nuestras labores.

Lograr el éxito a través de un enfoque coordinado y cooperativo al interior de la organización y con nuestros grupos de interés.

Aspirar siempre a ser mejores.

Visión

“Convertirnos en el Top 5 entre las compañías mundiales de producción de salmón en: **Calidad, Servicio, Productividad y Rentabilidad.**”

Misión/propósito

“Mejorar la calidad de vida de las personas y el bienestar general del planeta, a través de una acuicultura sustentable”.

A partir del Sello Ventisqueros, realizamos cada año la Evaluación de Desempeño para todos nuestros colaboradores, junto con la definición de capacitaciones orientadas a fortalecer las competencias establecidas en esta herramienta. En 2024 trabajamos especialmente en el desarrollo integral de las personas y la mejora continua.



VII

Estudio de Materialidad Ventisqueros y sus grupos de interés

Queremos respetar los límites
biológicos y dejar un legado
para las futuras generaciones.

Estudio de Materialidad y sus grupos de interés

Trabajamos pensando en el planeta y en construir un futuro sostenible para las futuras generaciones.

Estudio de Materialidad

En Productos del Mar Ventisqueros S.A., actualizamos nuestro Estudio de Materialidad cada 2 años con el objetivo de identificar los temas más relevantes para nuestros grupos de interés en ámbitos ambientales, sociales, económicos y de gobernanza corporativa, siempre en relación con la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Consideramos relevantes aquellos temas con alta probabilidad de generar impactos significativos, ya sea en el desempeño del negocio o en la percepción, decisiones y expectativas de nuestros **stakeholders**.

Definición de grupos de interés o *Stakeholders*

Ventisqueros define a sus grupos de interés como aquellas personas o instituciones, tanto públicas como privadas, que participan en su cadena de valor o que pueden verse afectadas por sus operaciones.

Identificarlos y conocer sus perspectivas permite comprender y gestionar de forma efectiva y transparente los temas que impactan a la comunidad y a la sociedad. Dado que todos mantienen algún nivel de interacción con la compañía, el diálogo permanente y la vinculación activa son pilares para construir relaciones de confianza a largo plazo.

El diálogo permanente y la vinculación activa con nuestros **stakeholders** son la base para construir relaciones de confianza.

Canales de comunicación con los grupos de interés

Ventisqueros mantiene una relación activa y transparente con sus distintos grupos de interés, entendiendo que el diálogo constante es esencial para fortalecer la confianza y avanzar en sus objetivos de sostenibilidad. Para ello, ha establecido diversos canales de comunicación que permiten conocer sus expectativas, responder a sus inquietudes y construir relaciones duraderas basadas en el respeto mutuo.

Grupo de interés	Descripción	Significancia	Canales de comunicación y frecuencia
Colaboradores	Personas con contrato laboral indefinido o a plazo con Ventisqueros.	Cumplen un rol fundamental para alcanzar los objetivos de la empresa y dar vida a su propósito y misión.	- Intranet del personal y <i>SuccessFactors</i> (permanente) - Ficheros y murales en instalaciones (permanente) - Oficinas de Personas y Desarrollo Organizacional (permanente) - Reuniones de equipo (semanal) - Reuniones de operaciones (diaria) - Reuniones con sindicatos (permanente) - Comités paritarios (mensual) - Comités ejecutivos de Seguridad y Salud Ocupacional – S&SO (mensual) - Encuesta de clima laboral (anual) - Reporte ESG (anual) - Página web (permanente) - Emailing interno (semanal)
Cientes	Principalmente mayoristas que comercializan el salmón producido por Ventisqueros en distintos mercados internacionales.	Son actores clave que permiten alcanzar al consumidor final. A través de ellos, la compañía identifica y responde a los requerimientos y necesidades específicas de los distintos mercados.	- Visitas a clientes y contacto directo (permanente) - Reuniones virtuales (permanente) - Participación en ferias internacionales (anual o semestral) - Encuesta de satisfacción de clientes (anual) - Reporte ESG (anual) - Página web corporativa (permanente)
Proveedores y contratistas	Empresas que abastecen a Ventisqueros con materias primas, insumos y servicios utilizados a lo largo de su cadena de valor.	Ventisqueros valora establecer relaciones de confianza y respeto mutuo con sus proveedores y contratistas. Además, fomenta el trabajo con proveedores locales en las comunidades donde desarrolla sus operaciones.	- Reuniones con proveedores (según requerimiento) - Portal de contratistas (permanente) - Portal de proveedores (permanente) - Reuniones de seguimiento con proveedores (según requerimiento) - Encuesta a proveedores y contratistas (anual) - Reporte ESG (anual) - Página web corporativa (permanente)

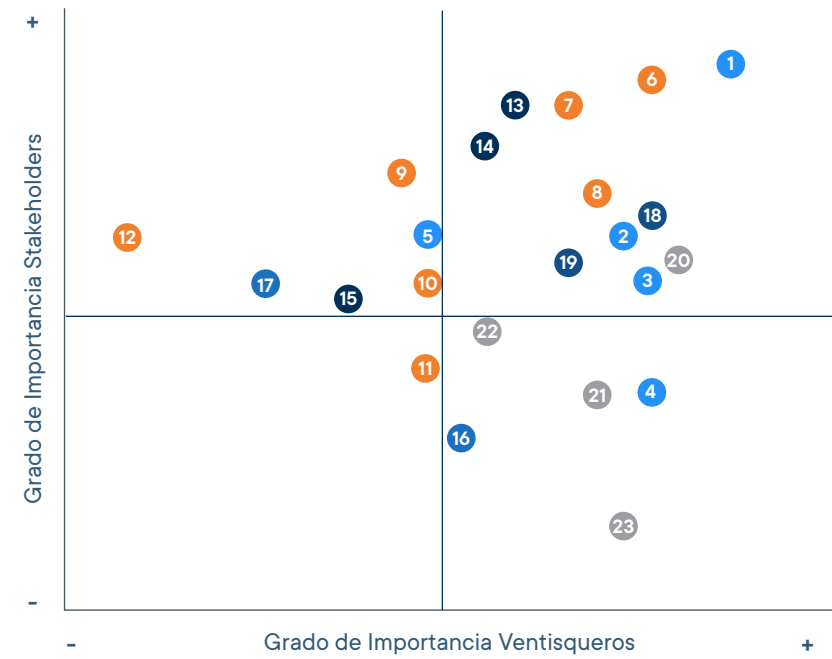
Grupo de interés	Descripción	Significancia	Canales de comunicación y frecuencia
Comunidades	Grupos de personas y organizaciones civiles ubicadas en las zonas donde Ventisqueros desarrolla sus operaciones.	Su vínculo con la empresa es fundamental, ya que entregan la licencia social para operar. Comprender sus inquietudes y expectativas permite a Ventisqueros desarrollar una relación basada en el respeto, la transparencia y el valor compartido.	- Reuniones bilaterales (permanente) - Feria de sustentabilidad ambiental (anual) - Mesas tripartitas (mensual) - Ferías de vinculación y vida saludable (anual) - Reporte ESG (anual) - Página web corporativa (permanente)
Autoridades	Dado el carácter regulado de su actividad y la ubicación de sus operaciones, Ventisqueros interactúa con diversos organismos públicos como la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, el Ministerio del Medio Ambiente, la Subsecretaría para las Fuerzas Armadas, la Autoridad Marítima y el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura.	Estas instituciones supervisan y fiscalizan el cumplimiento normativo de la empresa en materias ambientales, marítimas y productivas, por lo que mantener una relación transparente y colaborativa resulta esencial para el desarrollo de sus actividades.	- Reuniones coordinadas (según requerimiento) - Contacto directo por fiscalizaciones (permanente) - Visitas guiadas a instalaciones (según requerimiento) - Canal de denuncias (según requerimiento) - Reporte ESG (anual) - Página web corporativa (permanente)

Materialidad de Ventisqueros 2024

Durante 2022, realizamos el estudio de materialidad conforme a los lineamientos del estándar GRI (**Global Reporting Initiative**), el cual se reevalúa cada dos años. Para el período 2024, la definición y priorización de los temas relevantes se llevó a cabo en tres etapas: identificación, priorización y validación.

Etapas	Descripción	Actividades destacadas
Identificación	La recopilación de información fue liderada por un equipo de asesores independientes, especialistas en sostenibilidad de SSIndex, mediante un proceso participativo con los distintos grupos de interés de Ventisqueros. Este trabajo incluyó un benchmarking con empresas del sector salmonero, realizado por expertos en cultura ambiental y economía circular, así como un levantamiento interno con representantes y especialistas de la compañía. Como resultado, se identificaron 31 temas relevantes, los cuales fueron vinculados a los pilares estratégicos de Ventisqueros.	• Aplicación de encuestas a proveedores, clientes, colaboradores, comunidades y autoridades. • Análisis y evaluación de información proveniente de fuentes internas y externas. • Reuniones y entrevistas con gerentes y subgerentes de las principales áreas de la compañía. • Elaboración del listado de 31 temas relevantes. • Clasificación de los temas identificados según los pilares estratégicos de Ventisqueros.
Priorización	Los temas materiales fueron priorizados en función de su relevancia tanto para Ventisqueros como para sus grupos de interés, utilizando una escala de cinco niveles. El proceso consideró un análisis cuantitativo basado en la Matriz de Materialidad 2022, que permitió visualizar los resultados y establecer una jerarquía de temas. Esta evaluación se actualiza cada dos años.	• Ordenamiento y evaluación cuantitativa de los temas relevantes. • Elaboración de la Matriz de Materialidad Ventisqueros 2022. • Priorización de los temas identificados durante ese año. • Selección de 23 temas considerados prioritarios para la compañía.
Validación	La validación de los temas relevantes estuvo a cargo del Comité de Sostenibilidad de Ventisqueros, liderado por el gerente técnico y de sostenibilidad junto al gerente general. Esta instancia revisó y aprobó los resultados del proceso de materialidad, asegurando su alineación con la estrategia de la compañía.	• Consolidación de los resultados del análisis de materialidad. • Revisión y validación de los temas relevantes por parte del Comité de Sostenibilidad.

Temas materiales vinculados a los ejes de sostenibilidad



Mejor negocio



Mejor medioambiente



Mejores comunidades



Mejor empleador



Mayor seguridad



Mayores estándares

Eje estratégico	Temas relevantes
Mejor negocio Para crecer de manera eficiente y responsable	1. Uso de productos químicos y antibióticos en la producción. 2. Salud y bienestar animal. 3. Uso de materias primas sustentables. 4. Producto de calidad e inocuidad. 5. Contingencias locales y globales.
Mejor medioambiente Para minimizar el impacto medioambiental	6. Contaminación local (fondos marinos). 7. Escape de peces. 8. Cambio climático y gestión energética. 9. Interacción con biodiversidad. 10. Optimización de recursos y gestión de residuos. 11. Gestión hídrica. Reducción del consumo de agua. 12. Gestión de las emisiones de olores y ruidos.
Mejores comunidades Para crear valor compartido	13. Relacionamiento y desarrollo comunitario. 14. Uso responsable del territorio. 15. Transparencia y comunicación.
Mejor empleador Para ser el empleador preferido	16. Capital Humano: atracción y desarrollo del talento. 17. Derechos Humanos: diversidad, equidad e inclusión.
Mayor seguridad Para tener un lugar de trabajo seguro	18. Salud y seguridad ocupacional. 19. Bienestar laboral.
Mayores estándares Para exceder y liderar los estándares	20. Regulación gubernamental y <i>Compliance</i> . 21. Reputación. 22. Conducta ética. 23. Certificación del proceso y producto.



Eje estratégico:

Mejor negocio

Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
Uso de productos químicos y antibióticos	El bienestar animal es un pilar del proceso productivo, ya que influye directamente en la calidad del producto final. Por ello, Ventisqueros promueve el cuidado preventivo de la salud de los peces, al mismo tiempo que busca reducir progresivamente el uso de productos químicos y antibióticos mediante el desarrollo de prácticas más sustentables.	Clientes, comunidades, autoridades, proveedores
Salud y bienestar animal	El manejo responsable de los peces en todas las etapas del ciclo productivo es esencial para garantizar su bienestar y asegurar un producto final de alta calidad. Ventisqueros aplica prácticas que promueven condiciones sanitarias adecuadas y un entorno controlado para el desarrollo de los peces.	Clientes, autoridades, proveedores
Uso de materias primas sustentables (alimento)	Incorporar materias primas sustentables en la elaboración de alimento para peces permite mantener la continuidad del negocio, minimizar impactos ambientales y contribuir a la protección de los ecosistemas marinos, evitando la sobreexplotación de pesquerías silvestres.	Clientes, comunidades, autoridades, proveedores
Producto de calidad e inocuidad	Garantizar la calidad e inocuidad del salmón es fundamental para proteger la salud de los consumidores y cumplir con los estándares sanitarios de los mercados nacionales e internacionales. Ventisqueros aplica estrictos controles a lo largo de toda la cadena productiva para asegurar un alimento seguro y confiable.	Clientes, autoridades
Contingencias locales y globales	Identificar y gestionar de forma oportuna las contingencias, ya sean sanitarias, ambientales o sociales, permite resguardar la continuidad operacional y reducir impactos en las comunidades, el entorno y el equipo humano.	Colaboradores, comunidades, autoridades



Eje estratégico:

Mejor medioambiente

Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
Contaminación local (fondos marinos)	Una adecuada gestión de residuos y del proceso de alimentación en los centros de cultivo es esencial para prevenir la contaminación de los fondos marinos, proteger el ecosistema y mantener la viabilidad de las operaciones en el largo plazo.	Colaboradores, clientes, comunidades, autoridades
Escape de peces	Prevenir y gestionar oportunamente los escapes de peces es esencial para resguardar el equilibrio del ecosistema y proteger la biodiversidad en las zonas donde operan los centros de cultivo.	Colaboradores, comunidades, autoridades
Cambio climático y gestión energética (huella de CO ₂)	Reducir la huella de carbono mediante una gestión eficiente de la energía es parte del compromiso de Ventisqueros con la acción climática. Adoptar medidas para mitigar el cambio climático permite operar de forma responsable con el entorno y contribuir a la sostenibilidad global.	Colaboradores, autoridades
Interacción con biodiversidad (fauna y flora silvestre)	Gestionar de manera responsable la interacción con la biodiversidad permite preservar especies nativas y proteger los ecosistemas marinos. Ventisqueros aplica medidas para minimizar su impacto sobre la fauna y flora silvestre en las zonas donde opera.	Colaboradores, comunidades, autoridades
Optimización de los recursos y gestión de residuos	La gestión eficiente de residuos y recursos en las instalaciones de Ventisqueros es esencial para reducir impactos ambientales, operar de forma responsable con el entorno y responder a la creciente escasez de rellenos sanitarios en la región.	Colaboradores, autoridades, proveedores
Gestión hídrica	El uso eficiente y responsable del agua es esencial para enfrentar la escasez hídrica que afecta al país. Ventisqueros promueve prácticas de gestión que optimizan este recurso en sus procesos productivos, resguardando su disponibilidad para las comunidades y el ecosistema.	Colaboradores, comunidades, autoridades
Gestión de emisiones de olores y ruidos	Controlar adecuadamente las emisiones de ruidos y olores es fundamental para reducir molestias en las comunidades vecinas y mantener una buena convivencia con el entorno donde operan las instalaciones de Ventisqueros.	Comunidades, autoridades



Eje estratégico:

Mejores comunidades

Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
Relacionamiento y desarrollo comunitario	Mantener un diálogo permanente con las comunidades es fundamental para construir relaciones basadas en la confianza y generar valor compartido. Este vínculo contribuye a fortalecer la licencia social para operar y al desarrollo de los territorios donde está presente Ventisqueros.	Comunidades, autoridades
Uso responsable del territorio	Gestionar el entorno de manera responsable permite compatibilizar la actividad productiva con el cuidado del medioambiente y el respeto por las comunidades locales. Esta gestión es clave para resguardar la continuidad operativa y el desarrollo armónico de los territorios donde Ventisqueros está presente.	Comunidades, autoridades
Transparencia y comunicación	Entregar información clara, oportuna y accesible sobre el desempeño de la compañía es fundamental para fortalecer la confianza con los distintos grupos de interés y consolidar relaciones basadas en la transparencia y la responsabilidad.	Comunidades, autoridades
Producto de calidad e inocuidad	Ofrecer productos seguros y de alta calidad es esencial para resguardar la salud de los consumidores y cumplir con los estándares sanitarios exigidos por los mercados. Ventisqueros aplica rigurosos controles a lo largo de toda la cadena de producción para asegurar la inocuidad de sus alimentos.	Clientes, autoridades
Contingencias locales y globales	Anticiparse y responder de forma oportuna a contingencias sanitarias, ambientales o sociales permite mantener la continuidad operativa, proteger a las personas y reducir posibles impactos sobre las comunidades y el entorno.	Colaboradores, comunidades, autoridades



Eje estratégico:

Mejor empleador

Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
Capital humano: atracción y desarrollo del talento	El crecimiento profesional de las personas es fundamental para avanzar en los objetivos estratégicos de Ventisqueros. Atraer, formar y retener talento fortalece la identidad organizacional y promueve un sentido de pertenencia entre los colaboradores.	Comunidades, autoridades
Derechos humanos: diversidad, equidad e inclusión	El respeto por los derechos humanos es un principio fundamental en Ventisqueros. Promover entornos diversos, equitativos e inclusivos fortalece el trabajo colaborativo y contribuye al desarrollo integral de los equipos.	Comunidades, autoridades



Eje estratégico:

Mayor seguridad

Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
Salud y seguridad ocupacional	Proteger la salud y seguridad de los trabajadores es una condición esencial para garantizar un entorno laboral digno. La prevención y el cuidado permanente permiten evitar accidentes, enfermedades y situaciones que afecten el bienestar físico y mental de las personas.	Comunidades, autoridades
Bienestar laboral	Fomentar el bienestar de los trabajadores fortalece la identidad organizacional, promueve el sentido de pertenencia y contribuye a una mayor motivación y compromiso en el desempeño diario.	Comunidades

Eje estratégico:

Mayores estándares

Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
Regulación gubernamental y Compliance	El cumplimiento riguroso de la normativa vigente es una condición indispensable para operar de manera responsable y mantener una relación transparente y colaborativa con las autoridades.	Comunidades, autoridades
Reputación	La reputación es uno de los activos intangibles más valiosos para una empresa. Resguardar y fortalecer la imagen corporativa permite asegurar la sostenibilidad del negocio en el tiempo y construir relaciones de confianza con los distintos grupos de interés.	Clientes, comunidades, autoridades
Conducta ética	Actuar con integridad fortalece la cultura organizacional, previene riesgos legales y contribuye a la sostenibilidad del negocio. La conducta ética es un pilar para mantener relaciones transparentes con los distintos grupos de interés y evitar malas prácticas.	Colaboradores, comunidades, autoridades
Certificación del proceso y producto	Las certificaciones respaldan el cumplimiento de estándares de calidad, sostenibilidad y trazabilidad en el proceso productivo. Estas acreditaciones son altamente valoradas por clientes, consumidores y autoridades, y refuerzan la credibilidad de la compañía en los mercados donde participa.	Clientes, autoridades





VIII

Ejes estratégicos de sostenibilidad de Ventisqueros

La naturaleza nos ha
posibilitado producir una de
las proteínas más saludables,
ecoeficientes y de mejor
reputación del mundo.

Ejes estratégicos de desarrollo para alcanzar la sostenibilidad

En Ventisqueros hemos definido ejes estratégicos que orientan nuestro desarrollo hacia una actividad sostenible, en coherencia con nuestros valores y misión. Estos ejes nos guían para avanzar con responsabilidad y visión de largo plazo.



Mejor negocio

“Para crecer de manera
eficiente y responsable”

Trabajamos para producir salmón de alta calidad cumpliendo con los estándares más exigentes. Implementamos la metodología *Total Process Management* (TPM por sus siglas en inglés) para mejorar la eficiencia de nuestros procesos.

Mejor medio ambiente

“Para minimizar el impacto
medioambiental”

Evaluamos nuestro desempeño con indicadores ambientales y fijamos metas ambiciosas para una acuicultura sostenible.

Mejores comunidades

“Para crear valor compartido”

Promovemos relaciones cercanas con las comunidades donde operamos, convencidos de que nuestra actividad contribuye a su desarrollo.

Mejor empleador

“Para ser el empleador
preferido”

Queremos ofrecer las mejores oportunidades laborales y ser la mejor empresa para trabajar en la industria, impulsando el crecimiento profesional.

Mayor seguridad

“Para tener un lugar de
trabajo seguro”

La seguridad es esencial, por eso nos hemos propuesto la meta de cero accidentes.

Mayores estándares

“Para exceder y liderar los
estándares”

Nuestro compromiso es producir salmón saludable y sostenible, cumpliendo con las más altas certificaciones internacionales.

Mejor negocio

“Para crecer de manera eficiente y responsable”

2 HAMBRE CERO

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

14 VIDA SUBMARINA

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- Uso de productos químicos y antibióticos en la producción.
- Salud y bienestar animal.
- Uso de materias primas sustentables.
- Productos de calidad e inocuidad.
- Contingencias locales y globales.

Salud y bienestar de nuestros salmones

Para Ventisqueros la salud y el bienestar de los peces son unas de las principales preocupaciones, debido al impacto sanitario y económico que estas variables tienen sobre la actividad. Por esa razón, las condiciones físicas y fisiológicas de los peces son monitoreadas permanente y activamente por médicos veterinarios especializados.

En Ventisqueros, la planificación y las estrategias de salud animal se enfocan en buscar una buena condición sanitaria y el bienestar animal de nuestros peces. Para ello, contamos con un equipo médico-veterinario que visita con regularidad los diferentes centros de cultivo, con el propósito y el compromiso de hacer cumplir la estrategia sanitaria y realizar diagnósticos tempranos de enfermedades para tomar medidas oportunas y evitar pérdidas o sufrimiento animal.

Ventisqueros es parte del grupo Aquabench, en el que se comparten buenas prácticas y estrategias sanitarias, logrando acuerdos en proyectos de SRS (Síndrome de Rickettsiosis Salmonídea) y Cáligus, principales enfermedades y parásitos que afectan a la industria, para gestionar el buen control de las enfermedades y administrar los fármacos responsablemente.



En Ventisqueros implementamos un plan de manejo sanitario para el tratamiento de parásitos, centrado en el monitoreo regular de *Caligus sp.* (piojo de mar), conforme a la normativa del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca). Este seguimiento comienza a más tardar 30 días después de la siembra de la primera jaula y se extiende durante todo el ciclo productivo. Los muestreos son realizados por personal calificado, identificando tres estadios del parásito en cada pez.

Los tratamientos incluyen alternativas farmacológicas y no farmacológicas, administradas por vía oral o inmersión, según la estrategia sanitaria definida. Todos los productos utilizados están registrados o autorizados por las autoridades competentes, se aplican en dosis reguladas y bajo prescripción exclusiva de un médico veterinario. Posteriormente, se evalúa su eficacia mediante monitoreos de sensibilidad.

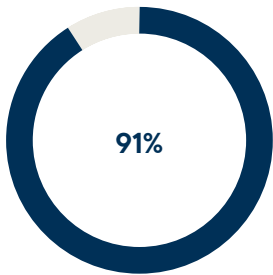
Buscamos reducir el uso de productos químicos en la fase de engorda, priorizando alternativas no farmacológicas que no comprometan el bienestar de los peces, como el extracto de eucaliptus. Además, empleamos antiparasitarios de larga duración, que disminuyen la frecuencia de tratamientos, y contamos con un barco de baños que permite aplicar dosis reducidas con control preciso de los parámetros ambientales, logrando una degradación de más del 85% del producto.

El personal a cargo de las aplicaciones recibe capacitación especializada, ya sea por parte de los laboratorios fabricantes o del equipo de salud interno. Estas capacitaciones cubren desde la dosificación y métodos de administración, hasta medidas de seguridad y manejo de riesgos.

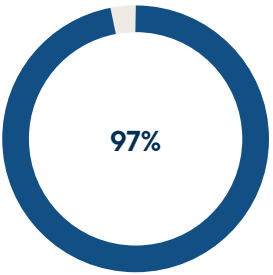
Nuestra estrategia sanitaria considera también la prevención mediante vacunación, buenas prácticas de manejo y bioseguridad. En tratamientos curativos, sólo usamos productos con registro SAG, que por normativa no pueden aplicarse de forma preventiva ni como promotores de crecimiento. Las hormonas están prohibidas en el sistema productivo y su posible presencia es analizada en cada ciclo por un laboratorio externo, con resultados informados a la autoridad.

Todos los tratamientos deben contar con diagnóstico clínico, confirmación de laboratorio y una Prescripción Médico Veterinaria (PMV) registrada en la plataforma de Sernapesca. Además, cumplimos con el Manual de Inocuidad y Certificación, que exige control permanente de residuos, sustancias prohibidas y contaminantes, tanto en los centros de cultivo como en las plantas de procesamiento.

Supervivencia de Salmón del Atlántico (Salar)



Supervivencia Salmón del Pacífico (Coho)



Medicamentos utilizados en los centros de cultivo

Los medicamentos están sujetos a regulaciones estrictas para garantizar su uso responsable y minimizar su impacto en el medio ambiente y la salud humana.

Monitoreo y Control

Los servicios públicos, como el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, implementan programas de monitoreo para verificar la presencia de residuos de medicamentos en los peces y en el medio ambiente.

Se realizan análisis regulares para asegurar que los niveles de residuos estén dentro de los límites permitidos y que no representen riesgos para la salud humana ni para el medio ambiente.

Educación y Capacitación

Proporcionamos capacitación a nuestros colaboradores de los centros de cultivo sobre el manejo adecuado de los medicamentos y la importancia del cumplimiento de las regulaciones.

Promovemos la conciencia sobre el uso responsable de los medicamentos y su impacto en la salud pública y el medio ambiente.

Mitigación del uso de medicamentos para el tratamiento de los piojos de mar

En Ventisqueros empleamos al menos seis estrategias para mitigar el uso de medicamentos para el tratamiento de los piojos de mar. Estas se enfocan en prevenir la infestación, manejarla de manera más sostenible y reducir la dependencia de productos químicos.



Investigación y desarrollo

Desarrollo de soluciones alternativas: incluye investigación en tratamientos biológicos y productos naturales menos agresivos.

Colaboración con centros de investigación: permite avanzar en nuevas estrategias y herramientas para el control de parásitos.



Tratamientos de baños en barcos

Mediante el uso de **wellboats**, se realizan tratamientos fuera del mar y se reduce el volumen de productos químicos.



Monitoreo y detección temprana

Monitoreo sistemático: facilita la detección temprana de infestaciones y la aplicación oportuna de tratamientos focalizados.

Autorización y uso responsable

Para comercializarse y utilizarse deben ser autorizados por el Instituto de Salud Pública (ISP) de Chile, que evalúa su seguridad, eficacia y calidad.

Sólo pueden ser administrados por veterinarios o personas autorizadas, siguiendo estrictamente las indicaciones de dosificación y tratamiento.

Período de Carencia

Establecemos períodos de carencia (libre de trazas del medicamento) antes de la cosecha, durante los cuales los peces no reciben tratamiento farmacológico, para permitir la eliminación de los residuos del organismo.

Llevamos a cabo pruebas de detección para verificar que los niveles de residuos de medicamentos estén por debajo de los límites permitidos antes de la comercialización de los productos.

Investigación y Desarrollo

Fomentamos la investigación para desarrollar alternativas a los medicamentos convencionales, como vacunas más efectivas y métodos de control de enfermedades más sostenibles. Participamos en el Proyecto Yelcho, que busca la elaboración de una vacuna contra la enfermedad bacteriana endémica de Chile, el SRS.

Invertimos en el desarrollo de tecnologías y prácticas que reduzcan la necesidad de medicamentos y minimicen su impacto en la acuicultura.



Mejores prácticas de manejo

Períodos de descanso sanitario: interrumpen el ciclo de vida de los piojos de mar y reducen su presencia en el centro de cultivo.

Control de las densidades de cultivo: mantener cargas adecuadas de peces disminuye el estrés y la propagación del parásito.



Uso responsable de medicamentos

Rotación de tratamientos: alternar tipos de medicamentos para evitar el desarrollo de resistencia en los piojos de mar.

Dosificación controlada: aplicar dosis mínimas efectivas, siguiendo indicaciones del fabricante y del veterinario a cargo para minimizar el impacto ambiental.



Educación y capacitación

Capacitación continua: fortalece las competencias del personal en buenas prácticas, tecnologías emergentes y métodos sostenibles de control.

Intercambio de experiencias: compartir conocimientos y casos exitosos entre empresas y comunidades acuícolas mejora la gestión sanitaria.

Método de cosecha (uso noqueador o *stunner*)

Creemos que es una obligación ética evitar el sufrimiento de los peces que sustentan la actividad de la compañía. En esta línea, el método de cosecha juega un rol principal. Realizamos este proceso mediante el traslado de los peces vivos en *wellboats*, donde se regulan los parámetros de densidad y oxígeno para mantener un ambiente saludable para los animales. Una vez que los peces son descargados en las jaulas de acopio en el mar, previo a su sacrificio reposan al menos durante 24 horas, de manera de que puedan reducir el eventual estrés generado por el traslado.

Posteriormente, los peces son succionados vivos de manera continua hacia la planta de procesos por medio del bombeo con agua. Allí, un equipo noqueador los sacrifica utilizando presión neumática para evitar el estrés. Lo anterior forma parte de los puntos de control realizados por el Departamento de Control de Calidad de la planta de procesos.

La práctica del noqueo y posterior corte de agallas se considera la mejor práctica de bienestar animal para el sacrificio de los peces de acuerdo con la Organización Mundial de Salud Animal. También forma parte de los estándares de las organizaciones certificadoras, a las cuales está adherida la empresa.

Beneficios de consumir salmón y omega 3

El salmón es considerado una especie marina de alto valor nutricional, debido a la calidad de su carne y al aporte en proteínas y ácidos grasos.

Algunos ácidos grasos poliinsaturados, como el omega 3, desempeñan un importante rol metabólico y fisiológico, con beneficios para una dieta balanceada y saludable. Existen tres tipos principales de ácidos grasos omega 3: el ácido alfa-linolénico (ALA), el ácido eicosapentaenoico (EPA) y el ácido docosahexaenoico (DHA). El ALA se encuentra en fuentes de origen vegetal como semillas y frutos secos, pero el EPA y el DHA sólo están presentes en pescados y mariscos, siendo sus mejores fuentes los pescados grasos como el salmón.

En la última edición del documento “Guías alimentarias para estadounidenses” (DGA, *Dietary Guidelines for Americans* 2020-2025) del Departamento de Agricultura Estados Unidos (USDA), se recomienda el consumo de salmón como la mejor opción (*Best Choices*) para reducir el riesgo de enfermedades crónicas y satisfacer las necesidades nutricionales, debido a que proporciona ácidos grasos beneficiosos, como el ácido eicosapentaenoico (EPA) y el ácido docosahexaenoico (DHA), clasificados

como ácidos grasos omega 3. De hecho, las pautas dietéticas para los estadounidenses de 2015 a 2020 proponían, por lo menos, la ingesta de 227 gramos (dos porciones aproximadamente) de diversos productos de mar por semana¹.

El consumo de EPA tiene efectos sobre el sistema cardiovascular: reduce los niveles de colesterol LDL en la sangre y el riesgo de trombosis, además de entregar beneficios antiinflamatorios e hipotensores. Por su parte, el DHA mejora el desarrollo mental y psicomotor desde la infancia en adelante y en los adultos mayores disminuye el riesgo de enfermedades neurodegenerativas.

Beneficios de consumir salmón y omega 3

- Reduce el colesterol.
- Reduce riesgo de trombosis.
- Disminuye el riesgo de enfermedades neurodegenerativas.
- Mejora el desarrollo mental y psicomotor.

También es importante la relación que existe entre el omega 3 y omega 6, que se encuentra en aceites vegetales, carnes y frituras. Sin embargo, un elevado consumo de omega 6, unido a un bajo consumo de omega 3, provoca un desequilibrio negativo para la salud de las personas. La descompensación entre estos ácidos grasos puede producir problemas en el sistema inmune como el cardiovascular y favorecer procesos inflamatorios en el organismo.

Concentración de omega 3 y omega 6 en filete (gramos/100g)



1 Referencias:

1. <https://ods.od.nih.gov/factsheets/Omega3FattyAcids-HealthProfessional/>
2. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32085487/>
3. <https://salmonfacts.com/fitness-and-health/how-much-omega-3-doesfarmed-salmon-contain/>
4. <https://doh.wa.gov/community-and-environment/food/fish/farmed-salmon>
5. <https://fdc.nal.usda.gov/fdc-app.html#/food-details/175167/nutrients>

Seguridad del consumo de salmón de cultivo

El consumo de salmón cultivado es seguro y saludable. Durante su cultivo, vigilamos la presencia de contaminantes como metales pesados, pesticidas, dioxinas y PCB² para mantenerlos en niveles considerablemente inferiores a los límites de seguridad alimentaria establecidos por las autoridades mundiales.

Al igual que los seres humanos, los peces obtienen sus nutrientes a través de la alimentación. Si en su entorno hay presencia de PCB —ya sea en el agua, las plantas o en otros peces que consumen—, el salmón, tanto silvestre como de cultivo, puede quedar expuesto a estos compuestos, los cuales podrían transmitirse posteriormente a las personas que lo consumen.

Debido a su dieta altamente adaptada y monitoreada, el salmón de cultivo

tiene una interacción limitada con fuentes de alimento ricas en PCB y bajas en dioxinas, razón por la cual es una opción saludable y segura. Además, se ha demostrado que tiene niveles significativamente más bajos de exposición a PCB y dioxinas en comparación con el salmón salvaje, debido al mayor uso de ingredientes vegetales en la dieta del salmón de cultivo y al empleo reducido de aceite de pescado, que históricamente había sido la principal fuente de PCB en el salmón de cultivo.

Los resultados de un informe de la Organización para la Acuicultura y la Alimentación de las Naciones Unidas demuestran que, tanto el salmón cultivado como el salmón salvaje del Atlántico, tienen niveles de PCB inferiores al promedio, al ser comparados con otras ochenta especies de peces y mariscos consumidos regularmente por los humanos³.



2 Bifenilos policlorados o *Polychlorinated biphenyls* (PCB por sus siglas en inglés) son compuestos químicos de origen humano que persisten en el medio ambiente y se acumulan en la cadena alimentaria. Los PCB son una clase de productos químicos industriales que alguna vez se utilizaron en la fabricación de una amplia variedad de productos de consumo, desde microscopios hasta electrodomésticos y televisores. En la década de 1970, la creciente evidencia de múltiples estudios científicos independientes llevó a etiquetar los PCB como dañinos para la salud humana y potencialmente cancerígenos. Por este motivo, el uso de PCB ha sido prohibido en todo el mundo, pero aún existen elementos residuales y se pueden encontrar trazas en el medio ambiente y, por tanto, en algunos de los alimentos que consumimos. Expertos en seguridad alimentaria como la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria (EFSA) y la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE UU, (FDA) han desarrollado protocolos estrictos para monitorear las dioxinas en los alimentos, incluidos aquellos para animales, para reducir la exposición dietética a estos contaminantes ambientales. Estas pautas se revisan y actualizan periódicamente para brindar orientación sobre qué es seguro y saludable comer.

3 1. <https://www.seafoodnutrition.org/wp-content/uploads/2018/04/Seafood-Food-Safety.pdf>
2. <https://www.fda.gov/food/consumers/advice-about-eating-fish>
3. <https://www.fao.org/3/i5555e/i5555e.pdf>
4. Mozaffarian D, Rimm EB. *Fish intake, contaminants, and human health: evaluating the risks and the benefits*. JAMA. 2006;296:1885-99.
5. https://health.gov/sites/default/files/2019-09/2015-2020_Dietary_Guidelines.pdf
6. https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/742750/Eatwell_Guide_booklet_2018v4.pdf
7. <https://www.fao.org/3/ba0136e/ba0136e00.pdf>
8. <https://efsa.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.2903/j.efsa.2018.5333>

Mercurio

El salmón (salvaje o cultivado) contiene, por lo general, un nivel menor de mercurio que la mayoría de las otras especies de peces. La FDA (Administración de Alimentos y Medicamentos de EE.UU.) clasifica al salmón como una de las “mejores opciones” dentro del consumo de pescado.

Los miembros del *Global Salmon Initiative* (GSI) tienen el compromiso de continuar vigilando y evaluando las problemáticas relacionadas con la seguridad alimentaria, además de encontrar medidas para reducir las posibilidades de que se presenten problemas con los peces o su alimentación.

¿Por qué los salmones de cultivo son anaranjados?

En estado natural, los salmones silvestres obtienen su color anaranjado al alimentarse de crustáceos y otros organismos ricos en carotenoides, pigmentos naturales que se acumulan en su carne.

En el caso del salmón de cultivo, ese color característico se logra mediante dietas que incorporan astaxantina y cantaxantina, pigmentos similares a los naturales. Estos ingredientes, aprobados para su uso en alimentos, permiten replicar el color del salmón silvestre y garantizan la aceptación visual del producto final sin comprometer su inocuidad.

Seguridad del consumo del salmón cultivado por Ventisqueros

Cumplimos con las regulaciones y estándares de seguridad alimentaria establecidos. Algunos puntos claves sobre la seguridad alimentaria del salmón cultivado en Ventisqueros son los siguientes:

Regulaciones y supervisión

- **Normativas nacionales:** la producción de salmón en Chile está regulada por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca), que asegura que las prácticas de cultivo cumplan con los estándares de seguridad alimentaria y sostenibilidad.
- **Cumplimiento internacional:** Ventisqueros cumple con los estándares internacionales como, por ejemplo, los establecidos por la FDA.

2

Bienestar animal

- **Monitoreo constante:** los centros de cultivo de Ventisqueros realizan monitoreos constantes para prevenir y controlar enfermedades y parásitos como los piojos de mar.
- **Uso responsable de medicamentos:** los tratamientos con antibióticos y otros medicamentos se manejan de manera responsable y bajo estricta supervisión de un veterinario, con el objetivo de evitar residuos peligrosos en los productos finales.

1

3

Nutrición y alimentación

- **Alimentos de alta calidad:** el salmón cultivado en Ventisqueros se alimenta con dietas formuladas para promover su salud y crecimiento, utilizando ingredientes de alta calidad.
- **Sustitución de harinas y aceites:** utilizamos dietas que sustituyan las harinas y aceites de pescado por ingredientes vegetales, lo cual también ayuda a mejorar la sostenibilidad de la industria.

4

Certificaciones internacionales

- **Mejores prácticas:** en Ventisqueros apuntamos a lograr el 100% de certificaciones, como la *Aquaculture Stewardship Council* (ASC) y la **Best Aquaculture Practice** (BAP), para garantizar prácticas sostenibles y responsables.

5

Estudios y evaluaciones

- **Investigaciones científicas:** estudios han demostrado que el salmón cultivado en Chile es una fuente segura y saludable de nutrientes, incluyendo proteínas y ácidos grasos omega 3.
- **Evaluaciones regulares:** los centros de cultivo de Ventisqueros están sujetos a evaluaciones y auditorías continuas para asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad alimentaria y calidad del producto.

Cultivo de peces con dietas alternativas

Frente al crecimiento de la población mundial, la acuicultura responsable es clave para asegurar el suministro sostenible de proteínas de alta calidad.

En los últimos años, la industria acuícola se ha enfrentado a constantes cambios que avanzan hacia un desarrollo sostenible de todos sus procesos. En esta línea, en Ventisqueros producimos salmón del Pacífico o coho con marca **Silverside**, que abre nuevas formas de cultivo más amigables con el medio ambiente. Es un salmón de cultivo premium, cuya producción es trazable en toda su cadena de valor. Cuenta con certificaciones de clase mundial como BAP⁴ de 4 estrellas y ASC⁵.

Silverside reduce la necesidad de suplementos dietéticos de aceite de pescado y el impacto en las poblaciones de peces silvestres.

Para producir un kilo de salmón cultivado, los peces requieren de una dieta que exige de entre 1,5 a dos kilos de pesca pelágica. *Silverside*, en cambio, lo puede hacer con menos de un kilo, lo que implica menos dependencia de peces del océano. Esto nos permitió dejar de utilizar más de 18.000 toneladas de pesca pelágica en los últimos siete años de producción. Este proceso nos convirtió en los primeros productores netos de pescado en la industria del cultivo de salmón.

A su vez, la dieta con la que se alimenta en su etapa de engorda incluye nuevos ingredientes y subproductos que reducen el uso de aceite de pescado, manteniendo los niveles de ácidos grasos omega 3.

¿Cómo hacer más sostenible la alimentación de los salmones?

Una alimentación más responsable es clave para reducir el impacto ambiental de la acuicultura. Estas son cinco estrategias que impulsan la sostenibilidad en las dietas del salmón:

1. Mejores dietas: Sustituir harina y aceite de pescado por proteínas y lípidos alternativos, como algas, insectos o subproductos agrícolas.

2. Mayor eficiencia: Mejorar la conversión alimentaria, permitiendo que los salmones aprovechen mejor los nutrientes y se genere menos desperdicio.

3. Certificación de insumos: Exigir que los ingredientes provengan de fuentes certificadas como sostenibles (por ejemplo, MSC, Global G.A.P. o ASC).

4. Tecnología e IA: Implementar sistemas de alimentación automatizada y monitoreo en tiempo real para reducir el exceso de alimento y su pérdida en el medio.

5. Enfoque circular: Incorporar subproductos de otras industrias (agrícola, alimentaria) como ingredientes, reduciendo la extracción de nuevos recursos y cerrando ciclos.

4 Certificación bajo el estándar Best Aquaculture Practices.

5 Certificación bajo el estándar Aquaculture Stewardship Council.

Índice de Sostenibilidad de los Grupos de Interés (SSINDEX)

El SSIINDEX (*Stakeholders Sustainability Index* por su sigla en inglés) mide la preferencia de todos nuestros grupos de interés. Este instrumento fue creado por expertos de la Universidad de Yale para anticipar riesgos e identificar oportunidades ESG. Su objetivo consiste en levantar data de calidad sobre los distintos grupos de interés respecto de analítica ambiental, social y de gobernanza corporativa. niveles de ácidos grasos omega 3.

Los resultados de la experiencia del cliente con el producto de Ventisqueros fueron sobresalientes, especialmente en la dimensión de calidad del producto y satisfacción.

En 2024 la encuesta fue enviada a todos los clientes activos de Ventisqueros durante ese período con un porcentaje de respuesta del 83%.

Los resultados de las encuestas SSIINDEX son medidos por la escala *Likert*⁶: si el encuestado está muy de acuerdo o de acuerdo con una aseveración positiva respecto a nosotros, se suma un punto; si está en desacuerdo o muy en desacuerdo, se resta un punto; si está neutro, suma 0. Luego se suman todos los puntos obtenidos y se divide por la cantidad de encuestados. Los puntajes van del -100 al 100%.

Porcentaje de encuestados que respondió estar de acuerdo o muy de acuerdo.



* Muy de acuerdo o de acuerdo.

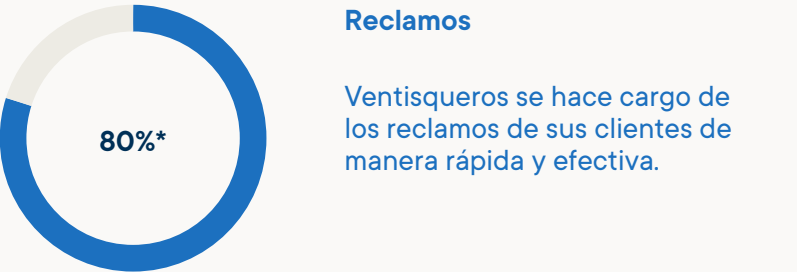
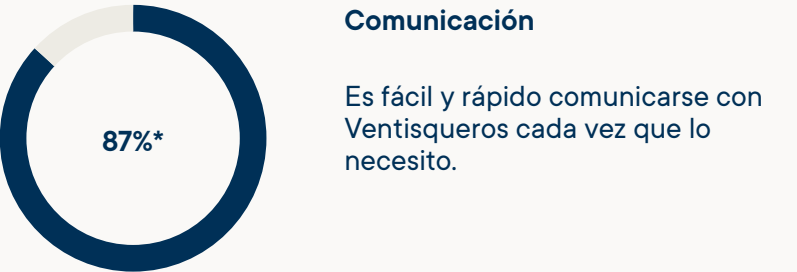
Los clientes de Ventisqueros valoran la rapidez y fluidez en la comunicación. Si bien es visible el alto grado de lealtad de nuestros clientes, existe la oportunidad de mejorar en las respuestas entregadas ante los reclamos generados y en la satisfacción del servicio.

6 La escala *Likert* es un tipo de escala de calificación utilizada comúnmente en encuestas y cuestionarios para medir actitudes, opiniones o comportamientos. Fue desarrollada por el psicólogo Rensis Likert en 1932. La escala consiste en una serie de declaraciones sobre un tema al que los encuestados responden indicando su nivel de acuerdo o desacuerdo.



Experiencia de clientes con nuestro servicio

Porcentaje de encuestados que respondió estar de acuerdo o muy de acuerdo.



* Muy de acuerdo o de acuerdo.

Mejor medio ambiente

“Para minimizar
el impacto
medioambiental”.

Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- Contaminación local de fondos marinos.
- Escape de peces.
- Cambio climático y gestión energética.
- Interacción con la biodiversidad.
- Optimización de recursos y gestión de residuos.
- Gestión hídrica. Reducción del consumo de agua.
- Gestión de las emisiones de olores y ruidos.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



14 VIDA
SUBMARINA



Sabemos que el cambio climático representa un riesgo para nuestra actividad, ya que altera la temperatura y circulación del agua, la luminosidad y los niveles de oxígeno. Estos cambios afectan la salud y sobrevivencia de los peces, y pueden favorecer la aparición de enfermedades.

Además, el cambio climático podría reducir la disponibilidad de agua dulce necesaria en las etapas tempranas del cultivo. Por esta razón, estamos evaluando proyectos con tecnología de recirculación, que permiten un menor consumo hídrico y reducen la exposición a patógenos.

Otro efecto que se podría dar por el cambio climático es la menor disponibilidad de peces capturables para la industria pesquera, lo que implicaría una menor cantidad para abastecer la producción de alimentos y de salmones, situación que recientemente ha sido contrarrestada por el uso de aceites vegetales para cumplir con los requerimientos alimenticios de los salmones en cultivo.

Frente a este escenario y a regulaciones cada vez más exigentes, en Ventisqueros hemos incorporado sistemas de alimentación con monitoreo centralizado y estamos probando el uso de inteligencia artificial para optimizar esta gestión. Además, hemos reforzado la detección temprana de problemas sanitarios en los peces para aplicar tratamientos oportunos y eficaces.

Desde 2020 abastecemos con Energía Renovables No Convencionales (ERNC) nuestra planta de procesamiento y oficinas administrativas. Adicionalmente, en 2023 inauguramos E-Site o centro eléctrico en Tubildad, el primer centro de engorda del hemisferio sur abastecido con esta fuente.

Además, avanzamos en la valorización de residuos en toda la compañía a través del programa *Zero Waste to Landfill*, que busca eliminar por completo el envío a rellenos sanitarios al año 2026.

Comprometidos con el medio ambiente

Cambio climático y eficiencia energética: huella de carbono

La industria del salmón tiene las emisiones de CO₂ más bajas en comparación con las otras industrias de producción de proteína animal. A pesar de ello, buscamos reducir nuestro impacto a través de la eficiencia en nuestra cadena de valor, la cual se encuentra integrada verticalmente.

Emisiones de (CO₂eq) de porción normal (40 g.) en comparación con otras proteínas



Desde 2019 y por sexto año consecutivo medimos nuestra huella de carbono, considerando el impacto de nuestras instalaciones de agua de mar, agua dulce, las bases de operaciones, las oficinas administrativas y la planta de procesamiento.

La gestión de la huella de carbono está asociada, principalmente, a nuestra meta de reducción en un 50% de las emisiones de CO₂ por tonelada de producto cosechado para el año 2030 para los alcances 1 y 2, considerando como año base el 2019. Tanto el alcance 1 como el alcance 2 tienen directa relación con las emisiones producidas por Ventisqueros, por lo que es importante realizar acciones para alcanzar el objetivo que nos hemos trazado.



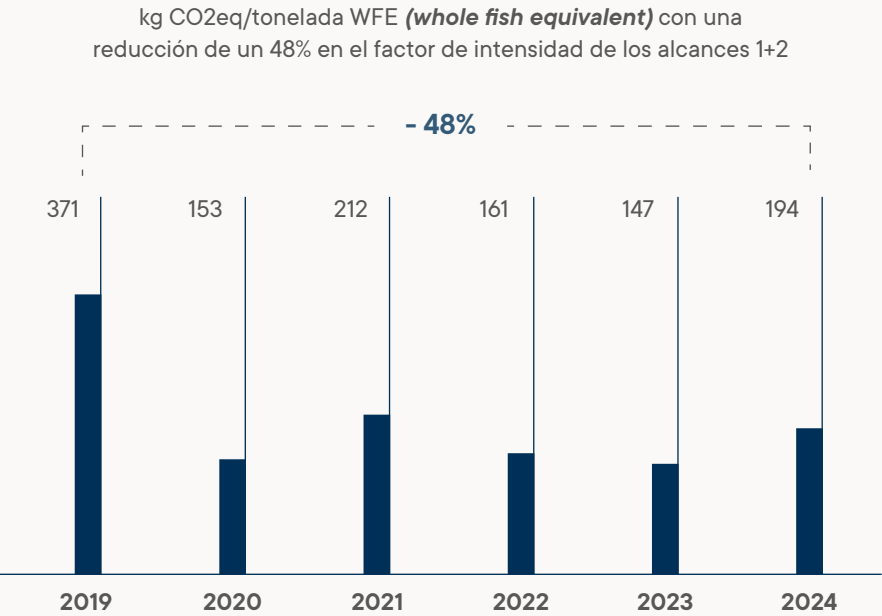
Nuestra meta al 2030 es reducir en un 50% las emisiones de CO₂ por tonelada de salmón cosechado, considerando los alcances 1 y 2.

Estamos conscientes de la dificultad en la reducción del alcance 3 (emisiones indirectas generadas por las actividades de la organización, pero que provienen de fuentes que no están bajo su control), debido a que gran parte de ellas están asociadas a la gestión de terceros. Por esta razón, impulsamos a nuestros proveedores para que se comprometan en la reducción de su huella de carbono.

Queremos construir asociaciones sólidas para colaborar en el logro de los objetivos de sostenibilidad. En este sentido, estamos implementando acciones de relacionamiento con aquellos que nos suministran alimentos para peces y con quienes conforman la cadena de logística y distribución, ya que sus emisiones tienen el mayor impacto en este alcance.

Desde 2021 somos parte del Acuerdo de Producción Limpia Salmonero, una alianza público-privada que impulsa mejoras ambientales en la acuicultura, liderada por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático con el apoyo de SalmonChile.

Kg CO2EQ emitidos por toneladas de salmón producido



Con relación a las emisiones de kg de CO₂eq por tonelada de salmón producido durante 2024, se emitieron 194 kg de CO₂eq, lo que significa una reducción de un 47,8 % con respecto a lo registrado en el año base de 2019.

Desempeño en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

A continuación, se describe el consumo de energía y las emisiones de GEI para los alcances 1, 2 y 3 entre 2019 y 2024. Es necesario tener presente que:

- Los resultados fueron elaborados a partir de la metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, que es la herramienta más utilizada para la medición de la huella de carbono corporativa. Esta cuenta con el respaldo del *World Resources Institute (WRI)* y *The World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*.
- Este reporte aplica al enfoque de control operacional, es decir, contabiliza todas las emisiones atribuibles a las operaciones sobre las cuales Ventisqueros ejerce el control. Considera las operaciones de las instalaciones de maquilas⁷, administración, pisciculturas, engorda, planta de proceso y transporte de producto vendido.
- Se han calculado y declarado toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂eq), considerando el potencial de calentamiento global atribuido a otros gases de efecto invernadero (metano, CH₄; óxido nitroso, N₂O) asociados con la combustión de combustibles fósiles, además del dióxido de carbono (CO₂).

- De las mediciones efectuadas entre 2019 y 2024, se aprecia que los principales aportes a la huella de carbono provienen del consumo de alimentos, el traslado de productos vendidos, el uso de packaging y el consumo de combustible fósil. Durante estos años se ha incrementado el detalle en la medición del inventario de GEI, incorporando progresivamente otras categorías del alcance 3, trabajando junto a los proveedores para alcanzar una meta común.
- En 2024 hubo una disminución en nuestra producción, lo cual impactó directamente en el desempeño de los tres alcances.
- Las mediciones de GEI en los últimos años se han alineado con lo establecido por el estándar *Greenhouse Gases (GHG)*. El alcance 3 es el más desafiante debido a la cantidad y variabilidad de sus categorías. Esto explica las diferencias en los datos entre 2019 y 2022, ya que en una primera etapa las mediciones consideraban más categorías que las definidas por el estándar.

- Los proveedores de alimento, también alineados con el mismo estándar, han mejorado sus procesos de medición, lo cual se ha reflejado en los resultados del alcance 3.

En cuanto al consumo de energía eléctrica, la planta de procesos y las oficinas corporativas mantuvieron un consumo de energía eléctrica proveniente en 100% de fuentes de Energías Renovables No Convencionales (ERNCC), lo cual está respaldado mediante el certificado I-REC (*International Renewable Energy Certificate*, por su sigla en inglés), homologado internacionalmente.

En 2023 incorporamos a la matriz de energía renovable el centro de engorda E-Site Tubildad, lo que ayudó a reducir un 83% de la huella de carbono asociada al alcance 2 ese año respecto al base. En tanto, en 2024 se redujeron en 31% las emisiones de alcance 1 y 2 en relación con 2019.

7 El área de maquilas corresponde únicamente a uso de alimentos, traslados de alevines y smolts hacia instalaciones de la empresa Ventisqueros.



El 97% de nuestras emisiones de CO₂ equivalente proviene de alcance 3, es decir, de actividades fuera de nuestras operaciones directas. Esto nos plantea el desafío de trabajar con nuestra cadena de valor para reducir el impacto climático de forma más amplia.

Emisiones GEI

Emisiones GEI	Métrica	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Último año versus 2019
Emisiones directas - Alcance 1	tCO ₂ eq	5.942	5.520	6.591	6.807	7.177	6.523,30	10%
Emisiones indirectas (uso de electricidad) - Alcance 2	tCO ₂ eq	4.970	1.260	1.153	695	860	1.050,33	-79%
Total emisiones directas e indirectas (Alcance 1 y 2)	tCO ₂ eq	10.912	6.780	7.744	7.502	8.038	7.574	-31%
Total emisiones Alcance 3	tCO ₂ eq	189.180	220.387	164.787	178.762	317.233	245.291,48	30%
Total emisiones (Alcance 1,2,3)	tCO ₂ eq	200.092	227.167	172.531	186.264	325.271	252.865	26%

Certificación ISO 50001

Como parte de nuestro compromiso con la eficiencia energética y la sostenibilidad, hemos obtenido la certificación ISO 50001, que valida nuestras buenas prácticas en gestión de energía y refuerza nuestro enfoque “Best in class” en el uso responsable de recursos.

Con esta base, nos hemos propuesto una reducción del 2,2% en la intensidad energética al 2026, lo que equivale a un ahorro estimado de 1.500 MWh durante 2025. Para lograrlo, estamos impulsando mejoras en infraestructura, sensibilización de equipos y monitoreo en tiempo real.

Ya iniciamos la remarcación eléctrica y de combustibles en el 30% de nuestras instalaciones, una medida clave para identificar oportunidades de eficiencia, priorizar inversiones y avanzar hacia

una gestión energética más precisa y transparente.

Ventisqueros reconocido en los Premios Energía Inteligente 2024

En la primera edición de los Premios Energía Inteligente, organizados por Copec EMOAC, fuimos distinguidos como Líder en Transición Energética, destacando nuestras soluciones innovadoras para reducir emisiones, aumentar el uso de energías renovables y fortalecer la eficiencia en toda la operación.

Plan de Descarbonización

Durante 2024 lanzamos nuestro Plan Net Zero, con la meta de alcanzar la neutralidad de carbono al 2045, alineados con el GHG Protocol y Science Based Targets Initiative (SBTi). Actualmente, hemos medido el 67% de las emisiones de alcance 3, que representan el 97% de nuestra huella,

principalmente asociada al alimento de peces y transporte.

Iniciativas en marcha:

- Telemetría energética para optimizar uso de energía y combustibles.
- Evaluación de proyectos ERNC y mejoras en almacenamiento energético.
- Criterios de reducción de GEI en contratos clave (alimento y packaging).
- Optimización logística y análisis de biocombustibles.
- Expansión de E-Sites conectados a la red con fuentes renovables.
- Próximos pasos: priorizar inversiones de alto impacto, fortalecer gobernanza climática y profundizar la colaboración con proveedores para reducir emisiones en toda la cadena de valor.

Factores de intensidad GEI

Factores de intensidad GEI	Métrica	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Último año versus 2019
Toneladas de salmón producidas	TON wfe	29.404	44.242	36.513	46.510	54.706	39.078	-
Kg CO ₂ eq emitidas por tonelada de salmón producida	Kg CO ₂ eq/TON wfe	371	153	212	161	147	194	-48%

Proyecto destacado: E-Site

En 2023 inauguramos el primer centro de cultivo de salmones que opera con energía eléctrica que proviene 100% de fuentes renovables, principalmente solar y eólica. Este **E-Site** (**electric Site**, por su sigla en inglés) permite importantes ahorros en combustibles fósiles (más 180 mil litros de petróleo en un período productivo de 21 meses) y una reducción de 427 toneladas de CO₂ equivalentes. Su abastecimiento está certificado I-REC.

Para llevar a cabo este proyecto, instalamos un cable eléctrico submarino que

recorre más de un kilómetro desde nuestra base en Tubildad, Isla Grande de Chiloé, comuna de Quemchi, y que une la tierra con el centro de cultivo ubicado en el mar. El cable, que llega a más de 40 metros de profundidad, transmite la energía para permitir su funcionamiento.

En 2024 nuestro E-Site tuvo su primer ciclo completo con uso de ERNC. Esperamos avanzar gradualmente para que otros centros de cultivo que reúnan las condiciones, puedan operar de esta misma manera.

Control del proceso de alimentación más eficiente

En Ventisqueros cuidamos especialmente el proceso de alimentación de los peces, ya que una buena dieta mejora su salud, acelera su crecimiento y refuerza su resistencia a enfermedades. Evitar la sobrealimentación también reduce el estrés y favorece un entorno más saludable.

Desde 2018 operamos nuestra Central de Alimentación Remota (CAR), que

permite alimentar y monitorear los centros de cultivo desde más de 300 kilómetros de distancia. Este sistema estandariza la entrega de alimento e incorpora tecnología como cámaras sumergibles, monitoreo ambiental en línea y conectividad para operar todos nuestros centros.

Además, en 2022 iniciamos pilotos con inteligencia artificial para ajustar la alimentación según las condiciones

específicas de cada centro y cada jaula. Esto nos permite entregar solo la cantidad necesaria de alimento, reducir pérdidas y tomar decisiones más precisas en tiempo real.

En 2024 logramos integrar el 100% de los centros de agua mar con esta tecnología, contando con herramientas que combinan el comportamiento de los peces y factores ambientales en tiempo real para tomar mejores decisiones.

Índice de conversión alimenticia

El Índice de factor de alimento (FCR, por sus siglas en inglés) mide la productividad de los diferentes métodos de producción de proteína animal. Expresa los kilos de alimento necesarios para aumentar el peso corporal del animal en un kilogramo. Un FCR más bajo representa un uso más eficiente de los recursos del alimento.

A su vez, el Índice de conversión de alimento biológico (FCRb, por sus siglas en inglés) explica qué tan eficientemente se convierte el alimento en biomasa; en otras palabras, cuánto alimento se usa para producir un kilo de biomasa de salmón, independientemente de si este se cosecha o se descarta.

Un Índice de conversión alimenticia bajo, como el que tenemos en Ventisqueros, representa un uso eficiente de los recursos de alimentos.

Gestión del alimento en los centros de cultivo

Minimizar la pérdida de alimento y su impacto ambiental es prioritario para la salmonicultura, debido a que este insumo representa el principal costo productivo y una variable que afecta los fondos marinos: una menor pérdida de alimento implica menos residuos orgánicos acumulados, lo que ayuda a prevenir la eutrofización y la degradación de los ecosistemas marinos locales.

En Ventisqueros contamos con tecnologías y estrategias de Alimentación Eficiente, tales como:

CAR Centro automático de alimentación⁸

Se estima que la alimentación automatizada puede disminuir la pérdida de alimento en un 10% a 15% en comparación con los métodos tradicionales de alimentación manual.

Dietas de alta calidad

Los alimentos de alta calidad se digieren y absorben mejor, lo que reduce los residuos no consumidos. Además, una mejor formulación permite una conversión alimenticia más eficiente, lo que disminuye la cantidad de alimento necesario y acorta el tiempo de cultivo en el mar.

Optimización de los protocolos de alimentación⁹

Ajustar la frecuencia y cantidad de alimento para alinearse con las mejores condiciones ambientales y las etapas de crecimiento del salmón puede reducir pérdidas en hasta un 20%.

Desempeño de las condiciones ambientales en los centros de cultivo

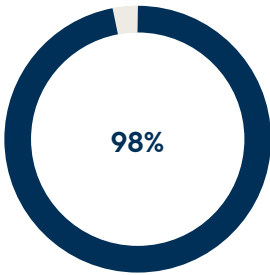
En Ventisqueros no somos ajenos a la necesidad de un ecosistema saludable para producir peces de la más alta calidad. Para ello se requiere de condiciones ambientales favorables, así como de la conservación de la biodiversidad presente en nuestros sitios. En términos generales, entre los años 2021 y 2024 el 97% de los informes ambientales (INFAS) efectuados por la autoridad arrojó resultados aeróbicos favorables.

Resultados informes ambientales 2021 al 2024

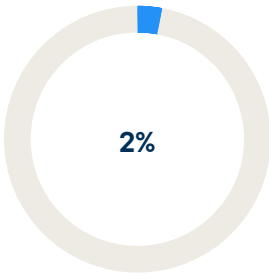
Tipo de informe	2021	2022	2023	2024
Total INFAS	21	18	20	14
INFAS Anaeróbicas	1	0	1	0
INFAS Aeróbicas	20	18	19	14

Condición ambiental favorable período 2021 a 2024

Sitios Aeróbicos



Sitios Anaeróbicos



8 Fuente: Noble, C., et al. (2018). "Optimizing Feeding Practices to Improve Efficiency and Reduce Waste in Aquaculture". Aquaculture, 493, 124-133.

9 Fuente: Fore, M., et al. (2018). "Precision fish farming: A new framework to improve production in aquaculture." Biosystems Engineering, 173, 176-193.

Asegurar ecosistemas sanos

En Ventisqueros hemos implementado diversas estrategias y prácticas garantizar que los ecosistemas donde operamos se encuentren sanos ambientalmente. Estas acciones incluyen:

- Adopción de normativas ambientales, como:
 - Ley General de Pesca y Acuicultura.
 - Reglamento Ambiental para la Acuicultura.
 - Declaraciones de Evaluación de Impacto Ambiental.
- Uso de tecnologías avanzadas.
- Certificación por organismos internacionales.
- Colaboración con instituciones científicas y gubernamentales.



Contamos con un Plan de Conservación de la Biodiversidad que busca proteger el hábitat y los ecosistemas cercanos a nuestros centros de cultivo durante toda la operación productiva.



Además de la información ambiental requerida por el estándar ASC, monitoreada en época de cosecha, controlamos la calidad del agua y el estado del fondo marino, midiendo parámetros como oxígeno, nitrógeno, fósforo, cobre, pH, Redox¹⁰ y macrofauna, todos los cuales deben permanecer dentro de los límites establecidos o, en su defecto, permanecer de acuerdo con las condiciones propias del sector estudiado, requisito fundamental para obtener certificaciones.

También llevamos a cabo procedimientos para el uso eficiente de:

- Fuentes de agua de afluentes, tanto para el consumo humano como para el cultivo.
- Manejo integral de plagas.
- Manejo y gestión de residuos.
- Manejo de uso de alimentos.
- Medidas de paisajismo.
- Identificación de biodiversidad asociada a los sitios de cultivo y tipo de interacción con la vida silvestre.
- Planes de contingencia para resguardar la biodiversidad de las áreas donde se realiza el cultivo (protección de mamíferos marinos, mortalidades masivas, etc.).
- Planes preventivos de escape de peces.

Hemos sometido nuestros centros de cultivo y otras instalaciones al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, contando con más de 60 DIA (Declaraciones de Impacto Ambiental), con Resolución de Calificación Ambiental (RCA) vigente. Además de ello, como requisito fundamental de nuestra certificación ASC hemos realizado estudios de biodiversidad que dan cuenta de:

- Categorías de conservación.
- Identificación de hábitats críticos, sensibles o protegidos.
- Identificación de biodiversidad circundante al centro de cultivo, considerando especies que aparecen en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en los listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.
- Sobreposición de la concesión con Áreas de Alto Valor de Conservación (AAVC).
- Impactos potenciales sobre la diversidad y/o sobre áreas de importancia.
- Sugerencias para implementación de medidas que disminuyan o eliminen impactos.

10 Redox: reacciones de óxido-reducción o reacciones reducción-oxidación a las reacciones químicas en las que ocurre un intercambio de electrones entre los átomos o moléculas involucrados.

Avistamiento e interacción con mamíferos marinos

Contamos con profesionales capacitados en la identificación y avistamiento de mamíferos marinos, información que reportamos a la autoridad desde el año 2020. También tenemos planes de contingencia para actuar frente a eventuales enmalles de estos animales con nuestras jaulas de cultivo, intentando no dañarlos.

Avistamientos e interacciones con mamíferos marinos				
Indicador	2021	2022	2023	2024
Individuos afectados por acción letal	0	0	0	0
Interacciones asociadas a la operación (Plan activado)	1	1	1	1
Avistamientos	1.595	4.388	3.933	4.147
Individuos avistados	70.628	70.276	75.357	81.082
Centros	22	22	19	21

Plan preventivo de escape de peces

En 2024 no se registraron escapes de peces desde nuestras instalaciones en agua de mar, estuarios o agua dulce, dando cuenta de las medidas preventivas implementadas:

- Tecnología de punta para contención de peces con jaulas reforzadas de 40 x 40 metros.
 - Implementación de la Resolución N° 1821¹¹ de 2020, que exige condiciones de fondeo y estructuras específicas, con certificaciones y revisiones periódicas para cada uno de los centros de cultivo.
- Capacitación e implementación de plan de contingencia de escape de peces por centro de cultivo.
 - Creación del Comité de Escape de Peces, que vela por la implementación de medidas preventivas que resguardan la contención de peces de cultivo en el interior de las balsas jaulas.

Programa “Zero Waste to Landfill”

En 2020 iniciamos el programa “**Zero Waste to Landfill**” (ZWTL), cuya meta queremos alcanzar el año 2026. La campaña involucra la gestión integral de residuos orgánicos e inorgánicos generados a través de toda la cadena productiva de todas nuestras instalaciones.

Los residuos generados en las instalaciones de nuestros centros de cultivo se reciben, segregan y consolidan en el centro de valorización de la compañía construido en 2022, en la base de operaciones ubicada en Río Negro, Hornopirén.

En la última etapa decidimos perfeccionar la meta para alinearla con nuestros otros objetivos al año 2030, como la reducción de la huella de carbono y de las emisiones atmosféricas.

Al cierre de 2024 se logró valorizar el 97% de los residuos, gracias al trabajo desarrollado entre colaboradores, socios estratégicos y proveedores para la reducción, reutilización y reciclaje de los materiales y residuos.



11 Res. Ex. N° 1821-2020 establece Metodología para el Relevamiento de Información, Procesamiento y Cálculos del Estudio de Ingeniería, y Especificaciones Técnicas de las Estructuras de Cultivo.

Destino anual de residuos (TON)

Año	Relleno Sanitario (TON)	Valorizable (TON)
2021	4.430	19.352
2022	1.673	26.379
2023	1.634	28.790
2024	825	23.302

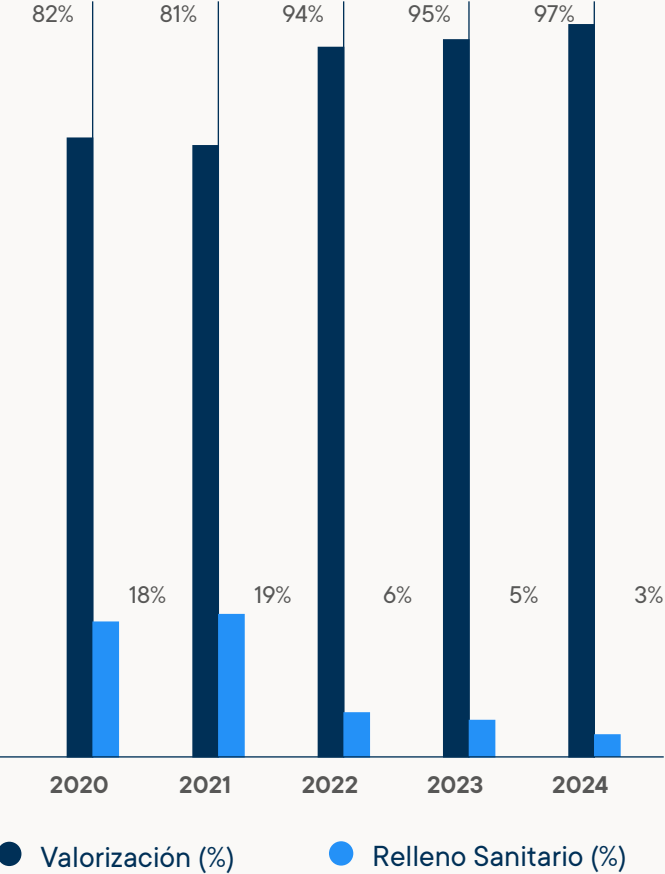
TON: toneladas

Tipos de residuos (TON por año)

Tipos de Residuos	Toneladas por Año
Cartón y papel	64
Chatarra metálica	637
Escombros	1.312
Lodos orgánicos	4.290
Madera	689
Restos orgánicos de salmón	18.710
Plásticos varios	578

TON: toneladas

Gestión anual de residuos (% TON)



Uso de agua y huella hídrica

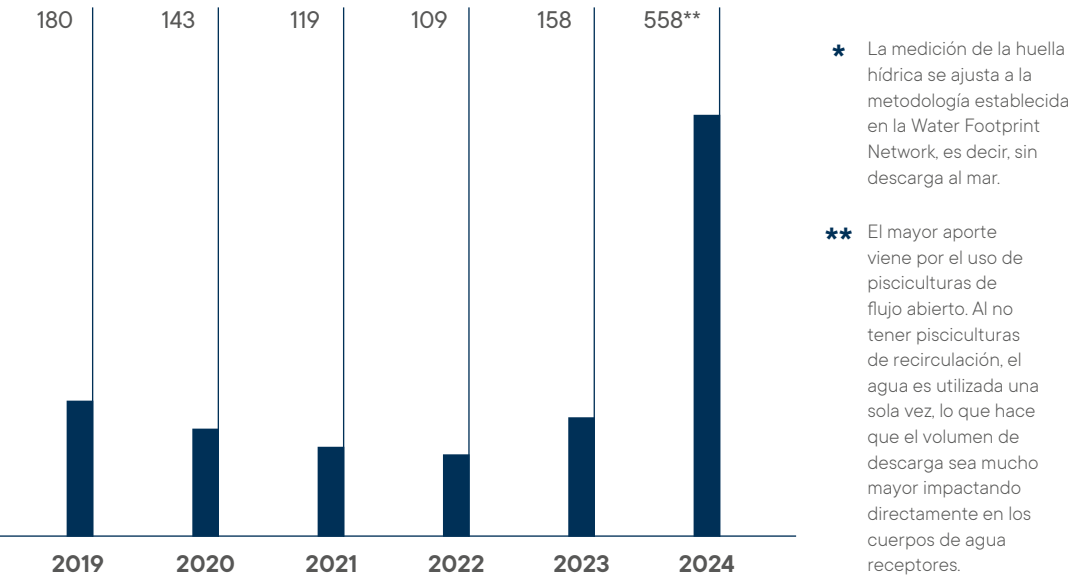
El agua es fundamental para toda la cadena productiva del salmón, siendo su disponibilidad y conservación un desafío continuo para nuestra industria. Desde 2019 medimos nuestra huella hídrica, que corresponde a uso de agua dulce en las instalaciones operativas de Ventisqueros, y estamos trabajando para definir una estrategia que permita una gestión más responsable y eficiente de este recurso.

Año	Sin descarga al mar (m³*año)	N° de instalaciones operativas	Toneladas de salmón producidas	m³/TON wfe sin descarga al mar
2019	5.299.225	27	29.404	180
2020	6.322.002	25	44.242	143
2021	4.354.089	29	36.513	119
2022	5.054.020	29	46.510	109
2023	8.660.227	29	54.706	158
2024	21.273.796	27	39.077	558

Uso de agua (m³/año)

Año	Uso del agua (m³)
2019	5.299.225
2020	6.322.002
2021	4.354.089
2022	5.054.020
2023	8.660.227
2024	21.273.796

m³/TON wfe sin descarga al mar



Mejores comunidades

“Para crear valor
compartido”

Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- Relacionamiento y desarrollo comunitario
- Generar valor compartido
- Uso responsable del territorio
- Transparencia y comunicación

Ventisqueros cuenta con una política corporativa de Derechos Humanos que incluye el relacionamiento con comunidades y pueblos originarios. Esta busca establecer acuerdos mediante consultas formales y, cuando es posible, obtener su consentimiento libre, previo e informado para las actividades que se desarrollen en sus territorios.

En Ventisqueros no hacemos distinciones arbitrarias por etnia, género, religión u otros. Nuestras actividades se alinean con los diez principios y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Durante 2024, no se registraron ni se reportaron situaciones de violación de los derechos de pueblos originarios en las zonas donde operamos.



Compromiso social y relacionamiento comunitario

Nuestra estrategia busca fortalecer la relación con los proveedores a través de un plan de vinculación comercial de largo plazo, enfocado en la sostenibilidad y el desarrollo mutuo.

Aplicamos la metodología SSIndex para evaluar los riesgos asociados al comportamiento de los proveedores en toda la cadena de valor, considerando las siguientes cinco dimensiones:

- Medio ambiente
- Social interno
- Social externo
- Gobierno corporativo
- Confianza general

El resultado arrojó un 79% de favorabilidad en temas ESG, lo que refleja una fuerte alineación de los proveedores con la visión y misión de Ventisqueros. Sin embargo, identificamos oportunidades de mejora en tres líneas de acción:

- Agilización de los procesos de compra.
- Salud y seguridad ocupacional.
- Competitividad y transparencia.

Compromiso con nuestros proveedores locales

En Ventisqueros valoramos el trabajo de nuestros proveedores y contratistas, especialmente aquellos que forman parte de las comunidades donde operamos. En 2024, el 70% de los servicios contratados provinieron de localidades del sur de Chile, principalmente Puerto Montt, Puerto Varas y Castro.

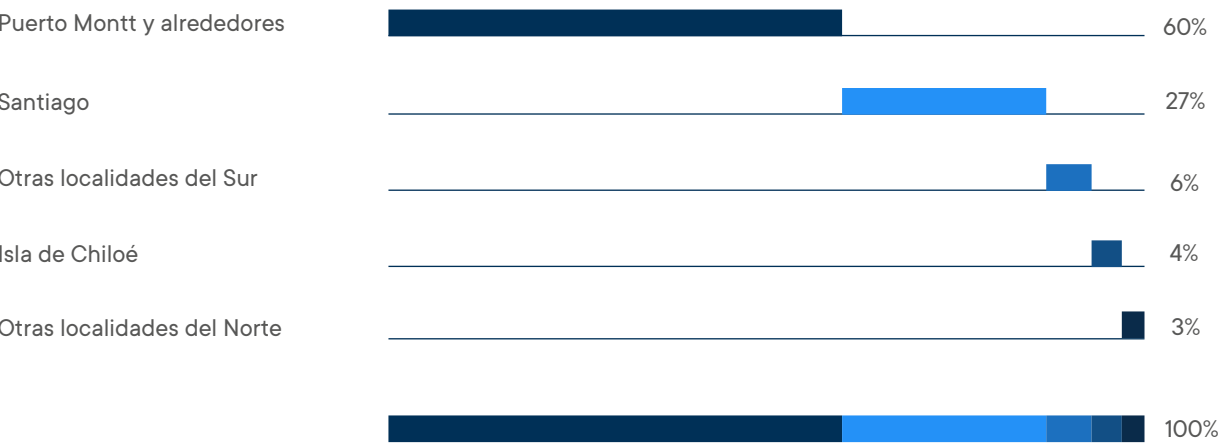
Reconocemos que contratistas y subcontratistas cumplen un rol clave en nuestra cadena de valor. Por ello, fomentamos relaciones laborales basadas en el cumplimiento legal, el respeto por las personas y la promoción de condiciones seguras de trabajo.

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, integramos a las empresas contratistas en nuestro plan de trabajo en seguridad, a través de actividades como:

- Planificación de tareas seguras
- Charlas informativas y jornadas de seguridad
- Inspecciones en terreno y auditorías
- Control de permisos de trabajo
- Simulacros y capacitaciones
- Aplicación de nuestra política de alcohol y drogas

En Ventisqueros creemos que mejorar la vida de las personas y el bienestar del planeta comienza construyendo juntos una cultura de seguridad, cumplimiento y colaboración.

Distribución porcentual de proveedores por zona geográfica (2024)



Pago de patentes acuícolas

En Ventisqueros contribuimos al desarrollo económico de las comunas donde operamos mediante el pago de patentes acuícolas. Estos recursos son gestionados directamente por los municipios y se destinan a financiar proyectos con impacto social, económico y cultural, especialmente en zonas rurales.

Durante el último periodo reportado, el monto pagado por este concepto fue de USD 750.000, lo que refleja nuestro compromiso con la generación de valor en los territorios.

Pago de patentes acuícolas por comuna

Región	Comuna	Miles de dólares
Los Lagos	Calbuco	3
Los Lagos	Chaitén	229
Los Lagos	Hualaihué	330
Los Lagos	Puerto Montt	8
Los Lagos	Puyehue	2
Los Lagos	Quemchi	59
Los Lagos	Quinchao	65
Aysén	Cisnes	52
Magallanes	Natales	2
Total		750

Sustentabilidad y actividades comunitarias

En este marco, hemos definido seis áreas prioritarias de trabajo para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de las comunidades rurales con las que convivimos.

Cultivamos en algunos de las zonas costeras más remotas del sur de Chile, reconociendo el rol que desempeñamos en las comunidades donde vivimos y operamos. Estamos enfocados en impulsar el crecimiento multinacional y la participación en el mercado global, conscientes de que nuestro futuro está estrechamente vinculado al desarrollo local.

Sabemos lo importante que es visibilizar tanto el aporte social que generamos en las comunidades rurales como los impactos que nuestras actividades pueden tener en el entorno natural. La ciudadanía espera que las empresas con capacidad de influir positivamente asuman un rol activo, y en Ventisqueros lo hemos hecho, fortaleciendo nuestro compromiso social a lo largo del tiempo.

Como empresa responsable, promovemos el crecimiento económico y la sostenibilidad de la economía rural a través del empleo, la inversión, el abastecimiento local y el apoyo a la educación. También estamos comprometidos con la gestión ambiental y trabajamos en estrecha colaboración con las comunidades locales, promoviendo una comunicación abierta y transparente, incluso en el desarrollo de nuevos proyectos.

Área de trabajo	Descripción actualizada
Programa de Escuelas Sostenibles	Mantenemos una red de escuelas apoyadas con fondos para proyectos sociales y ambientales, talleres de educación ambiental y asesoría para la certificación SNCAE. El programa opera en Hualaihué, Quemchi, Quinchao, Puerto Varas, Chaitén y Ayacara.
Programa de acciones sociales	Apoyamos de forma continua a la Fundación Fazenda da Esperança, ubicada en Ancud, que trabaja con personas en proceso de recuperación de adicciones, depresión y otras enfermedades.
Programa de fomento agrícola local	Entregamos conocimientos sobre cultivos sustentables, manejo eficiente del suelo y uso responsable del agua, dirigidos a pequeños agricultores y personas interesadas en prácticas productivas saludables.
Voluntariado corporativo	En 2024 realizamos la Feria de la Sostenibilidad con participación de colaboradores de distintas áreas. Las iniciativas de voluntariado son propuestas y lideradas internamente, fortaleciendo el vínculo con las comunidades cercanas.
Fondo emprende Ventisqueros	Continuamos impulsando el Programa de Educación Ambiental Escolar y apoyando proyectos escolares a través de fondos concursables como parte del Plan de Vinculación Comunitario y Desarrollo Local.
Fondos concursables para organizaciones	Desde 2016 hemos beneficiado a más de 180 organizaciones sociales. En 2024, el Fondo Concursable recibió 91 postulaciones, de las cuales 31 fueron seleccionadas, beneficiando a 2.785 personas. Las iniciativas apoyadas son definidas por la propia comunidad e incluyen clubes deportivos, juntas de vecinos, comités de agua potable, centros de padres y agrupaciones indígenas y folclóricas.

N°	Establecimiento Educacional	Firma de Convenio	Fondo Escuelas Sostenibles	Presentación SNCAE* MMA	Talleres Ambientales
1	Liceo Hornopirén	Sí	Sí	-	-
2	Liceo Antupirén	Sí	Sí	-	-
3	Liceo Península Ayacara	Sí	Sí	-	-
4	Escuela Pichicolo	Sí	Sí	-	-
5	Escuela Los Halcones de la punta de Pichicola	Sí	Sí	-	-
6	Colegio Sagrada Familia de Hornopirén	Sí	Sí	-	Sí
7	Escuela Cordillera Nevada	Sí	Sí	-	-
8	Escuela Huite	Sí	Sí	Sí	-
9	Escuela Profesora Eliana Triviño	Sí	Sí	-	-
10	Escuela Camino de Esperanza (ASPAUT)	Sí	Sí	-	-
11	Colegio Santa María	Sí	Sí	Sí	-
12	Escuela Rural Bordemar Villa Mechuque	Sí	Sí	-	-
13	Escuela Rural San Francisco de Isla Meulín	Sí	Sí	Sí	-
14	Colegio Santa Ana	Sí	Sí	Sí	-

* **SNCAE:** Sistema nacional de certificación de establecimientos educacionales

Fondos Escuelas Sostenibles

Como parte del Programa de Escuelas Sostenibles, desde Ventisqueros apoyamos a los establecimientos educacionales mediante la entrega de los Fondos Escuelas Sostenibles (FES). Estos recursos permiten financiar iniciativas diseñadas por las propias comunidades escolares, alineadas con sus planes educativos y necesidades locales.

Cada año, los proyectos presentados por las escuelas abordan temáticas diversas, como reciclaje, eficiencia energética, cultivos escolares, rescate cultural, infraestructura sustentable, educación ambiental, entre otros.

La selección de iniciativas se realiza en conjunto con los equipos directivos y docentes, buscando siempre fortalecer la educación para la sostenibilidad desde una mirada participativa y territorial.

Alianza con Fundación La Semilla

Desde hace más de ocho años, en conjunto con Fundación La Semilla, desarrollamos el Plan de Vinculación Comunitario y Desarrollo Local, con el objetivo de fortalecer la comunicación y participación directa con las comunidades donde operamos. Este plan se encuentra activo en las comunas de Hualaihué, Quemchi, Puerto Montt, Quinchao, Ancud y Chaitén (Península de Ayacara).

Una de las principales líneas de acción de esta alianza es el Programa de Escuelas Sostenibles, que ha beneficiado a diversos establecimientos educacionales con:

- Convenios de colaboración.
- Fondos para proyectos sociales y ambientales.
- Asesoría para postular al sistema SNCAE del Ministerio del Medio Ambiente.
- Entrega de insumos para huertos escolares.
- Talleres de educación ambiental.

Además, esta colaboración ha dado lugar a actividades abiertas como el Seminario de Inclusión realizado en Hualaihué, enfocado en entregar herramientas pedagógicas para el trabajo con niños, niñas y adolescentes con autismo, con la participación de más de 100 docentes de la comuna.

Vinculación comunitaria

Uno de los ejes más significativos de nuestro trabajo con las comunidades rurales es el apoyo directo a organizaciones de la sociedad civil. Nuestro objetivo es fomentar iniciativas que surjan desde las propias comunidades, promoviendo la participación ciudadana en proyectos colaborativos con impacto local.

Este apoyo no es solo económico: también acompañamos a las organizaciones con talleres de fortalecimiento de la gestión, para que puedan sostener y escalar sus iniciativas.

En 2024, el Fondo Concursable Ventisqueros recibió 91 postulaciones admisibles, de las cuales 30 fueron seleccionadas, beneficiando directamente a 2.785 personas. Las organizaciones beneficiadas incluyeron clubes deportivos, juntas de vecinos, comités de agua potable, centros de padres, agrupaciones folclóricas e indígenas.

Fondo Emprende Ventisqueros

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo económico local, impulsamos el Fondo Emprende Ventisqueros, una iniciativa que apoya a micro y pequeños emprendedores de las comunidades donde operamos.

Este fondo no solo entrega recursos económicos, sino que también incluye capacitaciones y asistencia técnica personalizada, permitiendo a los emprendedores fortalecer y proyectar sus negocios en el tiempo.

El programa se implementa a través de una alianza público-privada-social, junto a las municipalidades, el Centro de Desarrollo de Negocios de SERCOTEC, Fundación La Semilla y Ventisqueros, fomentando un modelo colaborativo y territorial.

En 2024, 117 emprendedores postularon al fondo, y 30 de ellos fueron beneficiados, fortaleciendo el tejido productivo local y generando nuevas oportunidades económicas en zonas rurales.

Semana de la Sostenibilidad

Creemos que la sostenibilidad se construye de manera colaborativa, involucrando a nuestros colaboradores, aliados estratégicos, proveedores y comunidades. Por eso, desde hace tres años desarrollamos la Semana de la Sostenibilidad, una instancia que nos permite compartir nuestras iniciativas y dialogar sobre los desafíos de la industria salmonera.

Una de las actividades centrales es la Feria de la Sostenibilidad, realizada en la comuna de Hualaihué, donde participan emprendedores locales, organizaciones civiles, fundaciones y empresas aliadas como Fiordo Austral, Zero Corp, Atando Cabos, Fundación La Semilla y Fazenda da Esperança. La feria ha contado con una alta participación ciudadana y el respaldo de autoridades locales.

En ediciones anteriores, la feria benefició directamente a 84 organizaciones y emprendedores, alcanzando a más de 330 personas. En 2024, la actividad se consolidó con la participación de colaboradores de diversas áreas de Ventisqueros, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo local y la sostenibilidad.

Además, la semana ha incluido actividades culturales, gastronómicas y educativas en distintas comunas como Quemchi, fortaleciendo el vínculo con las comunidades escolares y organizaciones del territorio.

Nuestro océano, nuestra responsabilidad

A través de este programa voluntario, contribuimos a la limpieza de sectores costeros cercanos a nuestras áreas de operación en Chiloé, Hualaihué, Puerto Montt y Chaitén, involucrando activamente a colaboradores y comunidades locales.

Cada año participamos en campañas organizadas por Ventisqueros o en colaboración con autoridades marítimas, como la Capitanía de Puerto de Puerto Montt y la Capitanía de Puerto de Hornopirén, reforzando nuestro compromiso con el entorno marino.

Estas acciones han permitido recolectar y gestionar de forma responsable toneladas de residuos, con una parte significativa destinada a reciclaje o valorización. En ediciones anteriores, logramos movilizar a decenas de personas y recuperar residuos tanto flotantes como varados en playas y zonas de difícil acceso.

En el marco de este programa, Ventisqueros se encarga de la logística, transporte y disposición final autorizada de los residuos recolectados, además de aportar materiales y coordinar la participación comunitaria.

En la última edición registrada, se recuperaron más de 47 toneladas de residuos en nueve sectores, con un 60% valorizado a través de reciclaje.



Total recuperado, valorizado y
disposición final por año

Año	Total Recuperado (TON)
2019	7,7
2020	0,9
2021	8,3
2022	27,4
2023	10,64
2024	27,5

TON: toneladas

Mejor Empleador

“Para ser el
empleador
preferido”

Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- Capital Humano: atracción y desarrollo del talento
- Derechos Humanos, diversidad, equidad e inclusión



Sello Ventisqueros

Alineando nuestra cultura organizacional

El Sello Ventisqueros define las conductas que promovemos como parte de nuestra cultura organizacional. Fue creado en 2022 como una guía para alinear nuestro quehacer con los valores de la compañía, impulsar un estilo de trabajo coherente y fortalecer una cultura compartida.

Estas conductas se basan en la metodología *Total Process Management* (TPM), que adoptamos como marco para gestionar procesos, desarrollar personas y alcanzar resultados sostenibles. Las competencias asociadas al sello son observables, medibles y desarrollables a lo largo del ciclo laboral.

Desde 2023, el sello forma parte de los procesos de inducción para nuevos colaboradores, permitiendo integrar esta cultura desde el primer día.

Este enfoque impulsa comportamientos consistentes con los pilares estratégicos de Ventisqueros: mejorar el negocio, proteger el medioambiente, generar valor compartido, ser un mejor empleador, reforzar la seguridad y liderar en estándares de la industria.

Competencias y cultura organizacional



Algunas de nuestras actividades más relevantes

- Buenas prácticas de manufactura
- Certificaciones ASC – BAP – IFS – BRC
- Ley de diversidad e inclusión
- Operación de máquinas BAADER, Multivac, fileteadoras y equipos de empaque
- Avistamiento de aves y mamíferos marinos
- Capacitación de entrenadores
- Presentaciones ejecutivas
- Análisis estadístico
- Gestión de no conformidades



Academia Ventisqueros

La formación y el desarrollo de las personas son pilares fundamentales para nuestra organización. Por ello, contamos con la Academia Ventisqueros, un modelo formativo alineado con nuestra estrategia que busca fortalecer las habilidades y conocimientos clave para el negocio.

Este modelo integra programas que promueven el crecimiento de los colaboradores, mejoran su desempeño y maximizan su talento dentro de la compañía. Su enfoque combina el cumplimiento normativo de la industria con el desarrollo de competencias críticas para nuestra operación.

La academia está compuesta por cinco componentes:



1 Mallas formativas



2 Plan de capacitación anual



3 Becas de estudio



4 Matrices de habilidades



5 Planes de carrera

Becas de estudio: potenciando el talento en Ventisqueros

La Academia Ventisqueros no solo se compone de capacitaciones, sino también de procesos y proyectos que promueven el desarrollo integral de nuestros colaboradores. Las becas de estudio están dirigidas a quienes demuestran un desempeño destacado, compromiso con la organización y una clara alineación con nuestros valores corporativos y el Sello Ventisqueros.

Estas oportunidades permiten acceder a formación técnica o académica externa, reforzando el aprendizaje continuo y la proyección profesional dentro de la empresa.

Política de movilidad interna

Apoyando el crecimiento del talento

Fomentar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores es parte central de nuestra cultura. Por eso, desde 2022 contamos con una Política de Movilidad Interna, que define criterios claros y transparentes para postular a nuevas oportunidades dentro de la organización.

Esta política ha permitido fortalecer los procesos de selección internos, especialmente en cargos técnicos y profesionales, asegurando que todos los colaboradores puedan optar a nuevas posiciones mediante procesos formales y equitativos.

Durante el último periodo reportado, se llevaron a cabo 58 procesos internos de selección, representando el 26% del total de procesos cerrados en cargos no operarios, lo que demuestra un avance significativo frente a años anteriores. Esta cifra refleja el impacto positivo de la movilidad interna como herramienta de desarrollo y retención de talento.

La política se ha difundido a través de charlas, comunicados y actividades internas, promoviendo una cultura que valora el crecimiento dentro de la compañía.

Reclutamiento - Procesos no operarios completados

Año	Procesos Internos (%)	Procesos Externos (%)
2022	10%	90%
2023	26%	74%
2024	17%	83%

Procesos no operarios completados (cantidad total)

Año	Total procesos no operarios completados
2022	19
2023	58
2024	20

Impulsando la movilidad interna

En Ventisqueros seguimos promoviendo la participación de nuestros colaboradores en procesos de reclutamiento interno, con condiciones claras y transparentes que fortalecen su experiencia y proyección de carrera.

La Política de Movilidad Interna establece cómo se desarrollan estos procesos para los distintos niveles y perfiles dentro de la compañía, articulando nuestras herramientas de gestión de personas con criterios de formación y desempeño.

Para postular internamente, los colaboradores deben cumplir con dos requisitos:

- Haber completado el plan de formación definido por la Academia Ventisqueros.
- Obtener un nivel “destacado” o “sobresaliente” en las competencias del Sello Ventisqueros evaluadas en su desempeño.

Quienes cumplan con estos criterios
pueden acceder a procesos de

selección internos y participar en todas sus etapas.

Esta iniciativa reconoce a quienes demuestran compromiso con su aprendizaje y un alto nivel de desempeño, permitiéndoles asumir nuevos desafíos y seguir creciendo dentro de la organización.

Etapas del proceso de Movilidad Interna

Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Etapa 4	Etapa 5
Ingreso a la organización	Habilitación / Curva de aprendizaje	Evaluación de desempeño	Participación en procesos de reclutamiento interno	Promoción interna

Encuesta SSIndex: evaluando sostenibilidad y clima laboral

En Ventisqueros aplicamos por tercer año consecutivo la encuesta SSIndex, una herramienta desarrollada por expertos de Yale University que analiza más de 60 variables ESG a partir de la percepción de nuestros principales grupos de interés: colaboradores, clientes, autoridades, proveedores y comunidades.

Esta evaluación considera cuatro dimensiones:

- Social interno (clima organizacional)
- Social externo
- Medioambiente
- Gobierno corporativo

En 2024 alcanzamos un 78% de favorabilidad en la encuesta de clima organizacional, consolidando nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de nuestros equipos.

Clima organizacional: un eje prioritario

El clima laboral tiene un impacto directo en la motivación, satisfacción y desempeño de nuestros equipos. Por ello, desarrollamos planes de acción transversales liderados por la Gerencia de Personas, enfocados en las áreas de mejora identificadas en la encuesta.

Entre las principales iniciativas, destacan los Comités de Clima en cada operación, formados voluntariamente por colaboradores. Estos grupos diseñan e implementan acciones concretas para fortalecer el ambiente laboral en sus equipos, considerando las particularidades de cada unidad. Todo este trabajo es acompañado por el área de Desarrollo Organizacional, que guía y orienta las acciones hacia resultados alcanzables y significativos.

Mayor seguridad

“Para tener un
lugar de trabajo
seguro”

Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- Salud y seguridad ocupacional
- Bienestar laboral



Seguridad y salud ocupacional: una prioridad permanente

En Ventisqueros, la seguridad forma parte esencial de nuestro trabajo diario. Sabemos que cuidar la salud de las personas es clave para alcanzar un desempeño sostenible y producir con altos estándares de calidad.

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, implementado en todas las áreas de la compañía, que se ajusta de forma continua a partir del monitoreo mensual de indicadores y reportes internos. Todos nuestros colaboradores están cubiertos por la Ley 16.744, a través de la Mutual de Seguridad, que asegura la atención médica frente a accidentes del trabajo o enfermedades profesionales.

El equipo de Seguridad está conformado por expertos en prevención de riesgos y paramédicos, con experiencia en nuestras operaciones. Su labor incluye:

- Evaluar riesgos en terreno.
- Actualizar matrices de peligros.
- Investigar incidentes usando la metodología TPM/CAPdo.
- Acompañar a cada unidad en planes de mejora continua.

Simulacros y cultura preventiva

Reforzamos constantemente nuestra preparación ante emergencias a través de simulacros en los centros de cultivo, abordando distintos tipos de riesgos como terremotos, tsunamis, erupciones volcánicas, incendios, condiciones climáticas adversas, accidentes laborales y caída de personas al agua.

Estos ejercicios son supervisados por expertos en prevención de riesgos, quienes evalúan la ejecución y proponen mejoras para fortalecer nuestra capacidad de respuesta en terreno.

Simulacros

Año	Terremoto, tsunami & erupción volcánica	Accidente laboral	Mal tiempo & inundación	Incendio	Hombre al agua	Total simulacros	Total participantes
2018	3	1	1	3	9	17	324
2019	3	2	2	14	9	36	296
2020	3	3	3	15	9	41	299
2021	38	29	20	29	30	141	347
2022	40	13	13	39	26	161	347
2023	43	49	19	76	27	210	388
2024	49	38	26	108	22	243	379

Comité Paritario de Higiene y Seguridad

En Ventisqueros, los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) cumplen un rol clave en la gestión preventiva de riesgos laborales. Son espacios de participación entre trabajadores y la organización, orientados a detectar condiciones peligrosas, proponer medidas correctivas y fortalecer la cultura de seguridad en toda la compañía.

Contamos con tres comités activos: Planta de Procesos, Centro Ralún y Chaquihua II. Cada uno desarrolla planes enfocados en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, promoviendo la consulta y participación directa de los trabajadores en la identificación de peligros y la evaluación de riesgos.

Política de alcohol y drogas

La Subgerencia de Seguridad y Salud Ocupacional lidera la implementación de nuestra política de prevención del consumo de alcohol y drogas, con el objetivo de fortalecer una cultura de seguridad y reducir el riesgo de accidentes laborales.

Como parte de esta política, realizamos testeos preventivos en distintas unidades de la compañía, aumentando progresivamente su cobertura desde su implementación. Esta estrategia nos permite actuar de forma oportuna ante posibles riesgos, promoviendo entornos de trabajo seguros, saludables y responsables.



Reducción sostenida de accidentabilidad

En Ventisqueros entendemos que una buena gestión en seguridad no se mide solo por cifras: cada persona cuenta. Aún así, nos enorgullece haber registrado en 2024 una tasa de accidentabilidad de 0,57, consolidando una tendencia a la baja en los últimos años.

Durante el año, varias unidades operaron sin accidentes, como los centros de cultivo Astilleros, Calamaco, Telele y Llancahue. El Centro Ralún sobrepasó al completar siete años consecutivos sin incidentes.

En unidades operativas de mayor complejidad, como las áreas de agua dulce y de mar, seguimos consolidando nuestra meta de cero accidentes con tiempo perdido. Estas unidades han logrado mantener este indicador por más de dos años consecutivos, lo que demuestra que la prevención es posible cuando existe planificación, liderazgo y trabajo coordinado.

En 2024 registramos una tasa de accidentabilidad de 0,57%. Destacamos el Centro Ralún, que completó siete años consecutivos sin accidentes.



Reducción de tasa de accidentabilidad

Año	Tasa de accidentabilidad
2015	5,3%
2016	2,8%
2017	1,9%
2018	2,7%
2019	3,2%
2020	1,7%
2021	1,7%
2022	1,3%
2023	0,6%
2024	0,5%

Gestión preventiva y liderazgo en terreno

Durante el último año, se continuó ejecutando el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional dirigido a supervisores y jefaturas, en colaboración con la Mutual de Seguridad. Este programa entrega herramientas para prevenir accidentes desde el liderazgo operativo.

3.349 personas capacitadas por sus propios líderes

4.923 inspecciones realizadas a equipos críticos

Foco 2024: Planta de Procesos

Reconociendo que en 2023 la Planta de Procesos registró los índices más altos de accidentabilidad dentro de la compañía, en 2024 implementamos planes de acción específicos, con foco en el liderazgo preventivo, el cumplimiento normativo y el fortalecimiento de la cultura de seguridad.

Además, reforzamos la ejecución del plan anual de formación en prevención de riesgos, con el objetivo de que todos los colaboradores contaran con las herramientas necesarias para desempeñarse en entornos seguros y saludables.

Mayores estándares

“Para exceder
y liderar los
estándares”



Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- Regulación y *Compliance*
- Reputación
- Conducta ética
- Certificación del proceso y producto



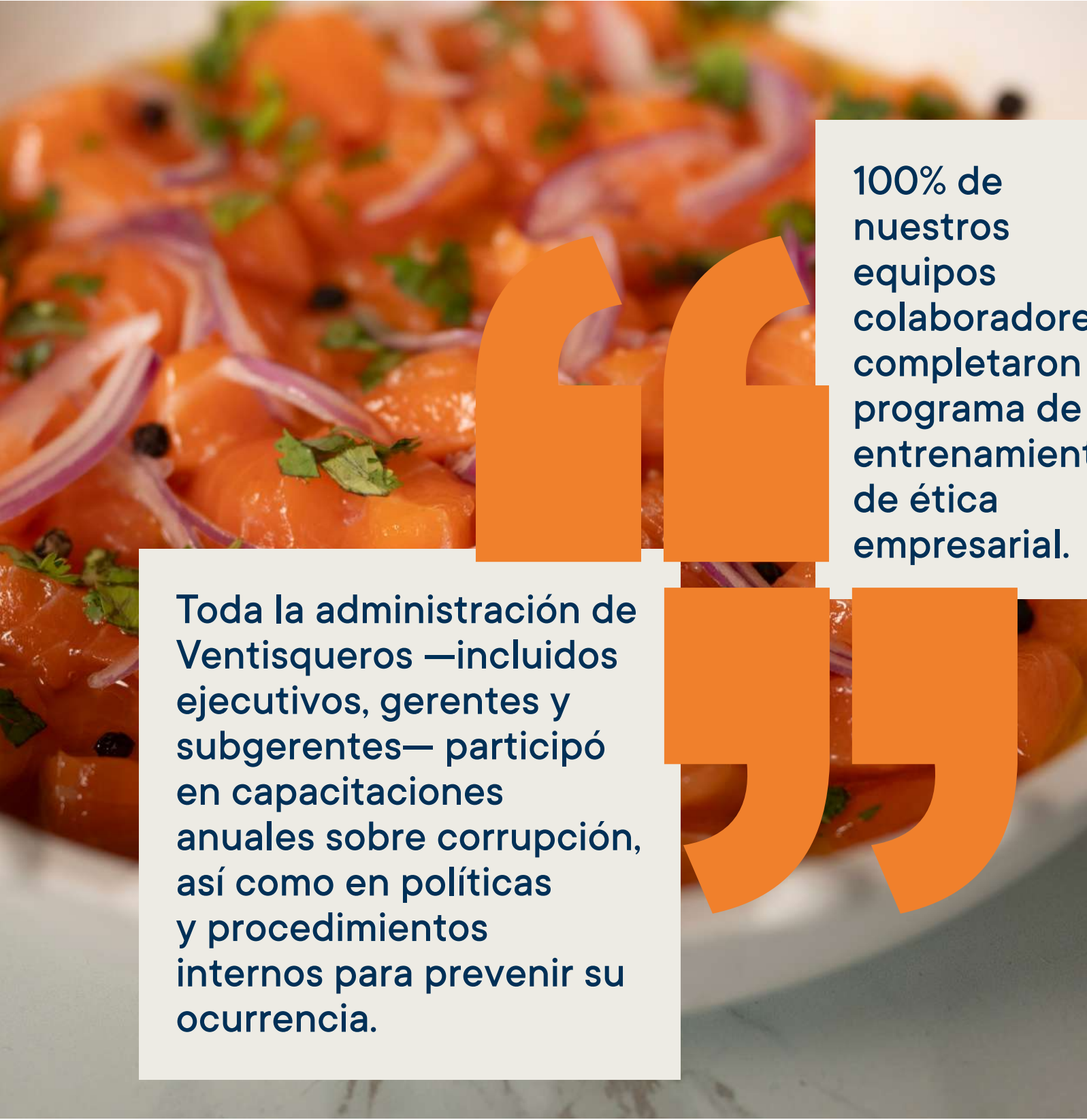
Compromiso con la ley y la ética

En Ventisqueros mantenemos una relación constante con autoridades a través de procesos normativos, autorizaciones sectoriales, fiscalizaciones y permisos de operación. Sabemos que estos espacios pueden presentar riesgos éticos y legales, especialmente cuando existen presiones externas, desconocimiento de la normativa o vínculos informales.

Para resguardar la integridad de nuestras operaciones, contamos con políticas y controles internos como:

- Prohibición de reuniones individuales con funcionarios públicos o Personas Políticamente Expuestas (PEP).
- Evaluación previa de proveedores y clientes para identificar posibles vínculos con PEP o funcionarios públicos.
- Monitoreo de transacciones en casos excepcionales autorizados por la alta administración.
- Prohibición de ofrecer, recibir o entregar regalos e incentivos a funcionarios públicos o PEP
- Declaración anual de conflictos de interés por parte de todos los trabajadores.

Durante 2024, no se registraron casos de corrupción, acciones judiciales por libre competencia, situaciones de discriminación ni contribuciones a partidos o representantes políticos.



Toda la administración de Ventisqueros —incluidos ejecutivos, gerentes y subgerentes— participó en capacitaciones anuales sobre corrupción, así como en políticas y procedimientos internos para prevenir su ocurrencia.

100% de nuestros equipos colaboradores completaron el programa de entrenamiento de ética empresarial.

Más allá del cumplimiento: nuestra visión de *Compliance*

En Ventisqueros, entendemos el *Compliance* no solo como un deber legal, sino como un compromiso ético que guía nuestra forma de operar. Nuestro Programa de Cumplimiento busca asegurar que cada decisión esté alineada con nuestros valores: integridad, respeto, pasión por el éxito y compromiso por servir.

Cumplir la normativa es solo el punto de partida. Para nosotros, hacer las cosas bien significa obtener buenos resultados actuando de forma responsable, transparente y coherente con lo que declaramos.

Este enfoque se traduce en acciones concretas:

- Identificación de riesgos y desarrollo de controles.
- Procedimientos que priorizan la seguridad y la trazabilidad.
- Capacitaciones continuas para todos los colaboradores.
- Auditorías internas y revisión de estructuras organizacionales.
- Canales de denuncia activos y protocolos de investigación.
- Participación directa de la alta administración y del directorio.

Cultura de Integridad Empresarial

En Ventisqueros, creemos que hacer las **cosas bien** significa obtener resultados sobresalientes a través de medios que respondan a los desafíos y estándares actuales. Este principio guía nuestra conducta empresarial, el cumplimiento normativo y la formación de nuestros equipos.



Cumplimiento normativo y compromisos ambientales

Durante 2024 realizamos **36 auditorías** de cumplimiento normativo, compromisos ambientales y estándares propios en **27 instalaciones**, abarcando aspectos como RCA, proyectos técnicos, normativa ambiental y sanitaria aplicable a la acuicultura. Estas acciones aseguran el correcto funcionamiento de nuestras operaciones y el apego a la regulación vigente.



Conducta empresarial y Compliance

Este año actualizamos nuestro **Código de Conducta Empresarial**, incorporando principios claros en materias clave como:

- Seguridad y salud del personal
- Sostenibilidad y medioambiente
- Bienestar animal
- Derechos humanos
- Prevención de la corrupción

El documento, de **cumplimiento obligatorio para todo trabajador, contratista y consultor**, incluye nuestros programas de *Compliance*, resumidos en una convicción central: **“Ante todo, hacemos lo correcto.”** Promovemos una cultura donde **la forma de lograr los resultados es tan importante como el resultado mismo.**



Formación en integridad empresarial

a. Trabajadores directos:

- **1.146 trabajadores** participaron en **76 sesiones** presenciales de capacitación.
- Se impartieron **1.108 horas** de entrenamiento en conducta empresarial y *Compliance*.
- El equipo de ventas recibió formación específica en **libre competencia**.
- En diciembre se lanzó, como cada año, el curso **e-learning** sobre el Código de Conducta y el Modelo de Prevención de Delitos.

b. Contratistas y consultores:

- Se capacitaron **97 empresas** (99 % del grupo objetivo), duplicando el número del año anterior.

c. Canal de denuncias – Línea Directa:

Disponible para todos los grupos de interés, este canal permite consultas, quejas o denuncias de forma anónima y confidencial. Es gestionado por la **Persona de Confianza**, designada por el Directorio, con un plazo máximo de respuesta de **30 días**.

d. Modelo de Prevención de Delitos

Cumpliendo con la Ley 20.393, durante 2024 se:

- Evaluaron **408 conductas** de riesgo.
- Ajustaron **13 procedimientos** internos.
- Crearon **6 nuevos protocolos** preventivos.

La supervisión de este modelo está a cargo del **Comité de Compliance**, que sesiona de forma trimestral y reporta directamente al Directorio.

e. Reconocimiento “Espíritu Ventisqueros”

Desde 2016, entregamos este reconocimiento al colaborador que representa nuestros valores corporativos:

Integridad – Respeto – Compromiso por Servir – Pasión por el Éxito

El premio, votado por los propios compañeros, destaca a quienes son un ejemplo diario dentro de la organización.



El *Compliance* en Ventisqueros no se limita al cumplimiento normativo. Es una herramienta clave para construir confianza, fortalecer la cultura organizacional y avanzar en sostenibilidad desde la gobernanza.

Certificaciones Planta de Procesos Chincui

Nuestro compromiso con los más altos estándares de inocuidad y calidad alimentaria se refleja en las certificaciones internacionales que validan nuestras operaciones en la planta de procesamiento Chincui.

En 2024, renovamos con éxito nuestras principales certificaciones, alcanzando los siguientes resultados:

- BRCGS¹² v9: categoría AA (la máxima calificación del estándar)
- IFS¹³ v8: Higher Level 98,7%
- BAP¹⁴ v5.1: Certificado 4 Estrellas
- CoC ASC: Certificación de Cadena de Custodia

Estos resultados reafirman nuestro alto nivel de cumplimiento y el compromiso permanente con la seguridad, calidad y legalidad de nuestros productos.

Durante 2024, no se registraron incidentes relacionados con la salud o la inocuidad alimentaria en la planta Chincui, lo que refuerza la confianza de nuestros clientes y socios en cada producto que lleva el sello de Productos del Mar Ventisqueros.

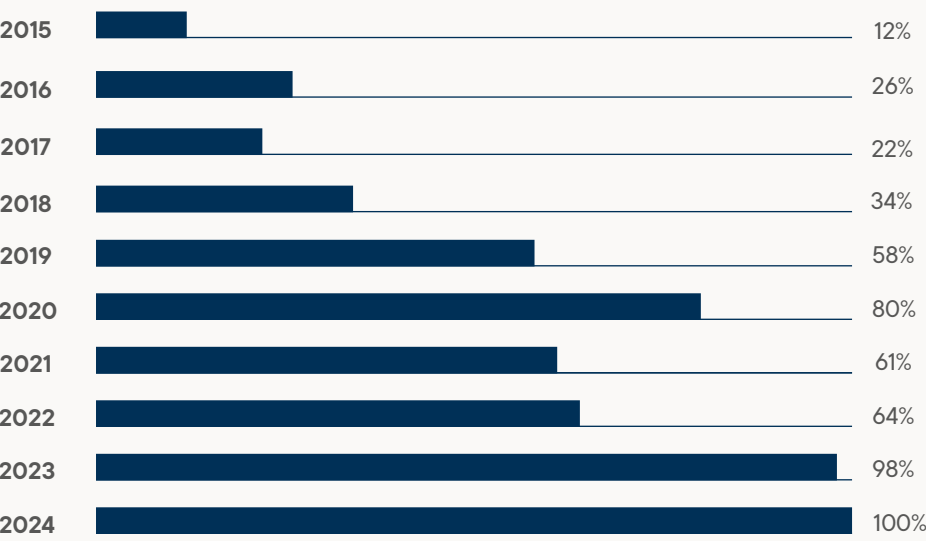
Certificación ASC en centros de cultivo

En Ventisqueros, trabajamos de forma continua para cumplir con los más altos estándares en sostenibilidad, calidad y responsabilidad social. Un reflejo de ese compromiso es la certificación bajo el estándar ASC (*Aquaculture Stewardship Council*), reconocida internacionalmente por su rigurosidad en criterios ambientales, sociales, laborales y sanitarios.

Durante los últimos años, logramos un avance sostenido en el porcentaje de biomasa cosechada certificada. En 2023, alcanzamos un 98% de biomasa certificada ASC, y en 2024 logramos llegar al 100%, marcando un hito clave en nuestra trayectoria hacia una acuicultura más responsable y transparente. Este logro fue posible gracias al trabajo articulado de nuestras áreas productivas y de soporte, así como a la preparación y liderazgo de nuestros jefes de centro de cultivo, quienes operan bajo un sistema de gestión integrado enfocado en el cumplimiento estricto de los criterios ASC.

Obtener esta certificación no solo valida nuestro desempeño, sino que también refuerza la confianza de nuestros clientes, comunidades y socios estratégicos, asegurando que cada pez cultivado cumple con exigencias claras en bienestar animal, calidad del entorno, equidad laboral y diálogo comunitario.

Evolución del porcentaje de la biomasa cosechada certificada bajo el estándar ASC en Ventisqueros



En 2024 alcanzamos el 100% de biomasa cosechada certificada bajo el estándar ASC, consolidando nuestro compromiso con una acuicultura ambiental, social y laboralmente responsable.

12 BRCGS: *British Retail Consortium Global Standard*, su principal objetivo es el de asegurar que los proveedores cumplan todos y cada uno de los requisitos legales vigentes en torno a diversos ámbitos: salubridad, higiene y calidad de los alimentos.

13 IFS: *International Food Standard*, es la asociación de grandes cadenas de alimentación alemanas, que en 2002 editaron una norma (el estándar IFS) para la gestión de la seguridad alimentaria, que certifique el cumplimiento de productos y procesos en relación con la seguridad y la calidad de los alimentos.

14 BAP: *Best Aquaculture Practices* es el programa de certificación de productos del mar que garantiza que se produzcan de forma segura y sostenible en cada paso del proceso.

Más sobre ASC (Aquaculture Stewardship Council)

La certificación ASC es uno de los estándares más exigentes en la acuicultura mundial. Evalúa el desempeño ambiental, sanitario y social de los centros de cultivo y tiene una vigencia de tres años, con auditorías anuales realizadas por organismos externos acreditados.

Una de sus principales características es la transparencia: todos los procesos de certificación pueden consultarse en línea, incluyendo informes técnicos y estados vigentes, en www.asc-aqua.org.

¿Por qué elegir productos del mar con certificación ASC?

Consumir productos del mar certificados por ASC significa apoyar una acuicultura más limpia, segura y responsable. Este estándar independiente garantiza alimentos de alta calidad y al mismo tiempo contribuye a:

- Proteger océanos, costas y biodiversidad
- Mejorar las condiciones de trabajo de los acuicultores
- Apoyar a comunidades locales
- Promover prácticas sostenibles y transparentes

Criterios de certificación ASC por dimensión

Dimensión	Criterios clave de certificación ASC
Biodiversidad	Evaluación de impacto para proteger aves, mamíferos marinos y hábitats sensibles. Prevención de escapes. Prohibición de operar en Áreas de Alto Valor de Conservación. Todos los incidentes letales con fauna deben ser públicos.
Social	Cumplimiento de normas de la OIT. Prohibición del trabajo infantil y forzoso. Ambientes laborales seguros, equitativos y con salario digno. Información transparente a comunidades y consulta sobre impactos.
Contaminación	Monitoreo regular de fósforo, nitrógeno y oxígeno. Operación solo en cuerpos de agua clasificados como “buenos” o “muy buenos” según estándares ambientales europeos.
Enfermedades	Plan sanitario con supervisión veterinaria. Control estricto de parásitos (como Caligus). Uso restringido de medicamentos solo con diagnóstico. Alta tasa de supervivencia exigida. Publicación obligatoria de mortalidades inusuales y recuentos de parásitos.
Alimento	Reducción del uso de pesca silvestre en el alimento. Trazabilidad completa hasta fuentes responsables, preferiblemente certificadas, tanto para ingredientes marinos como vegetales (como la soya).

Alianza global por una acuicultura sostenible: GSI y Ventisqueros

Desde 2014, Ventisqueros es miembro del *Global Salmon Initiative* (GSI), una alianza de colaboración precompetitiva que reúne a productores de salmón de todo el mundo con el propósito de acelerar el avance hacia una acuicultura más sustentable.

Esta colaboración se basa en la convicción de que los desafíos del sistema alimentario actual exigen una respuesta colectiva, coordinada y a escala. Como miembros de GSI, compartimos experiencias, aprendizajes y soluciones para mejorar el desempeño ambiental, social y sanitario de la industria.

Entre las principales áreas de trabajo conjunto se destacan:

- Logro del 100% de la biomasa certificada bajo el estándar ASC.
- Mejora del abastecimiento sustentable de ingredientes para el alimento.
- Fortalecimiento de la bioseguridad y el bienestar animal.
- Compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Esta alianza nos
permite avanzar
más rápido y con
mayor impacto hacia
una producción de
salmón saludable,
trazable y sostenible.

¿Qué es el GSI?

Es una alianza internacional fundada por líderes de la industria salmonera que comparten una visión común: ofrecer una proteína saludable y sostenible para una población mundial creciente, minimizando al mismo tiempo su impacto ambiental y fortaleciendo su aporte social.

El GSI promueve la colaboración entre productores para acelerar la innovación, mejorar las prácticas de cultivo y garantizar mayor transparencia en la salmonicultura global.

Más información en:

www.globalsalmoninitiative.org

IX

Por más de 35 años
Ventisqueros ha alimentado a
millones de personas a lo largo
del mundo. Y vamos por más

Anexos

Empleados en Ventisqueros

a

El número total de empleados en Ventisqueros desglosado por género y región:

	Femenino 2024	Masculino 2024	Total General
Región de los Lagos	698	881	1.579

b

El número de empleados definidos por los siguientes parámetros:

I. Empleados fijos, desglosado por género y región:

	Femenino 2024	Masculino 2024	Total General
Región de los Lagos	507	728	1.235
Total general	507	728	1.235

II. Empleados temporales, desglosado por género y región:

	Femenino 2024	Masculino 2024	Total General
Región de los Lagos	192	152	344
Total general	192	152	344

III. Empleados a tiempo completo, desglosados por género y región

	Femenino 2024	Masculino 2024	Total General
Región de los Lagos	699	880	1.579

IV. Empleados a tiempo parcial, desglosados por género y región

La compañía en el año de gestión no presenta colaboradores a tiempo parcial.

c

Para la obtención de la información se utilizó la nómina de colaboradores para el pago de remuneraciones de diciembre 2024, donde se aplicó los siguientes criterios de segmentación:

- Colaboradores contratados directamente por Productos del Mar Ventisqueros S.A.
- Segmentación por tipo de contrato (Indefinido, plazo fijo)
- Segmentación por género del colaborador (femenino, masculino)
- Segmentación por región laboral del colaborador.
- Segmentación de colaboradores sujetos a horas extras garantizadas definidas por contrato laboral vigente.
- Segmentación por tipo de jornada (parcial o completa)



Sindicalización

El porcentaje de sindicalización de Ventisqueros al cierre de 2024 corresponde a un promedio de 50%. Existen cinco sindicatos conformados, los cuales representan a colaboradores de nuestra planta de procesos, centros de cultivo y pisciculturas.

Sindicato	Promedio 2024	%
Sin Convenio	806	50%
Sindicato N01	101	7%
Sindicato N11	24	2%
Sindicato N7 (Chiloé)	76	5%
Sindicato N8	13	1%
Sindicato Prod. Ventisqueros	559	35%
Total general	1.579	100%

Diversidad e Igualdad – Ratios de salario base y remuneraciones de mujeres frente a hombres

Mediante un acuerdo con SalmonChile, nos comprometemos a fortalecer la equidad de género, la inclusión y la igualdad de oportunidades:

- Generar instancias de formación en igualdad de oportunidades, inclusión laboral corresponsabilidad y perspectiva de género en la organización.
- Promover un ambiente de trabajo inclusivo, realizando ajustes razonables a los puestos de personas con discapacidad cuando se requiera.
- Implementar campañas comunicacionales que promuevan la inclusión laboral de personas con discapacidad, impulsando un cambio cultural.
- Asegurar condiciones equitativas de trabajo (remuneraciones y promoción).
- Conciliación de la vida laboral, personal y familiar.
- Fomentar el desarrollo y promoción laboral de todos nuestros colaboradores de forma igualitaria y libre de discriminaciones arbitrarias.
- Apoyar la formación de nuestros equipos sin brechas de género, desarrollando a nuestros colaboradores de forma igualitaria y a través de un trabajo mancomunado con instituciones de educación acreditadas.
- En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar laboral, hemos implementado la Ley Karín para fomentar un entorno seguro, inclusivo y respetuoso.



Contribuir a la sostenibilidad y desarrollo local

Seguimos impulsando iniciativas que promuevan el desarrollo local y la equidad, especialmente mediante el trabajo con mujeres que forman parte de las comunidades donde operamos.

Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas

Durante 2024 no se registraron incidentes de discriminación en Ventisqueros.

Procedimiento Reclamaciones Laborales

En Ventisqueros, es una prioridad prevenir cualquier tipo de incidente, ya sea discriminación, incumplimientos normativos u otras situaciones que puedan afectar a nuestros colaboradores. Para ello, contamos con una línea directa que permite canalizar reclamos de forma confidencial, junto con un procedimiento establecido para su análisis y resolución.

Estas herramientas nos permiten detectar oportunamente posibles vulneraciones y garantizar un entorno laboral respetuoso y seguro. Además, contamos con una política del Área de Personas que define objetivos y alcances concretos para fortalecer las condiciones laborales y el bienestar de quienes forman parte de la compañía.

Cumplimiento de la legislación y las normativas

a

Número total de casos durante el período 2024

Ítem	Folio interno	Motivo	Estatus
I. Casos que derivaron en multas;	20031 y 24041	Sanciones administrativas	Pagadas
II. Casos que derivaron en sanciones no monetarias	No aplica	Infracción Art 118 LGPA	Centro de cultivo ubicado en Chiloé

b

Número total y el valor monetario de multas pagadas durante el período 2024 por el incumplimiento de la legislación y las normativas.

Ítem	Estatus
I. Casos que derivaron en multas folio interno: 22022; 22013; 22004; 22006; 22016; 22020; 23023; 23029; 22032; 23006; 23014	Pagadas



Desempeño de indicadores 2024

Indicadores ESG. *Environmental, Social and Governance* (Indicadores Medioambientales)

Indicadores		Métrica
E1	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Suma de GEI en los Alcances 1 y 2 (miles de tons CO ₂ eq./ton producidas)
E2	Consumo de agua	Consumo de agua en pisciculturas, centros de agua mar y planta de proceso (m ³ /ton producidas).
E3	Recuperación de restos naufragos	Toneladas de materiales retirados desde el fondo de los centros de cultivo
		Th US\$
E4	Escape de peces	Numero de peces escapados (miles).
E5	Tasa de Dependencia de Peces de Captura	Tasa de dependencia de harina de pescado en el alimento de peces (FFDRm)
E6	Tasa de Dependencia de Peces de Captura	Tasa de dependencia de aceite de pescado en el alimento de peces (FFDRo)
E7	Sobrevivencia de peces	% de sobrevivencia de peces en el mar para el salmón del atlántico
E8	Sobrevivencia de peces	% de sobrevivencia de peces en el mar para el salmón coho
E9	Eficiencia de alimentación	Tasa de conversión biológico (FCRb) para al salmón del atlántico
E10	Eficiencia de alimentación	Tasa de conversión biológico (FCRb) para al salmón coho
E11	Tratamientos contra el Caligus	Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g)/ ton producidas (LWE)
E12	Fuente de energía	% de energía desde fuentes renovables no convencionales (ERNC)
E13	Uso de antibióticos	Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g)/ ton producidas (LWE)
E14	Biomasa cosechada bajo estándar ASC	% de biomasa cosechada bajo certificación ASC
E15	Tasa de residuos enviados a vertedero	% de residuos enviados a vertedero

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
-	-	-	-	0,37	0,15	0,21	0,16	0,15	0,19
-	-	-	-	180,2	142,9	119,2	108,7	158,3	558,0
-	255	764	287	416	426	274	89,1	38,5	73,5
-	190	531	414	717	494	580	243	161	153
-	-	-	-	25,4	-	-	-	-	-
0,72	0,66	0,45	0,32	0,26	0,29	0,46	0,22	0,09	0,03
2,44	2,3	1,75	1,87	1,95	1,77	1,96	1,72	1,14	0,49
95,3	85,8	95,7	94,9	96,5	94,4	86,5	91,9	87,0	90,9
94,7	83,8	98,6	98,9	98,4	98,0	94,8	93,1	97,6	97,4
1,36	1,35	1,19	1,18	1,1	1,16	1,14	1,16	1,14	1,18
1,14	1,11	1,11	1,13	1,06	1,19	1,15	1,18	1,13	1,20
4,9	6,9	4,2	6,4	8	5,9	9,74	4,00	5,61	7,80
-	-	-	-	-	76	77,4	83,6	84,4	79,1
744	886	529	364	172	295	580	477	152	182
15	24	27	34	58	80	61	64	98	100
-	-	-	-	26	19	19	6	5	3

Indicadores ESG. *Environmental, Social and Governance* (Indicadores Sociales)

Indicadores		Métrica
S1	Tasa de ausentismo	% de (Número total días de ausencia/número total días laborales)*100
S2	Accidentes con tiempo perdido (LTI)	% de LTI/millon horas en el mismo periodo
S3	Tasa de accidentabilidad	% de casos totales/ número de trabajadores *100
S4	Fatalidades	% de casos totales/ número de trabajadores *100
S5	Pago de patentes de acuicultura	Th US\$
S6	Actividades comunitarias	Número de actividades comunitarias en el año
		Número de familias beneficiadas

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
2,3	0,2	0,1	0,2	0,1	0,23	0,07	0,08	0,05	0,04
24,4	12	9,4	12,7	7,5	12,57	8,23	6,62	3,11	2,67
5,3	2,8	1,9	2,7	1,7	3,2	1,7	1,3	0,7	0,57
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
512	702	813	828	776	759	762	846	833	755
2	12	20	37	36	37	41	47	34	43
-	300	500	750	900	10.045	1.759	2.512	2.238	3.115

Indicadores ESG. *Environmental, Social and Governance* (Indicadores Gobierno Corporativo)

Indicadores		Métrica
G1	Reporte y transparencia	% de cumplimiento Reporte Salmon-Chile
		% de cumplimiento Reporte GSI
		% de cumplimiento Reporte ESG Ventisqueros
G2	Participación de Género: Directorio	% de mujeres en el Directorio
G3	Participación de Género: Alta Gerencia	% de mujeres en la Alta Gerencia
G4	Participación de Género: Compañía	% de mujeres en la Compañía
G5	Tasa de sindicalización	% de trabajadores sindicalizados
G6	Formación en libre competencia	% de la Gerencia entrenada
G7	Formación en libre competencia	% de Sales Managers entrenados
G8	Formación en Compliance	% de la Gerencia entrenada
G9	Formación Código de Conducta	% de realización de curso administración

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
-	-	-	-	100	100	100	100	100	100
17	17	17	17	17	17	17	14	14	14
23	24	24	24	21	15	14	15	18	17
32	28	30	36	43	42	37	40	43	43
37	30	34	30	15	22	30	57	48	51
-	-	100	100	100	100	100	100	100	100
-	-	100	100	100	100	100	100	100	100
-	-	-	100	-	100	96	100	100	100
-	-	100	100	100	100	99	93	100	93

Indicadores ESG 2024

Indicadores ambientales

E1

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Aunque la salmonicultura presenta uno de los indicadores de conversión más eficientes, junto con bajas emisiones de CO₂ y un reducido uso de agua dulce en comparación con otras industrias alimentarias, en Ventisqueros seguimos considerando la reducción de nuestro impacto ambiental como una prioridad estratégica.

Durante 2024 fortalecimos la medición de nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en los Alcances 1 y 2, e iniciamos el trabajo para avanzar hacia la medición del Alcance 3. Estos esfuerzos buscan integrar las mejores prácticas en todas las áreas de la compañía.

En la industria del salmón, gran parte de las emisiones se concentran en la producción de alimento y en el transporte del producto final. Desde 2019, en Ventisqueros medimos nuestras emisiones de forma sistemática, y este año hemos dado un nuevo paso al robustecer nuestros sistemas de medición y reporte de GEI, así como en el cálculo de nuestra huella hídrica.

Suma de GEI en los alcances 1 y 2 (miles de tons CO₂ eq./ton producidas)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
GHG/ton	-	-	-	-	0,37	0,15	0,21	0,16	0,15	0,19

E2

USO DEL AGUA

Nos enfocamos en usar el agua de forma eficiente, reduciendo su consumo por tonelada producida. Esto no solo disminuye nuestra huella hídrica, sino que también optimiza el uso de energía, reduce costos y baja nuestras emisiones.

Desde 2019 trabajamos en mejorar la eficiencia energética y la gestión del agua. Al principio, medíamos las descargas de efluentes al mar, pero desde 2021 adoptamos la metodología de la Water Footprint Network y eliminamos esas

descargas, avanzando hacia estándares más exigentes de sostenibilidad ambiental.

Consumo de agua en pisciculturas, centros de aguamar y planta de proceso (m3/ton producidas).

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
H2O/ton	-	-	-	-	180,2	142,9	119,2	108,7	158,3	558

E3

CONDICIONES DEL FONDO MARINO Y ACTIVIDADES

Dado que el salmón se cultiva principalmente en jaulas ubicadas en fiordos y estuarios, su producción no genera un impacto significativo en la vida silvestre. Para resguardar el entorno, en Ventisqueros hemos establecido un procedimiento que contempla la revisión y recuperación de restos náufragos de los fondos

marinos de nuestras concesiones antes y después de cada ciclo productivo.

Debido a las características propias de la actividad en el mar y a las distintas condiciones de exposición de los centros de cultivo, existe el riesgo de que algunos materiales se desprendan

y caigan al fondo. Por ello, al término de cada ciclo realizamos inspecciones mediante filmación submarina en todas nuestras concesiones. Si se detecta la presencia de materiales, estos son retirados para asegurar que el fondo marino se mantenga en las mejores condiciones posibles.

Toneladas de materiales retirados desde el fondo de los centros de cultivo (desde el 2015) Miles de USD

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tons recolectadas	-	255	764	287	416	426	274	89,1	38,5	73,5
Th US\$	-	190	531	414	717	494	580	243,674	161,37	153,58

E4

ESCAPES

Operar en zonas expuestas a condiciones climáticas adversas implica un riesgo constante de escapes. En Ventisqueros trabajamos activamente para prevenir estos eventos mediante protocolos internos, buenas prácticas

operativas y mejoras continuas en el diseño y seguridad de nuestras jaulas.

pueden causar daños inevitables a las redes. En caso de sospechas de escape, informamos de inmediato a las autoridades veterinarias y medioambientales, cumpliendo con toda la normativa vigente.

Número de peces escapados (miles)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Escape de peces	-	-	-	-	25,4	-	-	-	-	-

E5 y E6

FFDR: TASA DE DEPENDENCIA DE FORRAJE EN LOS PECES

El aceite de pescado y los Omega 3 son componentes clave en la dieta del salmón y garantizan un producto saludable para el consumidor. Sin embargo, para cuidar nuestros océanos y el futuro de la industria, estamos comprometidos con reducir la dependencia de ingredientes marinos.

A medida que la industria avanza, la inclusión de harina y aceite de pescado ha ido disminuyendo, gracias a nuevas fuentes alternativas que ofrecen beneficios nutricionales similares. En colaboración con nuestros proveedores de alimento, hemos impulsado el uso de estas

nuevas soluciones, lo que nos permitirá seguir mejorando nuestra tasa de conversión *fish-in fish-out* en el tiempo.

Tasa de dependencia de harina de pescado en el alimento de peces (FFDRm) y Tasa de dependencia de aceite de pescado en el alimento de peces (FFDRo)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
FFDRm (harina de pescado)	0,72	0,66	0,45	0,32	0,26	0,29	0,46	0,22	0,09	0,03
FFDRo (aceite de pescado)	2,44	2,3	1,75	1,87	1,95	1,77	1,96	1,72	1,14	0,49

E7 y E8

SOBREVIVENCIA

Los salmones de cultivo presentan tasas de supervivencia mucho más altas que los silvestres, aunque, como en todo proceso productivo, siempre existe el riesgo de mortalidad. Esta ocurre principalmente en las primeras semanas tras el traslado al mar. Más adelante, puede deberse a factores externos como enfermedades o la presencia de depredadores.

Por la relevancia de este indicador, registramos y reportamos nuestras tasas de supervivencia de forma transparente. Evaluamos de manera continua nuestras prácticas de manejo para reducir la mortalidad y mejorar el bienestar de los peces. Cuanto más saludables están, mejor es el desempeño de la compañía. Por eso, monitoreamos su comportamiento, aseguramos

suficiente espacio, oxígeno y flujo de agua, condiciones que fomentan una vida activa y sana, similar a su entorno natural.

% de supervivencia de peces en el mar para el salmón del Atlántico y salmón del Pacífico o Coho

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Atlántico	95,3	85,8	95,7	94,9	96,5	94,4	86,5	91,9	87,0	90,9
Coho	94,7	83,8	98,6	98,9	98,4	98,0	94,8	93,1	97,6	97,4

E9 y E10

EFICIENCIA DE ALIMENTACIÓN

Una transferencia eficiente de nutrientes desde la materia prima al salmón permite reducir la huella ambiental de la acuicultura. Si bien el alimento es clave, la eficiencia también depende del manejo de la alimentación, la operación de los centros y la salud de los peces.

Un menor FFDR indica una menor dependencia de peces silvestres como insumo. Por otro lado, un FCR más bajo refleja una mejor conversión del alimento en proteína y energía, lo que se traduce en una producción más eficiente de alimento para el consumo humano.

Tasa de conversión biológico (FCRb) para al salmón del Atlántico

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
FCRb Atlántico	1,36	1,35	1,19	1,18	1,1	1,16	1,14	1,16	1,14	1,18
FCRb Coho	1,14	1,11	1,11	1,13	1,06	1,19	1,15	1,18	1,13	1,20

E11

TRATAMIENTOS CONTRA EL CÁLIGUS

El cáligus sigue siendo uno de los principales desafíos para la industria salmonera. En Ventisqueros reconocemos que es un aspecto clave en el que debemos seguir avanzando para asegurar la sustentabilidad del sector.

Por eso, asumimos un enfoque transparente: reportamos las cifras relacionadas con su presencia y detallamos los tratamientos que utilizamos para su control. Esta información incluye la cantidad de ingredientes

farmacéuticos activos (API) utilizados, expresada en gramos por tonelada de pescado producido (LWE).

Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g)/ton producidas (LWE)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tratamiento contra Cáligus	4,9	6,9	4,2	6,4	8	5,9	9,74	4,00	5,61	7,80

E12

% DE ENERGÍA DE FUENTES RENOVABLES

En Chile, la matriz energética combina fuentes renovables y no renovables. En Ventisqueros, como parte de nuestro compromiso con el medioambiente, estamos evaluando nuevas alternativas para incorporar energías renovables en nuestras operaciones marítimas y pisciculturas.

Desde enero de 2020, el 100% de la electricidad utilizada en nuestra planta de procesos y oficina central proviene de Energías Renovables No Convencionales (ERNC). Este paso refuerza nuestro rol como productor responsable y nos permite aportar activamente al desarrollo sostenible del país.

% de energía desde fuentes renovables no convencionales (ERNC)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	-	-	-	-	-	76	77,4	83,6	84,4	79,1

E13

USO DE ANTIBIÓTICOS

El uso de antibióticos en Ventisqueros está estrictamente controlado por veterinarios, la empresa y las autoridades regulatorias, con el objetivo de asegurar que no existan residuos detectables en los peces al momento de su comercialización.

La reducción en el uso de antibióticos puede reflejar una mejor salud de los peces, y por eso reportamos este indicador de forma transparente. La prescripción está a cargo de un equipo veterinario especializado, y su aplicación se limita al tratamiento de enfermedades bacterianas que pueden afectar a los salmones.

Cabe destacar que los antibióticos utilizados no representan riesgos para la salud humana. Este indicador se mide como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) usados, expresados en gramos por tonelada de pescado producido (LWE).

Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g)/ton producidas (LWE)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
gr/ton	744	886	529	364	172	295	580	477	152	182

E14

BIOMASA COSECHADA CERTIFICADA BAJO LOS ESTÁNDARES MÁS EXIGENTES

En Ventisqueros reconocemos la importancia de reducir nuestro impacto ambiental y trabajamos activamente para avanzar en este objetivo. Para ello, adoptamos el estándar ASC como marco de referencia, asegurando el cumplimiento de los más altos requisitos en sostenibilidad.

Supervisamos rigurosamente nuestras operaciones y buscamos de forma continua soluciones innovadoras para minimizar nuestro impacto. Obtener la certificación ASC es un desafío importante, ya que se trata del estándar

más exigente del sector, lo que nos impulsa a mantener prácticas sostenibles en todos nuestros centros de cultivo.

% de biomasa cosechada bajo certificación ASC

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	15	24	27	34	58	80	61	64	98	100



S1

TASA DE AUSENTISMO

Contar con un equipo capacitado y comprometido es esencial para el éxito de nuestro negocio. Son nuestros colaboradores quienes construyen y sostienen nuestra ventaja competitiva. Por eso, impulsamos su desarrollo y

promovemos una cultura organizacional sólida, fundada en valores esenciales. Trabajamos día a día por ofrecer empleos significativos en un entorno seguro, respetuoso y sustentable.

% de (N° total días de ausencia/N° total días laborales)*100

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	2,3	0,2	0,1	0,2	0,1	0,23	0,07	0,08	0,05	0,04

S2

ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO (LTI)

La compañía implementó la medición de Incidentes Totales Registrados, promoviendo una cultura de reporte proactivo en la que todos los incidentes, sin excepción, son documentados.

Tasa de tiempo perdido: Corresponde al número de trabajadores que sufren accidentes durante la jornada laboral o en actividades relacionadas con su función, incluyendo fallecimientos, que

generan incapacidad para trabajar y ausencia al día o turno siguiente.

% de LTI/millón horas en el mismo período

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	24,4	12	9,4	12,7	7,5	12,57	8,23	6,62	3,11	2,67

S3

TASA DE ACCIDENTABILIDAD

La salmonicultura ofrece múltiples oportunidades, pero también implica tareas que requieren especial atención en materia de seguridad. En este contexto, la compañía ha fortalecido su enfoque preventivo mediante el uso de equipos de alta calidad y la aplicación de políticas exigentes.

Incidentes Registrados, que permite documentar todos los eventos de manera sistemática. Desde 2019, esta gestión se apoya en una herramienta de seguimiento diseñada especialmente para asegurar un control riguroso y continuo.

% de casos totales/número de trabajadores *100

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	5,3	2,8	1,9	2,7	1,7	3,2	1,7	1,3	0,7	0,57

S4

FATALIDADES

Dada la naturaleza de nuestras operaciones y las condiciones de los entornos donde trabajamos, existen riesgos que, en ocasiones, pueden derivar en accidentes fatales. Frente a esta realidad, reforzamos constantemente nuestros estándares de salud y seguridad, realizando revisiones permanentes para identificar oportunidades de mejora y fortalecer nuestras medidas preventivas.

% de casos totales/número de trabajadores *100

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

S5

PAGO DE PATENTES POR LICENCIAS

La industria acuícola aporta directamente al desarrollo local a través del pago de patentes, cuyos fondos se distribuyen entre la comuna y el Gobierno Regional donde se ubica la concesión.

Este aporte es clave para fortalecer las políticas sociales, impulsar proyectos locales y generar empleo en las comunidades donde operamos.

En miles de dólares

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Th US\$	512	702	813	828	776	759	762	846	833	755

S6

ACTIVIDADES COMUNITARIAS

A través de nuestro Programa de Escuelas Sostenibles, apoyamos activamente a establecimientos rurales en la obtención de la certificación ambiental del Ministerio del Medio Ambiente, integrando contenidos y prácticas ambientales en la gestión escolar y en el vínculo con el entorno. Esta iniciativa opera en comunas como Hualaihué, Chaitén, Quemchi, Quinchao y Puerto Varas, y se complementa con fondos concursables, talleres ambientales e insumos para huertos escolares, diseñados en conjunto con las propias comunidades educativas.

de procesamiento en Chincui, habilitamos un espacio especialmente diseñado para recibir visitas sin afectar las operaciones ni comprometer la seguridad, permitiendo a la comunidad conocer de primera fuente las distintas etapas del ciclo productivo, en un entorno de transparencia y diálogo abierto.

N°. de actividades comunitarias al año

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
#	2	12	20	37	36	37	41	47	34	43
# Fam. Beneficiadas	-	300	500	750	900	10.045	1.759	2.512	2.238	3.115

G1

REPORTE Y TRANSPARENCIA

La transparencia es un pilar fundamental de nuestra comunicación. Por ello, trabajamos activamente para asegurar que la información que entregamos —tanto a nuestros trabajadores, clientes, grupos de interés como la presente en el etiquetado de nuestros productos— sea

clara, precisa y cumpla con los estándares de la industria.

Estamos comprometidos con seguir fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas en materia ESG, mediante la participación en

iniciativas como los reportes de SalmonChile y GSI Sustentables, y dando pasos concretos hacia la elaboración de un informe de sostenibilidad o un reporte anual integrado.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Salmonchile	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
GSI	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ESG	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100

G2

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO: DIRECTORIO

En Ventisqueros, promovemos activamente la diversidad y la igualdad de oportunidades. Estamos convencidos de que una fuerza laboral diversa en experiencias, miradas y trayectorias enriquece nuestra cultura, potencia la innovación y fortalece nuestro desempeño. Por eso,

trabajamos por atraer y desarrollar talentos que reflejen la diversidad de los territorios donde operamos y de nuestra base de clientes.

Nuestro objetivo es conformar equipos inclusivos y representativos, que valoren la diferencia

como una fortaleza. Seguiremos impulsando una cultura organizacional donde todas las personas puedan aportar con libertad y desarrollarse plenamente.

% de mujeres en el Directorio

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Directorio	17	17	17	17	17	17	17	14	14	25

G3

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO: ALTA GERENCIA

En Ventisqueros promovemos activamente la equidad de género como parte de nuestra cultura organizacional. Al cierre de 2024, el 17% de los

cargos de Alta Gerencia fueron ocupados por mujeres. Si bien este porcentaje refleja una leve variación respecto a 2023, seguimos impulsando

iniciativas que favorezcan el acceso de más mujeres a posiciones de liderazgo, fortaleciendo equipos diversos en todos los niveles.

% de mujeres en la Alta Gerencia 1

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Alta Gerencia	23	24	24	24	21	15	14	15	18	17

G4

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO: % MUJERES EN LA COMPAÑÍA

La participación femenina en Ventisqueros ha mostrado un avance sostenido en la última década. En 2024, las mujeres representaron el

43% del total de personas que integran nuestra compañía, manteniendo el mismo nivel alcanzado en 2023. Este indicador refleja el impacto de

nuestras políticas de inclusión y la consolidación de equipos cada vez más diversos.

% de mujeres en la Compañía

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mujeres en VQ	32	28	30	36	43	42	37	40	43	43

G5

TASA DE SINDICALIZACIÓN

En Ventisqueros fomentamos un diálogo abierto y respetuoso con todos nuestros trabajadores y sindicatos, construyendo relaciones basadas en la confianza, la escucha activa y la comunicación transparente. Creemos que el intercambio

honesto de ideas permite avanzar hacia soluciones sostenibles e innovadoras, coherentes con nuestra cultura de simplicidad y mejora continua.

% de trabajadores sindicalizados

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	37	30	34	30	15	22	30	57	48	51

G6 y G7

FORMACIÓN EN LIBRE COMPETENCIA

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100
%	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100

G8

FORMACIÓN EN COMPLIANCE

Al cierre de 2024, el 100% del equipo de administración de Ventisqueros ha recibido formación en materia de **Compliance**, incluyendo

contenidos específicos sobre la Ley 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en Chile. Esta capacitación

forma parte de nuestro compromiso con una cultura organizacional basada en la ética, la integridad y el cumplimiento normativo.

% de trabajadores sindicalizados

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	-	-	-	100	-	100	96	100	100	100

G9

FORMACIÓN CÓDIGO DE CONDUCTA

En Ventisqueros, todos nuestros colaboradores deben completar una capacitación obligatoria en el Código de Conducta, cuyo objetivo es

asegurar una actuación íntegra y alineada con los valores de la compañía. Esta formación establece un marco común de comportamiento, orientado

a fortalecer una cultura basada en el respeto, la transparencia y el cumplimiento ético en todas nuestras operaciones.

% de trabajadores sindicalizados

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
%	-	-	100	100	100	100	99	93	100	93

Verificación Huella de Carbono 2024

SGS

REPORTE DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DE GASES DE EFECTO INVERNADERO PARA EL PROGRAMA HUELLA CHILE

SGS 645322 Rev1 / VENTISQUEROS 2024

El inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero considera:

Periodo: 01/01/2024 – 31/12/2024

Empresa: PRODUCTOS DEL MAR VENTISQUEROS S.A.

Dirección: A Camino Chiquihue, km 14, Puerto Montt

Productos del Mar Ventisqueros S.A. es una compañía filial del grupo alemán Schörghuber Stiftung & Co. Corporate Group, dedicada a producir alimentos y proteínas a partir de sus propios cultivos de Salmón del Atlántico y Salmón del Pacífico. Ventisqueros cuenta con operaciones en Chile desde hace más de 30 años.

Productos del Mar Ventisqueros S.A. desarrolla sus operaciones principalmente en la Región de los Lagos, con centros de engorda de salmones en la Región de Aysén (3) y la Región de Magallanes (1); cuenta con una producción anual aproximada de 39.078 TonWFE (Toneladas de Salmón producida).

El inventario de emisiones de gases de efecto invernadero GEI elaborado por Productos del Mar Ventisqueros S.A. considera todas las instalaciones productivas operativas en el 2024, 27 instalaciones total; 21 centros de cultivo, 3 pisciculturas, 2 bases de operaciones y una planta de proceso. Las instalaciones de terceros (bodega, Proveedores de Ovas y Alvinas y Maquillas (Pisciculturas) se excluyen del inventario de cuantificación de la Huella de Carbono.

La revisión se ha realizado de acuerdo con la norma ISO 14064-3 y se ha evaluado la cuantificación del Inventario de Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) según los requisitos de la norma ISO 14064-1 exigidos por el programa HuellaChile. El inventario evaluado representa una cantidad total de 255.051,89 tCO₂e.

SGS CHILE LTDA. Puerto Madero #0130, Pudahuel, Santiago. Teléfonos: +56 2 2898 9500, 2 2898 9584; www.sgs.com

2

188

SGS

Para las siguientes actividades:

Tabla 1. Emisiones consideradas para la Cuantificación

Categoría	Actividades
Emisiones directas de GEI	Combustión estacionaria: Motobombas, Generadores y Calderas.
	Combustión móvil: Lanchas Propias, Camionetas Propias, Furgones Propios y Embarcaciones a Gas.
	Emisiones Fugitivas: Cambio de cargas en extintores de CO2
Emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada	Electricidad importada: Consumo Energía eléctrica y equipos de soldadura.
Otras emisiones indirectas de GEI	Transporte: Se considera: 1) Transporte de insumos a las distintas instalaciones. 2) Transporte de Ovas y Alevines a las distintas pisciculturas. 3) Transporte de alimento para pescados (insumos) a las distintas instalaciones. 4) Transporte de salmones Smolt y Cosecha a a las distintas instalaciones. 5) Viaje de negocios tanto internacionales como nacionales realizados por personal de la organización. 6) Traslado de empleados proporcionado por la organización. 7) Traslado de producto terminado a clientes.
	Bienes y servicios utilizados: Se considera: 1) Adquisición de Alimentos para peces. 2) Adquisición de Insumos para la operación. 3) Adquisición de Bienes de Capital. 4) Adquisición y Traslado de Combustible declarado en el Emisiones y Remociones Directas. 5) Adquisición y Traslado de Combustible entregado a servicios externos. 6) Generación y traslado de residuos sólidos generados por las unidades de la organización. 7) Emisiones generadas por el arriendo de bodegas refrigeradas. Uso de productos de la organización: Se considera el destino final de los elementos de packaging (plásticos y cartón) utilizados en los bienes vendidos con destino a reciclaje o vertedero.

SGS CHILE LTDA. Puerto Madero #0130, Pudahuel, Santiago. Teléfonos: +56 2 2898 9500; www.sgs.com

2

189

SGS

Tabla 2. Emisiones de gases de Efecto Invernadero

Categoría / subcategoría	Total Emisiones (tCO ₂ e)	
Emisiones directas de GEI	6.523,31	
Combustión estacionaria	5.464,88	
Combustión Móvil	1.058,38	
Emisiones fugitivas	0,050	
Emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada	Ubicación	Mercado*
	3.237,09	1.050,34
Electricidad importada	3.237,09	1.050,34
Otras emisiones indirectas de GEI causadas por	245.291,49	
Transporte	83.875,55	
Productos que utiliza la organización	160.815,46	
Uso de los productos de la organización	600,48	
Total de emisiones GEI	255.051,89	252.865,14

Autorizado por:

Carolina Carvajal

Auditor de Gases de Efecto Invernadero

Fecha de Reporte de Revisión Independiente: 22 de mayo de 2025

Esta declaración no es válida sin el alcance, objetivos, criterios y hallazgos de la verificación disponibles en las páginas 3, 4, 5 y 6 de la presente declaración.

SGS CHILE LTDA. Puerto Madero #0130, Pudahuel, Santiago. Teléfonos: +56 2 2898 9500; www.sgs.com

3

189

Certificados I-REC 2024



The International
Tracking Standard
Foundation

Founders of I-REC

Esta declaración de redención ha sido preparada para

PRODUCTOS DEL MAR VENTISQUEROS S.A.

por

SOCIEDAD GENERADORA AUSTRAL S.A.

confirmando la redención de

844.621000

Certificados I-REC, que representan 844.621000 MWh de
electricidad generada a partir de fuentes renovables

Esta declaración se refiere a la electricidad consumida en

Planta Tubildad
Chile

en el período informado

2024-01-01 a 2024-12-31

El propósito declarado es

Operación 2024: Energía 100% renovable para nuestro consumo Eléctrico en
Ventisqueros Tubildad





Verificación de código QR

Verifique este documento escaneando el código QR a la izquierda e ingresando el código de verificació
n a continuación

Código de verificación

2 5 3 7 1 7 1 9

[https://api.internal.evident.app/public/certificates/5Wz2Bgysse3R9WmFgyp2Rn2BQwCtdjPW4mmC4n6n2n2BvneV9U
K15g0e50ukn60](https://api.internal.evident.app/public/certificates/5Wz2Bgysse3R9WmFgyp2Rn2BQwCtdjPW4mmC4n6n2n2BvneV9U
K15g0e50ukn60)





The International
Tracking Standard
Foundation

Founders of I-REC

This Redemption Statement has been produced for

VENTISQUEROS S.A.

by

ACIERTA ENERGIA SPA

confirming the Redemption of

11 834.000000

I-REC Certificates, representing 11 834.000000 MWh of
electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

Planta Chincui
Chile

In respect of the reporting period

2024-01-01 to 2024-12-31

The stated Redemption Purpose is

Certifica que el consumo eléctrico del año 2024 proviene en un 100% desde fuentes de energías
renovables





QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the
Verification Key below

Verification Key

4 0 5 9 0 1 4 5

[https://api.internal.evident.app/public/certificates/en/DV2BOSV3dd8nQCTDn2Zrck4HfBwexp9Z2B8pRv9jbcK27Wp4d8CCT
G6nK285Uq47](https://api.internal.evident.app/public/certificates/en/DV2BOSV3dd8nQCTDn2Zrck4HfBwexp9Z2B8pRv9jbcK27Wp4d8CCT
G6nK285Uq47)



190



Ventisqueros



Ventisqueros supports the Sustainable Development Goals